



北京万家保险代理有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京万家保险代理有限公司

企业常用简称（英文）：Insupro

企业常用简称（中文）：鼎源万家

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.insupro.com

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理、弹性福利

在中国成立日期：2002年

在中国雇员人数：90+

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT 信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	做市场领先的健康福利，打造有企业特色的福利爆品，给拼搏的员工及其家人最好的保障。设立丰富全面、特色鲜明的弹性福利满足员工多元化需求。运营高度自动化，实现人员信息、方案、积分数据实时系统对接。打造企业健康福利品牌。
具体服务内容	1. 方案设计：通过需求调研，市场对标，设立福利方案标准，匹配健康保险产品。通过精算及专业数据，帮助客户突破保险公司

	<p>承保壁垒，项目顺利落地。</p> <p>2. 为客户开发了市场上首款父母医疗产品，并实现了三大突破，不限年龄，不限既往症，不限社保状态。运用专业能力与保险公司谈判，在无经验数据的情况下进行定价，性价比极高。</p> <p>3. 面向不同世代员工及家人设计了数十款弹性福利产品，弹性福利产品围绕整体福利理念，可以组合成侧重点不同的产品组合，做到福利千人千面。</p> <p>4. 实现基于SaaS的系统对接，实现每天系统自动推送入离职信息，自动开放弹性福利选择，信息自助修改查询，系统账单功能等。</p> <p>5. 设计全生命周期沟通方案，配合福利项目按照设计的节奏主导实施。</p>
服务成果	<p>1. 福利方案水平根据调研信息，远超90分位水平并且在主要竞争对手当中直至今日仍保持最高福利水平；在吸引及保留人才方面，起到了重要的作用；</p> <p>2. 父母医疗作为有企业特色的福利爆品一经推出在公司内部引起强烈反响，同时在外市场类似客户反响也很积极，纷纷表示跟进。目前父母医疗做为福利市场的创新，在父母群体的保障产品仍然独树一帜，仍然无出其右者。</p> <p>3. 弹性福利产品丰富度高，弹性预算充足，做到弹性福利弹起来，在选择期员工参与度达到97%，积分使用率达到80%以上，员工自费购买比例超50%。</p> <p>4. 系统对接大大节省了人工工作，每日推送数据上千条，每月开放弹性福利自选系统，系统自动按照员工层级匹配不同方案，自动推送开放通知、线上智能审核以及选择成功通知等。</p> <p>5. 打造福利IP，年度开放期间峰值同时在线员工人数超过1万人。</p>

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>1、选择市场最高分位高端医疗保险福利方案，作行业最具竞争力的高管福利。</p> <p>2、让管理团队及家属享受高品质高效率的极致服务，释放高管的精力和时间。</p>

具体服务内容	<p>1、通过行业数据调研、高管福利政策对标和高管健康福利保障对标，帮助企业进行福利定位，设定可享受福利人员范围和福利标准。</p> <p>2、高管医疗秘书+私人医生+健康管理服务团队全流程服务体系，让高管及家人的就医高效便捷，体验全面升级。建立高管健康档案，让疾病预防、就医指导、慢性病管理、康复指导与跟进等全方位服务成为高管的健康保障。</p> <p>3、整合客户周边医疗资源，为高管提供最佳就医方案和绿色通道资源，让流程简化和资源优化。</p>
服务成果	<p>1、高管对公司提供的高保障福利和便捷的医疗支持服务都表达了非常高的赞誉，成为了高管最看中的福利之一。</p> <p>2、首年高端医疗福利上线后，第二年续保人员规模增长45%，第二年续保人员规模增长243%。</p>

客户三：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	把握员工福利市场动态，了解最佳实践，在成本可控的前提下，考虑性价比最高的方案，力求创新与突破。一方面通过方案的合理设计，根据不同员工的类型配置不同的风险保障额度，另一方面通过公司给予每名员工的自选福利预算额度，让福利变得弹性和有趣，提升员工的感受与体验。
具体服务内容	<p>1、市场对标、方案优化、安心的服务模式、确保价格稳定、健康管理服务</p> <p>2、创新的云福利平台、创新的HR服务、创新的员工服务、创新的全程理赔托管、创新的健康管理产品</p> <p>3、多媒体的员工沟通、灵活有趣的自选方案配置</p>
服务成果	<p>1、通过客户的企业OA与鼎源万家的服务平台一站式连接，将自选福利、拍照理赔、健康管理功能整合，员工可以一站式体验福利。</p> <p>2、丰富的自选福利产品，满足不同员工群体的个性化需求，比如个人医疗保险、弹性体检、各种定制套餐。</p>

	3、企业医务室，为客户提供安心且全面的健康管理服务，从驻场医生、健康咨询、就医指导、应急处理到商保咨询、社保分割、员工咨询等。
--	---

客户四：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	统筹规划总部和分公司的方案设计，包含补充医疗保险、高端医疗保险、雇主责任保险等多险种需求。公司福利积分平台（弹性福利平台）的搭建和对接，团险、个险、非保险类产品的上线，需要实现系统对接，需要实现现金和积分的混合支付。
具体服务内容	就客户需求，分别针对总部人员和分公司人员设计和实施保险方案。根据客户需求，完成福利积分平台（弹福平台）的对接。针对项目运营的全流程进行服务，包括B端和C端的服务，系统的开发和运维，理赔服务支持，大案协助，核心员工健康服务和就诊支持等。
服务成果	为客户统筹规划了总部和分公司的方案，高效高质量的完成了福利积分平台（弹性福利平台）的对接。日常服务专业、高效，贴心。项目实施到位，运营稳定，得到客户员工和人力资源部同事的认可。目前该项目已持续续约5年。

档案内容更新2021年10月