



安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：ADP

企业常用简称（中文）：安德普翰人力资源

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼

网址：www.adpchina.com

所属行业类别：薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、HCM系统

在中国成立日期：2006年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：服务客户的行业不限

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户在中国有来10000+员工分布在超过100个城市，每个分公司的薪酬处理都有自己的需求，发薪周期也各自不同。客户全球总部一方面要求薪酬的处理做到严格符合本地法律法规，另一方面要求对薪酬信息安全和保密，同事要求提高薪酬的处理效率。
具体服务内容	ADP通过我司的多国薪酬管理和核算系统GlobalView, 为客户旗下的10000+名员工提供薪酬处理服务。 1. 使用全球统一薪资管理和核算系统, 同时适用本地规则来运行合规的薪酬。 2. HR服务门户

	3. 支持多平台的员工自助服务平台myView 同时ADP每年配合该客户的内部合规审计
服务成果	通过ADP的服务，客户各地分公司的薪酬处理流程得到了统一，效率得以提高。在合规方面，达到总部要求。数据安全也得以保障

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>客户是一家科技公司，致力于创新改变世界，在芯片到软件的众多领域，客户始终引领技术趋势，与全球科技公司紧密合作，共同开发人们所依赖的电子产品和软件应用。</p> <p>拥有上海，武汉两个研发中心。</p> <p>ADP为客户在全球多国家和地区提供薪酬法定福利解决方案。</p>
具体服务内容	<p>目前，ADP中国基于我司的多国薪酬管理和核算系统Globalview平台，加之客户定制化的方案，为客户提供包括薪酬外包，报税等服务。服务涉及逾1300员工。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用全球统一薪资管理和核算系统,同时适用本地规则来运行合规的薪酬。自动化和标准化薪资的处理流程。 2. HR服务门户 3. 支持多平台的员工自助服务平台myView
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 流程标准化 所有通过ADP 处理的薪酬流程都通过系统实现了标准化，提升工作效率，并确保准时交付 ● 处理自动化 整个薪资处理过程全部由系统自动完成，降低人工干预的误差率 ● 信息透明化 通过ADP服务门户，客户可以自助查询相关法律法规更新，ADP的服务内容升级通知等。并通过客户关系管理系统，实现对服务需求的跟进，所有进程、状态一目了然。 ● 实时支持客户的新业务需求 通过专业团队的跟进，及时响应客户的新业务需求，提供一揽子服务方案并在要求的时间点内交付。新交付的服务内容，秉承了与现有服务的对接，保持了一致性及合规性的交付标准。

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
----------	--------

客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	作为一家制造型企业，客户希望能够借助ADP本地服务团队，帮助其提供全方位的人力资源业务外包解决方案，帮助他更有效地管理人力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算及各类人力资源相关报告、社保及公积金缴纳、个人所得税申报、员工自助工资查询
具体服务内容	通过专为中国市场量身打造的人力资源业务流程外包解决方案，ADP客户专属服务人员基于ADP的管理系统为客户提供薪酬、社保缴纳、个税申报及员工自助查询。 <ul style="list-style-type: none"> ● 薪酬计算：每月按时提供薪资报告，确保准确性及及时性。 ● 社保服务：每月按时为各地员工缴纳社保及住房公积金，并协助员工办理公积金提取、生育保险申领等手续。 ● 员工自助查询平台：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。 ● 个税在线申报：每月按时准确地按客户法人实体个税申报
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过标准流程，使每项工作在适合的时间得以完成。 ● 客户可以运用ADP系统下载各类工资报表，可以实时查看所需报告。 ● 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间。 ● My ADP及Wechat 绑定功能，可以让员工很快查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。通过手机及PC端随时随地可以提交假期申请，主管的审批也更加方便快捷。 ● 个税代理业务让客户最有效率的完成每月的个税申报。 ● 提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，2020年社保入税新政策，ADP提供的沟通函和培训资料，帮助HR及时了解政策变化，深受客户的好评。

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	作为一家医药企业，客户希望能够借助ADP本地服务团队，帮助其量身打造的人力资源业务外包解决方案，帮助提高工作效率，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算和代收代付；个人所得税申报及代收付；员工自助查询、呼叫中心服务。
具体服务内容	通过人力资源业务流程外包解决方案，ADP为客户提供专业的外包服务 主要服务内容：薪酬计算、个税代理申报、员工自助查询服务 <ul style="list-style-type: none"> ● 薪酬计算：每月按时提供薪资及相关财务报告，

	<ul style="list-style-type: none"> ● 个税申报：按时准确地按客户法人实体个税申报，包括申报及扣款 ● 员工自助查询服务：员工可以从My ADP Portal 上查询个人信息，并下载工资单 ● 呼叫中心服务：员工可以通过ADP热线咨询工资及个税相关政策
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过标准流程，每月按时提供准确的薪资报告。 ● 客户可以运用ADP系统下载各类工资报表，实时查看所需报告。 ● 系统计算工资提高了准确性，节省核对时间。自助服务系统可以让员工查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。 ● ADP热线提供的提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，帮助HR员工了解个税的政策及计算方法，减轻HR的咨询压力，深受客户的好评。

档案内容更新2021年10月