



## 霓蝶(上海)医疗科技有限公司

企业官方注册名称：霓蝶(上海)医疗科技有限公司

企业常用简称（英文）：Medi-Plus

企业常用简称（中文）：霓蝶健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区天山路1717号 SOHO天山广场T2, 306室

网址：http://www.medi-plus.cn/

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2015-4-14

在中国雇员人数：76

### 业务详情

1、主要客户所在行业：机械制造、轻工业

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定全国统一的体检方案</li> <li>2. 整合全国各地城市的体检机构</li> <li>3. 提供体检预约、健康服务系统平台，并进行系统对接</li> <li>4. 提供专业服务团队，对接总部及各区域业务负责人，满足各地需求</li> <li>5. 检中投诉、问题协调处理；检后健康讲座、报告解读服务等</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整合各地以往体检套餐、机构、预算等信息，定制统一的体检套餐</li> <li>2. 搭建以民营机构为主，公立医院辅助的体检机构网络，无机构城市提供体检费用报销服务</li> <li>3. 根据确定体检方案进行系统搭建及系统对接，满足客户线上</li> </ol>

	<p>需求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 成立专项服务团队，以项目经理为中心，提供技术支持、客服服务、运营支持、医疗服务、宣传设计等服务内容</li> <li>5. 定期召开项目汇报会议，跟进项目进展，对于疫情影响的城市提供解决方案及相关服务</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在2020年疫情影响下全年到检率90%</li> <li>2. 获得总部领导及行政部的一致认可</li> <li>3. 各区域满意度达85%以上</li> <li>4. 2020年度提供检前体检项目宣导、海报设计及微信长图设计等宣传推广服务</li> <li>5. 提供短信、海报等促检活动3次</li> <li>6. 为区域提供上门健康讲座2场、团检活动30场</li> <li>7. 2021年度体检项目顺利续约</li> </ol>

### 客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客户全国拥有近4000名员工，需要根据办公室员工、工厂员工等不同人群的工作性质、年龄分布等人群特征，并结合民营机构和公立医院同时安排的诉求做统一健康福利的发放。</li> <li>2. 客户往年需要投入较多精力做项目的管理，希望平台可以帮助减少HR工作量，在直面员工时有效给予帮助。</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梳理客户的痛点，征求员工对于健康福利的意见和建议，针对现有方案进行调整，满足体检项目的完整性、确保体检机构的多样性、增加更多平台增值服务，促使员工端感知到整体服务的提升。</li> <li>2. 同时协助HR做项目整体规划，结合热点加强员工端各种形式的宣传，项目进程中通过各类数据掌握项目动态并考虑后期的方向调整。</li> <li>3. 针对指定公立医院的服务诉求，我们和医院保持紧密合作，打开三方合作通道，并获取医院的配合及认可。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客户每年的体检参与率稳步上升，员工自费率和家属参与率也大幅高于市场均值，整体服务获得HR团队的认可。</li> <li>2. 基于上述服务持续良好的管理，开始考虑更多服务项目的合作，如入职体检、职业病体检、健康管理活动引入、弹性福利、商城等模块的切入。</li> </ol>

档案内容更新2021年10月