



## 上海外服薪数据科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海外服薪数据科技有限公司

企业常用简称（英文）：FSG Payroll and Data Technology Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：上海外服薪数据科技有限公司

所属国家：中国

中国总部地址：上海市虹口区曲阳路1000号外服大厦18楼

网址：www.fsg.com.cn

所属行业类别：薪酬管理与核算系统、薪酬管理外包

在中国成立日期：2018年

在中国雇员人数：200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 统一全国所有员工的薪资标准流程，减少HR薪资管理的事务性工作，提升薪资计算与发放的效率与准确率；</li> <li>2. 打通员工信息与薪资管理的系统及流程，实现高效的信息化、数字化管理；</li> <li>3. 实现全国范围内对薪酬供应商的统一管控，提升管理效率，降低管理成本；</li> <li>4. 升级人力资源共享服务，提升员工体验，实现工资单的线上查询，为员工提供薪资相关问询服务。</li> </ol>

具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 助力客户实现中国区薪资处理标准化目标,提升薪资计算及发放的标准化水准;</li> <li>2. <u>上线薪资管理系统,帮助客户实现薪酬计算、社保个税及薪酬发放的全流程自动化管理</u>,优化薪资发放及个税缴纳等工作,提升薪资部门运作效率;</li> <li>3. 全面打通人事系统、社保系统、薪资系统,贯穿员工入、转、调、离的信息对接到薪税发放申报全流程,实现数据自动交互,保证员工各项人事数据的统一性与准确性,最大化发挥协同效应;</li> <li>4. 帮助客户对全国范围内的供应商进行统一管理,上海外服目前在全国拥有170余个分支机构,覆盖450个服务网点,已搭建了极为成熟的供应商管理体系;</li> <li>5. 为客户雇员提供员工自助平台及线上电子工资单查询服务;</li> <li>6. 定期为客户提供社保、薪资相关报表服务。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 总体薪酬服务交付准确率达99.95%以上,确保客户薪资计算、发放等环节的顺畅及准确无误,为客户节省大量薪资相关的工作时间与成本;</li> <li>2. 帮助客户对全国范围内的薪资流程进行标准化管理,通过员工人事系统和薪酬系统的搭建,实现人员、薪资管理的降本增效;</li> <li>3. 通过员工自助平台与热线服务的提供,进一步提升人力资源部服务质量,优化员工体验;</li> <li>4. 助力客户实现薪酬的精细化管理,科学量化人力资源管理的产出、效能与价值。</li> </ol>

### 客户二:

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学(如医药,医疗器械等)
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取消内部原有薪酬SSC,将整体大中华区薪酬业务外包,节约企业人力成本;</li> <li>2. 将本地部署的薪酬管理系统转移至云端部署,由供应商负责系统维护,减少企业技术维护成本,降低转移风险;</li> <li>3. 与公司现有主数据系统对接,自动进行数据交互;</li> <li>4. 在薪资系统中及时更新各地政策。</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>配置专属薪酬服务人员提供薪酬外包服务,包含薪资计算、个税申报等服务;</u></li> <li>2. <u>根据客户需求提供基于SaaS平台的薪酬软件系统、工资单查询及系统维护服务;</u></li> <li>3. 根据公司政策通过薪酬系统完成薪酬日常操作服务,与客户主数据系统完成对接;</li> <li>4. 提供薪酬相关的各类报表和BI分析报告。</li> </ol>

服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为客户提供了全新的基于云端部署的SaaS平台薪酬软件系统，相比于原先的本地部署而言，大大节省了客户的运维成本，系统更加安全稳定、易于使用；</li> <li>2. 总体薪酬服务交付准确率达99.95%以上，确保客户薪资计算、发放等环节的顺畅及准确无误，为客户节省大量薪资相关的工作时间与成本；</li> <li>3. 通过系统及时上传最新的薪税相关政策，让客户第一时间获得政策信息与专业支持，保证客户薪税管理的合规性；</li> <li>4. 通过定期或不定期提供各类数据报告，助力客户实现薪酬的精细化管理，科学量化人力资源管理的产出、效能与价值。</li> </ol>
------	---

### 客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国区所有员工的薪资计算、发放以及个税申报，为员工提供工资单查询服务，保证薪资计算的准确率与及时性，提升员工体验；</li> <li>2. 为外籍员工提供复杂薪资，个税以及国际收支（BoP）备案相关的专业服务；</li> <li>3. 根据企业需求及系统设置，提供薪资相关的各种定制化报表。</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为客户中国区所有雇员提供薪资计算、发放及个税申报、年度汇算清缴服务，为客户雇员提供网页版工资单服务，并对工资单内容结构进行了优化；</li> <li>2. 为外籍雇员提供薪酬、个税相关各类专业服务，包括股票激励算税、报税及外汇服务，非居民薪金和股票期权付款的国际收支（BoP）申报、免税福利日常报销，居转非居个税申报，个税汇算清缴，一对一咨询等；</li> <li>3. 为客户HR部门提供可灵活配置的定制化报表服务，便于公司内部系统上传。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 精准、及时的薪资计算发放服务，薪资计算准确率达99.95%，优化后的工资单更加清晰明了，方便员工查看，HR的工作质量、效率与员工体验均得到了明显提升；</li> <li>2. 通过为外籍雇员提供薪资涉税相关服务，帮助客户提高了处理外籍员工复杂薪税问题的专业化程度，有助于提升外籍员工在华工作的便利程度；</li> <li>3. 为客户提供可定制的各类薪资数据报告，并实现了数据报表与客户内部系统的无缝连接，为客户节省大量数据处理的时间，有助于客户实现人力资源精细化管理，并有效提升管理效率。</li> </ol>

