



深圳泛员网网络科技有限公司

企业官方注册名称：深圳泛员网网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：fanyuanc loud

企业常用简称（中文）：泛员网

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路与泰然六路交汇处红松大厦A区9B-1

网址：www.fanyuanc loud.com

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理和薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2016

在中国雇员人数：212

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	<p>客户成立于2010年，现有员工100余人，是国内电力工程行业的优秀服务商之一，主要经营高低压配电网勘察设计、电力设备销售、送变电用户工程施工等相关业务。</p> <p>该公司每年端午节都需要线下集中采购一批节日福利礼品发放给员工，由于端午节福利选品、采购、发放、寄送及售后等流程耗费公司大量人力和物力，同时福利商品形式单一，员工不能按需</p>

	选择，福利体验不好，现需寻找节日福利外包服务商。
具体服务内容	2021年6月，客户了解到泛员网的弹性年节福利方案之后与我司进行了深度合作。客户登录泛员网平台，根据预算给员工配置好节日福利套餐和电子节日贺卡，导入员工基本信息；员工登录泛员之家APP，即可自行领取心仪的福利礼品；泛员网完成后续节日福利发放、寄送及售后工作，同时支持客户随时查询和掌握员工领取商品以及福利发放的进度；泛员网员工客服中心及时回应和处理各地员工领取过程遇到的礼品型号、邮寄售后等各种问题。
服务成果	<p>从项目开始到结束，期间未出现异常情况，客户对于我司服务非常满意。</p> <p>合作价值：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客户无需耗费精力选品比价、对接商家，福利实施与管理流程均可线上完成，福利实施耗时从2周缩减到1天，操作简单，管理方便； 2. 泛员网提供的端午福利套餐商品种类繁多，涵盖食品生鲜、家电数码、健康洗护、家纺日用等类别，提供了40多款礼品供员工自由选择，员工满意度大幅提升； 3. 泛员网提供4种电子节日贺卡模板，支持自定义中秋祝福语，让公司的节日关怀更有温度和仪式感，让员工对企业的归属感更强烈；

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户肇始于2004年，集团公司成立于2019年，是国内知名的企业服务商，专注为企业提供专业的人力资源服务、商务服务、法律服务及其他专业服务。</p> <p>该公司现有员工200余人，主要分布在深圳、成都、武汉三个城市，同时在北京、上海、南京、苏州、天津、沈阳等50多个城市有工作人员。考虑到公司内部员工分布城市较为分散，激励形式单一，员工福利感知度低，为更好地保留和吸引人才，打造企业专属员工激励体系，提升员工的归属感，更好地激发敬业度和创</p>

	造力，提升企业管理效能。
具体服务内容	从2020年1月起，客户与我司签订积分福利合作协议。客户开通泛员网账户后，购买泛员积分服务并等比例兑换积分；泛员网将相应的泛员积分配置到客户账户；客户将相应的泛员积分发放至员工个人账户；员工登录泛员之家APP，使用泛员积分兑换礼品或服务；员工兑换成功后，泛员网系统即通知供应商，向员工发放商品或提供服务。
服务成果	<p>服务至今，累计服务员工5000+人次，帮助客户合理规划员工福利的同时，提高员工对企业的满意度和归属感。</p> <p>合作价值：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 客户将加班、餐补、交通补贴等福利津贴通过积分的形式即时发放，即时满足感更强烈； 2. 免费使用的积分福利商城，商品品类涵盖了餐饮、交通、娱乐、网购、生活、教育等6大类别，还对接了京东、苏宁易购、饿了么等主流电商服务平台，消费场景丰富多样，海量商品随心兑换，员工个性化需求也能够一站式满足； 3. 客户全流程在线操作，员工自助完成积分兑换，省力省时更省心； 4. 全节点可视化，实时生成员工积分使用报表，实现客户对员工福利预算的统筹及数据分析；

客户三：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户成立于1999年，是首批获得中国证监会核准的独立基金销售机构，深圳政府重点扶持金融创新企业。</p> <p>该公司现有员工500余人，主要分布在深圳、上海、广州等多个城市。由于员工分散各地，流动性大，每年节日福利都需重新收集和核对所有员工信息，并逐一分级发放邮寄福利礼品，不仅流程繁琐也耗费大量人力，现需寻找节日福利外包业务。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>我司从2018年7月起为客户提供节日福利服务。</p> <p>每年春节、端午、中秋等传统节日，客户登录泛员网平台，根据预算为分布在全国不同区域的员工配置好节日福利套餐，并将员工信息导入系统；员工登录泛员之家APP，自行领取心仪的节日福利礼品；泛员网负责后续节日福利的发放、寄送及售后工作；平台支持客户随时随地查询员工领取进度，避免多发、少发、漏发；员工在福利领取过程中遇到的各种问题，如：礼品型号、邮寄、售后等，均由泛员网员工客服中心及时回应和处理。</p>
<p>服务成果</p>	<p>服务客户至今，未出现异常情况，客户对于我司服务非常满意。</p> <p>合作价值：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多档位节日福利方案，客户根据预算灵活选择，整个福利方案策划实施耗时由一个月缩短到一天； 2. 每档套餐里30~50款精选礼品，员工自由兑换心仪的商品，福利实施满意度显著提升； 3. 节日福利选购、发放、寄送等流程全线上操作完成，大幅减少客户人力成本，及时掌握员工领取进度及状态，漏发、少发、多发、误发等工作失误下降到0.01%； <p>泛员网设立员工专属客服中心，及时跟进和处理员工咨询及售后问题。</p>

档案内容更新2021年10月