



## 创盛视联数码科技（北京）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：创盛视联数码科技（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：Huode Scene

企业常用简称（中文）：获得场景视频

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区海淀文教产业园F座4层

网址：www.bokecc.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2005年4月

在中国雇员人数：220

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）/互联网与游戏业/零售业与电子商务/金融服务（如银行，保险，财富管理等）/文化、体育和娱乐业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该公司在快速发展中不断融合创新，于2006年推出某品牌（该公司提供的云计算服务）。在新产品业务线的推动带领下，以视频文件作为内容支撑的在线学习场景、云计算相关视频内容传播、品牌宣传、案例展示等需求由于缺少视频云SaaS类技术厂商的支持而无法快速落实。
具体服务内容	云点播：平台架构由视频上传、视频云管理、以及视频加速分发等模块组成。视频文件经由用户上传，通过云平台转码后存储在云端服务器。提供视频上传、多点存储、多码率转码、视频内容管理、播放器定制、视频多级加密、VDN分发加速、视频广告、统计分析等视频点播技术与服务。



<b>服务成果</b>	<p>获得场景视频作为国内老牌视频云 SaaS 解决方案厂商，联合该公司中国合力打造运营平台，提供云点播技术服务，通过上传录制视频来实现该公司国内员工在线学习场景、产品教学培训场景、潜在客户浏览企业宣传视频和成功案例场景等。</p> <p>该公司与获得场景视频已合作六年，获得场景视频持续稳定的输出高质量服务，保障了平台稳定运行、售后及时响应、视频清晰流畅播放等，提升了该公司国内员工的培训质量和教培效率、为该公司及某品牌进军中国市场提供优质的运营平台以及品宣效果。</p>
-------------	---

### 客户案例二：

<b>所提供的服务类别</b>	在线和移动学习(技术和平台)
<b>客户公司性质</b>	国有
<b>客户公司行业</b>	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
<b>客户当时的需求</b>	<p>该公司在稳步发展的进程中，产品类型以及业务模式需要不断升级，因此培训模块成为了发展过程中的必经环节，也起到了加速人才培养、助推收入增长的关键作用。由于该公司具备人员数量庞大、机构点分散、业务繁杂等特点，因此传统的线下集中式培训需要耗损大量人力财力且在不能保证效率的前提下才能启动。除企业培训外，本质与之类似的企业活动直播、内部总结会、季度总结会、新品发布会等执行模块均需节省成本、提高效率的解决方案。</p> <p>该公司准备了大量用于培训的课程，其中用于直播的课程占据90%，将培训由线下转移至线上的过程中，对于直播系统能承载高并发量、可以高效稳定运行、能覆盖全终端观看、可以随时回看视频、操作简便等要求也成为该公司急需解决的问题。品宣作为企业影响力的重要组成，该公司计划将录制好的宣传视频放在官网上进行展示，在高流量次数访问下能保证视频播放不卡顿、低延时来营造良好用户体验是该公司对此项措施执行的必需要求。</p>
<b>具体服务内容</b>	<p>云点播：平台架构由视频上传、视频云管理、以及视频加速分发等模块组成。视频文件经由用户上传，通过云平台转码后存储在云端服务器。提供视频上传、多点存储、多码率转码、视频内容管理、播放器定制、视频多级加密、VDN分发加速、视频广告、统计分析等视频点播技术与服务。</p> <p>云直播：提供音视频采集、文档教学、聊天问答、互动连麦、直播间管理、分发加速、录制回放、数据统计等视频直播技术与服务。</p>
<b>服务成果</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 获得场景视频自主研发的在线云直播平台，采用纯线上模式操作。提供大直播、三分屏等布局，可以将问答区、聊天讨论区、白板文档区等随意组合，来满足不同场景的形式需求。</li> <li>· 获得场景视频自主研发的在线云直播平台，为企事业单位和机构提供SaaS层服务。依托整合的底层资源及网络资源，可承载百万级并发；直播产品模块封装良好，运行稳定；所提供的SaaS服务，可适配各终端（PC端、移动端）系统（Windows、Android、iMac、iOS、iPad）；直播过程可设定为自动录制，直播结束后自动转为点播文件进行长期存储；无需下载客户端，可创建多个直播间并对直播间内做各权限设定，观看者通过链接进入直播间，整体操作简便快捷。</li> <li>· 通过获得场景视频的CDN技术资源在点播视频上的应用，保证了在高访问量下视频播放不卡顿、低延时，提高用户体验。</li> </ul>

### 客户案例三：



所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该集团总部在快速发展中，建立起了全球客户服务的网点。同时，企业也面临着因庞大的分支机构带来的各区域售后人员分散集中管理难、培训效率低、培训成本高等问题，从而影响售后服务质量。获得场景视频牵手该集团，为其打造云点播学习平台，以稳定的系统表现和丰富的在线学习场景功能，帮助企业提高售后培训效率及团队管理效率。
具体服务内容	云点播：提供视频上传、多点存储、多码率转码、视频内容管理、播放器定制、视频多级加密、VDN分发加速、视频广告、统计分析等一站式定制化视频点播技术与服务。
服务成果	<p>通过获得场景视频搭建的云点播学习平台，将安装视频录制好上传到平台实现上传、存储、转码、播放，通过VDN加速网络将视频快速分发至售后人员多屏观看。各个区域上门安装人员可以在平台上随时了解并且学习到家电安装的技巧，从而帮助企业节省培训成本，有效提升售后服务效率与质量。</p> <p>通过子账号管理功能，该集团可设置不同地区安装服务部门的使用权限，每个区域可上传/观看本区域的视频内容，总部对各区域售后人员学习及服务情况能够随时了解掌握，大大提升了管理效率。</p> <p>近期，大部分企业全面复工复产，疫情防控期让更多企业认识和体会到线上学习的便捷性。线上学习的方式让企业通过内部资源，创造反复使用的学习内容，从而提高培训效率，降低培训成本。获得场景视频致力于帮助企业轻松搭建出简单、快速、安全的在线学习平台，为用户平均节省培训成本74%，提高培训覆盖率62%。</p>

档案内容更新于2022年10月