



## 上海馨励健康信息咨询有限公司

企业官方注册名称：上海馨励健康信息咨询有限公司

企业常用简称（英文）：XINLI HEALTH

企业常用简称（中文）：馨励健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海静安区江场西路299弄中铁中环时代广场1号楼1402A

网址：xinli-eap.com.cn

所属行业类别：EAP、心理健康测评类软件开发

在中国成立日期：2013

在中国雇员人数：113

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	为打造高关爱组织，做倍受信赖的卓越雇主企业，客户不仅关心员工身体健康，同时也关心员工的心理健康。以“快乐工作、快乐生活、快乐成长”为核心的客户“EAP 员工快乐心灵计划”，项目采用 EAP 线上和线下共同实施的模式，覆盖花都、襄阳、郑州、大连和常州五地的全体员工，每个生产基地均设有 EAP 咨询室，长期为员工提供工作和生活方面的咨询帮助。项目目标：客户 EAP 项目持续营造稳定和谐积极组织氛围，辅助应对行业冲击，助力

	DFN 中长期事业目标的达成。
具体服务内容	服务内容：EAP基础宣传、咨询干预、组织诊断、持续需对应者二次深度干预、持续潜在冲突人群深度干预、需关注班组及班长专项干预、突发危机事件应对机制、线上直播专项训练、快乐专员认证及督导计划、离职率持续改善等项目的基础及持续深入开展
服务成果	服务成果：输出客户宣传基础平台、微信心理健康知识综合服务平台，员工知晓率达85%以上；咨询干预满意度达4.5分以上（满分为5分）；一年一次的组织诊断为客户健康型企业提供的强有力的组织改善数据支持；对应者干预应对机制建立；潜在冲突人群干预评估应对复原机制建立；建立和培养了一批优秀的EAP专员，启动了情绪雷达与情绪链接的有效作用；有效改善和控制了离职率的增长态势；建立客户危机应对有效机制。

### 客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>客户秉承“关怀每一个人、关爱每一部车”的经营理念，为实现公司发展愿景，提出以促进员工身心健康指标持续改善为目标的“健康客户”构想；通过持续优化医疗、工伤和生育保险制度，开展健康促进工作，进一步完善了公司职业健康管理体系，为员工的生理健康提供了保障。在此基础上，为促进员工心理健康，提升员工职业满意度与幸福感，使组织向更健康、积极、和谐的方向发展。结合项目单位实际情况，通过专业规范的心理健康服务，提高员工的抗压能力，提升组织向心力和凝聚力，促进组织改善。</p> <p>组织层面：建立心理健康保障体系、导入新的管理工具。</p> <p>员工层面：提供心理健康服务平台，保障员工心理健康。</p>
具体服务内容	<p>实施类：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、开展组织诊断心理调查，输出心理健康个人报告、组织报告；</li> <li>2、搭建宣传平台，有效开展宣传；</li> <li>3、提供心理咨询服务；</li> </ol>

	<p>4、提供心理培训服务，实施针对性培训；</p> <p>5、培养 EAP 专员，组建 EAP 团队；</p> <p>6、针对特定问题，提供专项解决方案与服务；</p> <p>7、提交季度实施报告及年度总结报告。</p> <p>制度类：</p> <p>1、建立心理健康档案体系；</p> <p>2、建立心理培训体系；</p> <p>3、建立心理危机干预体系；</p> <p>4、建立项目运行效果评估体系及指标；</p> <p>5、建立 EAP 管理制度。</p> <p>规划类：</p> <p>1、提交客户商用车整体组织改善与重点核心部门管理改善中长期改善方案；</p> <p>2、提交客户实施 EAP 项目的中长期规划方案与具体目标达成。</p>
服务成果	<p>服务成果：按照客户约定要求完成实施类项目，并逐年深化服务；诊断测试率达99.2%(全员人数1.8万人)；逐年培养专员共计近300人左右，对EAP项目的深入开展启动了非常重要的作用；年咨询率达11%，启动了非常好的预防及风险管控的效果；同时全部完善了客户商用车的制度类机制建设。</p>

**客户三：**

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>作为一家进入中国全日资的公司，在高速发展中，员工的心理健康会影响目标绩效的达成及影响组织工作热情。以往的危机发生，因心因性导致的问题较多，出于对组织健康管理的考量及组织风险管控的角度出发，导入心理健康服务，建立一套科学的组织健康管理改善机制与预防危机事件发生机制是此项服务的最大目的。</p>
具体服务内容	<p>服务内容：前期宣传、咨询干预、组织诊断、需对应者干预、重点科室专项干预、绩效面谈应对机制、突发危机事件应对机制；</p>

服务成果	经过多年来的项目服务，已经建立了科学有效的危机人群、重点人群、需对应人群的筛查、应对、干预机制；完善建立了一套完善的危机干预机制，可非常快速有效的应对、预防各类危机事件的发生，项目启动以来危机事件发生率连续4年为零；同时通过组织诊断可识别组织中需要重点关注的重点科室，同时运用应用心理学有效的干预，使得重点科室的部门绩效显著提升。
------	---

档案内容更新2021年10月