



## 上海微聘信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海微聘信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：蚂蚁HR

企业常用简称（中文）：蚂蚁HR

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区中山西路2025号 永升大厦2501室

网址：www.mayih.com

所属行业类别：薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、其他（人事代理服务）

在中国成立日期：2014.10

在中国雇员人数：222

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、机械制造、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	A公司因公司扩张故而在北京设立了一个小办事处,但难点在于需要为其北京员工在北京当地缴纳社保公积金就需要设立当地的社保账户,同时还需要做基金备案,经朋友介绍找到了蚂蚁HR,需要提供人力资源服务许可证和劳务派遣许可证,及代缴证明做基金备案。

具体服务内容	蚂蚁HR为A公司的北京员工缴纳北京当地社保公积金,并操作企业的增员、减员、调整社保公积金基数,A公司无需自行开立北京的社保公积金账户,即可完成如期缴纳北京员工社保等事宜,同时蚂蚁HR为其完成基金备案。
服务成果	A公司只需用低于雇佣专业社保专员的5%的成本即可解决为异地员工缴纳异地社保,并操作企业增员、减员、调整社保公积金基数等,直接在线操作,操作便捷,及时满足了A公司的异地社保缴纳需求。

### 客户二:

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学(如医药,医疗器械等)
客户当时的需求	近年来,A公司规模不断扩张,逐渐在武汉以外的城市开设办事处,开展业务。异地办事处社保开户难、社保缴纳繁琐等现象存在已久,一些办事处同事的社保缴纳成了问题。故委托我司为北京员工缴纳北京当地社保公积金。
具体服务内容	蚂蚁HR为A公司的北京员工缴纳北京当地社保公积金,并操作企业的增员、减员、调整社保公积金基数,A公司无需自行开立社保公积金账户,即可完成如期缴纳社保、发放工资等。
服务成果	蚂蚁HR帮助A公司为异地员工缴纳社保。经客户反馈,选择蚂蚁HR,服务使用以来,从未出现社保延误、断缴等现象。不但有效解决了异地员工的社保缴纳问题,还提升了HR的办公效率,可谓是双赢局面。

### 客户三:

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流

<p>客户当时的需求</p>	<p>这个客户之前是用纸质版的工资条给员工发送工资条，但是存在员工之间互相传阅工资条的习惯，给人事造成了一定的影响。所以需要员工与员工之间的信息保密，并且可以让员工手写签字，因为公司也容易发生劳务纠纷。客户表示员工年龄有一些偏大，不想在查工资这一块增加员工的学习成本。想要员工操作简单，查看方便的软件。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户合作之后第一次发送遇到一些客户发送异常的情况，经过查询是因为员工手机携号转网的原因，联系运营商沟通解决好之后再陪客户重新发送。并且在服务半年左右，客户遇到了劳务纠纷，需要导出员工签字记录作为法律依据，但是需要一个个的导出然后复制粘贴到一个表格中比较麻烦，就和公司反馈添加一个功能可以导出一个人一整年的签字记录以及查询一个人一整年的记录，方便客户遇到劳务纠纷的时候可以直接导出。</p>
<p>服务成果</p>	<p>帮客户避免了一次劳务纠纷。平时发送工资条遇到的问题一般2个小时内给解决，不影响客户工资条发送。并且根据客户需求产品升级了一些功能。员工端查看也便捷。今后遇到的所有问题都可以在线上解决，线上签字确认，很方便。</p>

档案内容更新2021年10月