



宁波思派开源科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 宁波思派开源科技有限公司

企业常用简称（英文）： SPCARE

企业常用简称（中文）： 思派健康

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海

网址： www.spcare.com.cn

所属行业类别： 健康保险、体检与健康、弹性福利

在中国成立日期： 2020-6-24

在中国雇员人数： 100+

业务详情

1、主要客户所在行业： 互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | IT信息技术，半导体及通讯 |
| 客户当时的需求 | 作为一家知名人力资源科技公司，A公司专注于人才管理技术的研究多年，已成为行业内的标杆企业。 公司一直将员工健康福利置于重要的战略地位。 需求：团体保险中，有良好的员工健康福利感知与体验； |
| 具体服务内容 | 企业专属医生提供一对一对面健康咨询服务，HR与部分高管相继体验后给予好评，并加快推北京、成都企业重点城市落地服务，收到员工积极反馈，后续全国8个城市开启。 |

| | |
|------|---|
| | |
| 服务成果 | <p>客户满意度评价：</p> <p>专业度：</p> <p>96%员工对医生专业满意（8分以上）</p> <p>43%员工评价给了最高10分；</p> <p>服务满意度：</p> <p>100%员工对医生服务满意（8分以上）</p> <p>83%员工评价给了最高10分；</p> <p>疑难解答满意度：</p> <p>96%员工对医生疑难解答满意（8分以上）</p> <p>70%员工评价给了最高10分；</p> <p>员工感知度：</p> <p>92%的员工在遇到健康问题时，会选择思派全科医生咨询或问诊。最终，企业HR及员工对思派提供的全科医生服务非常认可，企业内部按医疗健康服务计划在全国落地服务。</p> |

客户二：

| | |
|----------|--|
| 所提供的服务类别 | 体检与健康管理 |
| 客户公司性质 | 民营 |
| 客户公司行业 | 生命科学（如医药，医疗器械等） |
| 客户当时的需求 | 2020年，11月27日下午1:00，接到客户需求，需要推荐2家医院和专家。 |
| 具体服务内容 | <p>3小时内：专业客服经过评估，给到6家医院7位专家供客户选择。</p> <p>28日，客户选择北京301医院，成功约到最近的30号上午的门诊。</p> <p>30日，就诊当天医生助理全程陪同，并协助客户与专家讨论治疗方案。</p> <p>安排合适的手术时间。</p> <p>从12月4日入院至11日手术，13日顺利出院，9天内完成第一次治疗。</p> <p>（期间，铂类药品替换肿瘤药品仅花费2000元。）</p> <p>1月17日手术治疗，1月29日帮助客户进行专家会诊并同步放化疗方案，辅助化疗。至3月份，客户在301分院进行术后放疗。（帮助客户选择分院，使放疗费用节省6万元。）</p> |

| | |
|------|---------------------------|
| 服务成果 | 3天挂号，9天手术至出院，整体治疗为客户节省6万元 |
|------|---------------------------|

档案内容更新2021年10月