### 客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 人事管理： 对员工入、离、调、转的人事业务操作，员工基本信息、背景信息、劳动合同等相关信息的管理与维护，实现人事信息的统计分析和报表查询；</li><li>2. 薪资管理： 管理员工和店铺销售员工的薪资计算逻辑有较大的差异，需通过定义不同的薪资政策分别配置计算逻辑来满足客户不同人员类别的薪资计算方式。</li><li>3. 假勤管理： 通过移动端打卡的方式来弥补店铺无法安装考勤机的缺陷，满足全员需要考勤的要求。 年假享有天数需要按员工的类型，工作年限来自动计算分配。</li><li>4. 报表管理： 需要根据业务需求定义不同的报表样式来满足当前的业务需要。</li><li>5. 权限管理： 需角色多维度管理系统。</li><li>6. 员工自助： 员工通过移动端实现打卡考勤，自助申请休假、加班。主管可以在线审批。工资单查询</li></ol>
具体服务内容	<p>为客户提供满足其需求的基于Saas平台的HCM系统，其中包含如下模块：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 人事管理：组织架构、合同管理、雇员主档、雇员异动、批量雇员异动、雇员异动审核、雇员离职、雇员人数分析、雇员列表、人事提醒、导入、员工信息更新、组织层级、组织列表、职位字典、邮件模板、雇员综合信息、黑名单、员工履历、组织结构管理、人事快照；</li><li>2. 薪资管理：薪资公式、支薪周期、福利、福利人员、数据导入、批量录入、数据变更、数据变更审核、固定数据变更、计薪雇员、薪资计算、薪资报表项；</li><li>3. 考勤管理：考勤地点管理，打卡记录查询，考勤分析，考勤结果查询，加班记录查询。休假政策、雇员休假明细、休假结余、休假日历、工作日历、休假年结清理、过账至薪资、调休假清理、休假确认；</li><li>4. 报表管理：雇员综合信息、薪资历史报表、离职证明、在职证明等多张自定义报表；</li><li>5. 权限管理：多角色，多维度权限管理；</li><li>员工自助：考勤打卡，休假加班申请审批，工资单查询。</li></ol>

服务成果	HCM系统成功上线并已稳定运行近5年时间。通过系统平台的运行使用，助力客户实现人事、薪酬、假勤管理的数字化升级， <b>显著提高了客户薪酬计算的效率和准确性</b> ，以及考勤管理的规范性，有效提升了人力资源管理的质量与效率。同时，通过员工自助系统的搭建，建立了员工获取HR服务的便捷渠道，提升了员工体验。
------	---

### 客户五：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人事管理： 实现员工基本信息、人事管理、劳动合同管理等系统化操作，并实现人事信息的统计分析和报表查询；</li> <li>2. 薪资管理： 定义不同的薪资周期满足客户不同场景下薪资计算方式，不同的薪资周期在薪资计算时，调用了不同的计算方式；</li> <li>3. 考勤管理： 按照普通员工、管理员工、临时员工等不同类型分配年假天数；</li> <li>4. 报表管理： 支持根据业务需求自定义报表，以满足当前业务需要；</li> <li>5. 权限管理： 需角色多维度管理系统。</li> </ol>
具体服务内容	<p>为客户提供满足其需求的基于Saas平台的HCM系统，其中包含如下模块：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人事管理：实现组织架构管理及员工管理功能，维护员工基本信息及入转调离记录，支持员工信息更新、异动审核、人数分析等功能；</li> <li>2. 薪资管理：通过系统进行薪资数据导入、数据变更、薪资计算、薪资报表、福利等各功能的实现，实现薪酬福利流程的线上化；</li> <li>3. 考勤管理：根据企业休假政策，按照普通员工、管理员工、临时员工等不同员工类型在系统中配置年假限额，为员工提供线上假期查询、请休、工作日历等功能服务，同时为HR提供休假年结整理、过账至薪资等功能，打通假勤与薪酬管理的数据连通；</li> <li>4. 报表管理：雇员综合信息、薪资历史报表、离职证明等多张自定义报表；</li> <li>5. 权限管理：多角色，多维度权限管理。</li> </ol>
服务成果	<p>经过客户和团队的大力配合，该项目已经全部上线，并保持稳定有序运营。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现员工、组织的线上化管理，员工入转调离、组织架构清晰明了，任何变动有迹可循，同时保障数据安全；</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. 为客户提供薪酬管理一站式服务,实现客户薪酬管理系统与上海外服内部生产系统之间的数据对接,打通薪酬外包服务与薪酬系统,帮助客户薪酬团队节省大量计算、发放、系统录入的时间与成本,保证薪资计算的准确率与薪资发放的及时性;</li><li>3. 帮助客户实现了基于不同员工类别的年假配额系统化运行,打通考勤与薪资之间的数据,大大节省了假勤管理的时间与成本,方便员工自助查询与休请假,提升员工体验;</li><li>4. 为客户提供自定义报表,助力客户人力资源管理的精细化运营。</li></ol>
--	---

档案内容更新2021年10月