



## 通用公正技术服务（中国）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：通用公正技术服务（中国）有限公司

企业常用简称（英文）：SGS Academy

企业常用简称（中文）：SGS培训中心

所属国家：SGS集团下属公司（SGS所属国家瑞士）

中国总部地址：SGS集团（北京）；通用公正（常州）

网址：https://www.sgsgroup.com.cn

所属行业类别：领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：SGS 1991年；通用公正 2012年

在中国雇员人数：SGS 19000人；通用公正 170人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）/汽车及零部件/机械制造/电子电气/制造业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	制造业
客户当时的需求	客户希望通过进行该公司绿带的培训及辅导，降低不良率的产生，节约人工成本及材料成本，提升质量意识，培养该公司人才，提高问题分析与解决能力，为企业降本增效，提高企业服务水平，形成良好的氛围，推动公司发展。
具体服务内容	在经过访谈、电话会议等形式充足而全面的前期调研后，根据客户的实际需求展开了该公司的培训工作，并对5个小组项目进行工作实践及辅导，5个小组项目均取得成功，带来了降本增效的有形收益及质量意识提升的无形收益。



服务成果	有形收益为公司节约135W人工及材料成本。无形收益培养了6sigma解决问题的团队，降低了不良流出的被客诉的风险。良率的提高，提升了员工的工作士气，也提升了全员质量意识，推动公司精益生产。技术人员通过该公司思维识别解决问题的思路。为后续项目做了充足的准备。
------	--

### 客户案例二：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户想要通过提升班组长生产专业技术力、管理领导力以及从目标执行力等各方面能力，对现场问题进行改善，让管理者统一管理语言，达成管理共识，共同提升带领团队完成公司战略目标、团队建设与管理、目标管理等核心能力。
具体服务内容	通过前期调研、访谈确定测评维度及方式，建立客户班组长岗位胜任力模型，并根据该模型设计定制化培训服务，主要培训服务的内容包括质量管理能力、精益管理能力、领导力以及软性能力等，并进行工作实践及辅导，共服务15人天。
服务成果	参加培训的班组长们每人会带一个现场改善建议，在每个培训课程后经过该课程的现场辅导与不同阶段的学习小组复盘，对现场问题进行改善，并输出项目报告，最终输出项目总结报告，完成了生产管理与执行力等方面能力提升。

### 客户案例三：

所提供的服务类别	专业能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	无论是制造还是研发，工程师都是关键人才。项目管理是工程师开展工作时必须使用的管理工具。客户希望通过对制造工程师、质量工程师、研发工程师的核心项目管理能力的实战训练，让职能部门和项目的管理者统一管理语言，达成项目制运营的管理共识，共同提升项目的核心能力。
具体服务内容	建立工程师岗位胜任力模型，对参训的各位工程师进行调研及测评。展开该公司黄带培训，对该公司YB项目进行辅导。梳理PM项目并立项，展开项目管理培训与辅导。进行跨部门沟通协作培训。输出训后评估与总结，共计服务15人天。
服务成果	在经过该公司、项目管理、以及跨部门沟通与协作等方面的培训与实战辅导后，合作解决6个生产运营类项目，提高了工程师的项目管理能力，达成统一项目管理语言，提升问题分析与解决能力，增加团队跨部门沟通合作的目标。

档案内容更新于2022年10月