



点米（北京）科技有限公司

企业官方注册名称： 点米（北京）科技有限公司
 企业常用简称（英文）： _____
 企业常用简称（中文）： 点米科技
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 南京市浦口区浦口大道1号新城总部大厦22楼
 网址： www.dianmi365.com
 所属行业类别： 员工激励与认可、薪酬管理外包、弹性福利
 在中国成立日期： 2006
 在中国雇员人数： 2000

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、运输及物流、专业性服务（如法律，公关，教育等）、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>针对企业痛点：</p> <p>1、员工稳定性差</p> <p>2、薪酬福利匹配度问题；</p> <p>3、外包员工的员工关怀问题；</p> <p>4、服务对接流程标准化；</p> <p>需求主要集中的问题，需要乙方解决外包用工及薪酬管理需求，外包员工关怀及维护，激励外包员工的工作效能，给与外包员工激励与认同感，稳定外包员工稳定性。</p>
具体服务内容	<p>1、针对外包人员的转签定制转签方案，并进行转签执行工作；</p> <p>2、负责外包人员信息资料的收集及审核；</p> <p>3、外包人员合作协议的签订及合同续签；</p>

	<p>4、针对外包人员提供线上背景调查服务：身份信息、涉毒吸毒、不良记录；</p> <p>5、对甲方提供的涉及需要外包人员签署的资料协议进行合规化修改；</p> <p>6、配合甲方对外包人员进行必要的服务标准培训；</p> <p>7、针对外包人员进行安全培训并建立安全培训台账；</p> <p>8、指导外包人员遵守甲方的各项管理规定；</p> <p>9、对外包人员的档案有效保管；</p> <p>10、维护 HER 等系统的外包人员基本信息；</p> <p>11、各种公证证明信出具；</p> <p>12、外包人员相关手续办理及流程跟踪；</p> <p>13、每月外包人员增减量的数据统计；</p> <p>14、外包人员服务数据的整理与审核；</p> <p>15、外包人员商业保险及雇主责任险等办理；</p> <p>16、负责处理商业保险项的日常管理和理赔事宜；</p> <p>17、处理外包人员的意外事故等事宜；</p> <p>18、服务费用的统计与核算，外包人员收入发放及完税；</p> <p>19、每周、月、季度提交众包相关复盘报告和数据，并做出相应分析；</p> <p>20、提供外包服务热线及微信服务号，对众包人员的疑问及需求进行有效解答及处理；</p> <p>21、提供劳动/人事/税务等法规及政策咨询；</p> <p>22、负责处理、解决外包人员仲裁、纠纷事宜；</p> <p>23、负责处理地方税务及劳动政府部门的询问、监察、稽查等相关事宜；</p> <p>24、负责外包人员出现事故、纠纷、仲裁等生产的法律责任；</p> <p>25、负责外包人员出现事故、纠纷、仲裁等生产的经济补偿及赔偿责任；</p> <p>26、负责提供服务人员信息化管理工具“2号人事部”并对甲方开放监察权限；</p> <p>27、对外包整体项目，法务风控出具安全管理项目书；</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、外包人员招聘满足度达到100%；</p> <p>2、外包员工培训参训率100%；</p> <p>3、外包员工满意度100%</p> <p>4、外包人员流失率降低10%</p> <p>5、外包员工胜任力达到90%</p> <p>6、外包员工入职体检、年度体检、补充医疗保险等福利得到满足；</p> <p>7、外包员工工作效率得到有效提高</p> <p>8、外包员工对薪酬认可度100%</p> <p>9、企业对我方提供的服务满意度100%</p>

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>一、为客户解决的问题</p> <p>1. 运营模式，协助客户搭建平台经济型业务模式，积极响应国家号召，推动客户发挥数据驱动、平台支撑、网络协同的优势，搭建相应的体系；</p> <p>比如：</p> <p>（1）基于地理位置、工作量、评级等规则的任务分派体系；</p> <p>（2）及时、专业、分级管理的“用户”管理体系；</p> <p>2. 专业和资源赋能，帮助客户解决税收政策地、全国服务网络、专业客服团队、全国风控体系、全国执行网络；</p> <p>3. 降低客户成本</p> <p>（1）显性成本方面：用工成本，培训成本，场地成本，招募成本，用户服务成本等；</p> <p>（2）隐性成本方面：快速拥有全国服务能力、执行网络、专业化服务团队，潜在的用工风险和事故风险成本，灰度测试阶段投入成本，不确定性成本等；</p> <p>4. 提高客户效率；</p> <p>5. 风险控制和品牌保护；</p>
具体服务内容	<p>1、众包平台系统搭建（系统模块：培训、过程、派单、结算、数据管理、项目管理等）；</p> <p>2、众包服务，涉及众包人员辅助拉新、驻场管理、佣金结算、技能培训、涉税处理、安全管理、事故处理等；</p> <p>3、涉及岗位：清洁、车辆调度；</p> <p>4、众包项目规划及推进</p>
服务成果	<p>解决客户涉及到的困境和短板</p> <p>1、针对真实的众包平台的搭建、共享模式运营管理、众包员拉新，工单运维</p> <p>解决：</p> <p>1、点米给出合理流程及系统搭建支持，共享运营的管理逻辑，众包员拉新主要依靠公司自己的市场推广渠道，点米进行辅助拉新配合；</p> <p>2、关于工单运维：</p> <p>A、点米出具风险控制操作手册，涉及法律风险、操作标准及操作指南等；</p> <p>b、工单完成质量管控方面，针对调度工单，然后把车辆从a点到B点，另一个清洁工单，部分城市使用三轮，其余城市，直接使用运营车辆达到工单车辆目的地，进行车辆的擦拭。</p>

