



## 招商信诺健康管理有限责任公司

### 企业详情

企业官方注册名称：招商信诺健康管理有限责任公司

企业常用简称（英文）：

企业常用简称（中文）：招商信诺健康管理

所属国家：中国

中国总部地址：天津自贸试验区（中心商务区）响螺湾矿世国际大厦1栋1509-1

网址：

所属行业类别：体检与健康管理、EAP、薪酬与福利咨询、弹性福利

在中国成立日期：2017.7.31

在中国雇员人数：276

### 业务详情

1、主要客户所在行业：专业性服务（如法律，公关，教育等）、汽车及零部件、房地产业、金融服务（如银行，保险，财富管理）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	造纸，包装及森林业
客户当时的需求	客户方有员工因病过世，公司高度重视此时可能对周围同事造成的影响，安排了危机干预。同时，因为疫情期间在家办公，也会产生一些焦虑或者压力情绪，需要疏导变化带来的工作与家庭的关系失衡。公司对员工的心理健康有专门的部门和人力进行研究，在这方面有需求提供专业服务。
具体服务内容	1、针对事件周边的同事和当事人家属开展了电话1对1的危机干预

	<p>服务，由专业咨询师电话沟通，疏导不良情绪，同时评估每个人在事件中后续的情绪风险，并输出一份危机干预报告给到企业方相关的建议。</p> <p>2、针对员工开通了7*24小时的心理咨询预约热线，员工及其家属可选择每年不限次数的电话咨询或面对面咨询服务。</p>
服务成果	<p>该次危机时间处理后输出了一份危机干预报告给企业方，员工及家属的情绪状态均稳定，逐渐恢复。全体员工开通开通了7*24小时的心理咨询预约热线，员工及其家属可选择每年不限次数的电话咨询或面对面咨询服务。每月均有数十名员工使用服务，参与度很高，招商信诺每月会针对咨询的主题进行统计分型，给企业参考。</p>

### 客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	造纸，包装及森林业
客户当时的需求	<p>客户为跨国企业，从事加工制造业，因EAP服务为国外总部对于员工的一项标配项目，往年也有持续采购，今年受疫情影响，希望引入的新的供应商对员工的心理健康援助体系进行升级，赋能员工提高工作效率。</p>
具体服务内容	<p>通过全流程、一站式的EAP员工心理援助方案，从项目开始前的宣传物料（电子海报、易拉宝、员工双语服务手册）、举行项目宣讲会为员工讲解新一年度的服务更新内容和使用流程，与员工加深信任，加强员工的参与度，配合专业合作心理健康讲师的科普宣教，增进员工对心理健康的认识和使用EAP服务的意愿。</p>
服务成果	<p>丰富的宣传物料、服务手册、线上直播间、讲师资源的整合为HR工作节省了很多精力，通过专业的服务，7*24小时的咨询热线，给员工的使用和需求提供便捷和值得信赖的途径。</p>

### 客户三：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯

客户当时的需求	客户为全球知名科技公司，在中国区域为中国境内员工提供员工的心理健康服务，升级员工福利体系，通过各种活动体验，促进员工对EAP的感知，了解相关心理小知识、自我觉察，提升心理资本。
具体服务内容	专为企业定制的各种线上线下课程、活动，从项目初期拟定方案到项目落地执行，从前端宣传物料（电子海报、易拉宝、员工双语服务手册等）到后期组织员工参与活动，以及活动后满意度梳理，整体活动的回顾，提供了全流程的服务支持。
服务成果	丰富的宣传手段，多种形式的活动体验，资深的活动讲师及助手为HR节约了非常多的精力、人力，整个项目得到了HR及员工们的高度认可。并且在接下来的EAP项目中继续保持合作。

#### 客户四：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	客户年度体检涉及3万余名员工，分布在全国的700多个城市，需要体检平台具备同时整合私立连锁机构、私立独营机构及公立医院的综合平台服务能力。同时各地工厂均需安排团体体检，对平台的运营协调能力提出了很高要求。
具体服务内容	提供512家体检机构及公立医院，总计覆盖180个城市的体检服务网络，实地考察人员最为集中的呼和浩特市，与当地4家最知名的公立医院争取到了每天固定开放给客户员工的专属预约名额，在美年大健康设置了LED指引牌和专属通道，确保服务体验。
服务成果	招商信诺健康管理有限责任公司在中标后立即组织专属项目小组，并在1个月内完成所有网络的开拓和搭建，快速上线提供服务。每周发送促到检邮件及短信通知，不断提升员工的到检率，每天体检服务客服热线近200通咨询电话，第一时间为员工解决门店现场问题，整体服务平稳、高效、优质。

#### 客户五：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件

客户当时的需求	<p>1. 工厂员工体检：需在1个月内完成5000名员工的体检安排服务</p> <p>2. 白领员工体检：需在3周内开通定制化体检预约服务平台，满足5000名员工的体检需求</p> <p>工厂员工入职体检：对接招聘团队及10几家招聘供应商，完成员工预约、通知、体检报告审核等全流程服务</p>
具体服务内容	<p>一站式体检预约平台服务搭建及运营、促到检活动组织安排、工厂员工团体体检现场组织员工有序乘坐班车往返体检机构，确保当天人员准确抵达对应地点，专场、包场协调安排服务，确保当天体检快速完成。</p> <p>入职体检的HR管理后台开发，可实时导入员工名单并自动推送通知，人工催检、报告审核分析。</p>
服务成果	<p>高效应答服务：因该公司位于临港地区，较偏远，Cigna在体检旺季的情况下，提前半个月紧急和机构协调专场团检，17天内集中安排4000+名员工包场体检。</p> <p>紧急档期协调：团检每天至少100名员工临时取消或新增预约，体检前一天12:00之前提出的需求，100%协调成功。</p> <p>员工服务满意度100%。</p>

#### 客户六：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>下属2000余家分公司对接签订订单合同、收集员工名单、开通体检服务最终完成到检核对及开票、收款。</p> <p>体检预约平台与集团的OA系统进行单点登录对接开发，员工可通过OA系统登录并预约体检。</p> <p>全国覆盖4万余名员工的私立连锁机构体检服务。</p>
具体服务内容	<p>在定制化平台，根据不同业态系列，分别定制体检套餐。员工可在线预约或者自费为家属购买体检服务。同时开放美年及瑞慈品牌门店，可在线查看电子体检报告并享受报告解读服务。快速协调体检机构的落单及系统配置服务。</p>
服务成果	<p>通过招商信诺分布在全国28个城市的分公司客户经理，与集团下属的各个分公司逐个对接需求，投入大量的人力，减轻总部HR的工作量，并且第一时间成立项目小组和相关的培训课程和物料准备，确保信息传递的及时、准确、有效。</p>

档案内容更新2021年10月