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	针对上海市场各校区运营辅助，校区内教培管理工作量的满足。解决兼职人员薪酬保障及发放，以及校区兼职人员福利及安全保障。 对考务人员、教务人员不同班次工作效能监督，并得到兼职人员的服务满意度提高。
具体服务内容	1、运营辅助类岗位的人员招聘及培训 2、考务兼职、教务兼职人员的招聘及培训 3、对所有外包兼职人员及全职外包人员的薪酬福利设计与薪资发放； 4、合规完税，对兼职人员用工合规性做整体把控；
服务成果	1、招聘满足度100% 2、员工培训及参培率符合客户方的最高标准 3、业务运营的稳定性，支撑公司培优业务落地的运营辅助工作； 4、客户满意度达到85%； 5、员工满意度达到100%；

客户四：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	满足用工合规需求，达到客户全国配送人员的员工弹性福利及薪资发放要求。保障全国配送人员的安全，帮助员工提高配送人员效能；基于企业性质、发展阶段和员工的具体情况，意愿具体为提高企业员工福利的管理效率，简化程序，同时在一定的企业福利预算的基础上，合理构建福利体系满足企业内各类型员工对福利的多样化需求，提高人效降低人工成本，利用专业的人力资源SAAS系统，帮助企业对全国配送人员保险、福利等情况做充分掌握。
具体服务内容	1、提供效能人力资源管理软件，对全国配送人员做统一管理； 2、提供商业保险服务，提高全国配送人员福利待遇； 3、对配送人员出现的风险事故做出安全管控以及事故处理，保证配送人员的安全； 4、针对员工福利经过前期该公司需求与制度分析，员工调研，高层沟通，方案确定，搭建系统，员工信息收集，导入系统，整个福利项目正式运行；

	5、节日福利、主题福利、定制福利得到全国配送人员的认可，降低配送员的流失率，提高配送员的幸福指数；
服务成果	<p>1、提高了福利产品选择、发放的自由度，员工可以把企业福利关怀直接传达给家人，企业员工对福利满意度明显提高；</p> <p>2、平台合理管理企业各类福利项目，福利发放时搭配相应主题的首页图和通知宣传，在福利发放同时向员工发送短信提醒通知，亦可选择同时发送相应主题邮件，让员工切实感受企业对员工的关怀，及企业对福利状况的改善努力，提高了员工的福利感知度；</p> <p>3、针对员工在配送环节的流程做到充分梳理，达到企业方要求；</p> <p>6、结合非全日用工模式的福利政策，合理降低用工成本；</p> <p>7、弹性福利平台提供了丰富的产品与服务资源，相较于过往单一的福利发放方式，可以满足不同年龄不同类型员工的多层次需求，解决了众口难调的问题，提高了员工的满意度。</p>

客户五：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>全国 7 万人低端员工的人事服务，满足员工福利保障，针对员工提供有效的弹性福利，包括补充医疗保险、雇主责任险的购买及后期服务的理赔；</p> <p>全国城市端业务推进的运营辅助类工作，搭建对城市服务人员专属福利体系，实现内部员工关于福利方面事宜的有效统一管理，在不增加人力资源成本的同时，能有效解决重大福利的甄选发放，实现公司事务的高效运转；同时随着公司的发展，公司想要进一步完善提升员工福利，提高员工的满意度，吸引人才，提高员工的忠诚度，从而提高公司的软实力，以促进公司的良性发展。</p>
具体服务内容	<p>1. 员工的转调入离职手续的办理；</p> <p>2. 员工商业保险的办理及后期理赔服务；</p> <p>3. 搭建企业福利体系中年节福利和主题福利并行，其中年节福利根据节日特点，结合企业文化，我司工作人员为该公司开发设计出不同规格的福利定制方案，并通过短信、邮件等形式告知企业员工福利发放，提高了员工的福利感知度；当下生活节奏快，年轻人生活压力大，为营造企业大家庭的文化理念和温馨氛围，主题福利版块包括员工生日礼，结婚纪念礼，生子祝福礼等激励福利，为企业与员工之间建立强烈的情感纽带，让员工切实感受企业对员工的关怀，真正发挥企业福利的人文和经济价值，最终助力企业的健康长远发展。</p> <p>4. 员工每年提供一次体检福利；</p>

服务成果	企业对点米服务的整体性满意度达到 95%，包含员工福利、保险、薪资管理、安全事故处理的结果等；有效减轻了企业在福利采购、发放等环节的工作压力，提高了工作效率，员工满意度提高认可度都得到了较高评分。
------	--

档案内容更新2021年10月