

上海英耐商务咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海英耐商务咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Impact Corporate English Training

企业常用简称（中文）：英耐商务英语

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区东明路2100号万科五玠坊219~225室

网址：www.impact-edu.com

所属行业类别：企业语言培训

在中国成立日期：2009年4月20日

在中国雇员人数：106

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、化工与石化

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	项目背景：该公司半导体的海外业务遍及世界各地，为更好支持国外项目对接，加强业务经理的英语沟通能力，提升工作效率，助力岗位目标高效达成，开展英语培训。 培训对象：北、上、深一线城市的中、韩籍中高层管理者 培训目标：提升参训人员与不同文化背景的同事及客户以英语进行商务沟通能力，达到较熟练的表达助力业务开展，并能够在正式场合及商务活动中进行英文发言。



<p>具体服务内容</p>	<p>针对该公司半导体提高英语口语交流能力的诉求，根据学员初始英语测评水平，英耐提供了定制化、针对客户实际商务场景需求的线上1v1外教商务英语视频课学习方案。学员每周固定、高频的与自己的1v1外教进行商务情景演练，专项英语练习。此外，展开拓展学习活动及素材，帮助学员拥有丰富演练口语渠道和商务情景下的英文表达内容。提供月度反馈机制，将学员各项情况与负责人进行汇报，帮助企业端掌握职员情况。</p>
<p>服务成果</p>	<p>以半年为一个学习周期，连续展开了一年，在执行中。对比了学员初始听力理解、口语表达能力和目前水平，无论是在理解力、还是流畅度上都有了很大的提升，测试至少提升一个级别。第一阶段培训达标率96%、培训满意度4.93分（满分5.0分），学员能够自如的在工作中、不同场合下运用英语。各人资部负责人也对此次培训服务和培训成果十分满意，后续又开启了下一阶段培训（在执行中）。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>项目背景：公司人员有与英国院校对接沟通，但沟通上存在相互理解障碍。过往公司内部营造的英语角，但自己内部开展的英语活动效果不明显。 培训目标：通过本次培训，希望参训人员日常沟通的能力提升，对于英语已经有较好基础的人员，在国际化舞台时的呈现，也会有更多提升。 培训对象：某研究院高潜骨干</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对某研究院提高英语水平能力的诉求，根据学员初始英语机测水平，英耐提供了定制化、针对客户实际场景需求的混合式学习方案，即全球在线多媒体课件学习平台+1v1商务英语视频课。学员每周固定、高频的与自己的1v1老师进行针对性的提升，涉及基础语言框架搭建、商务情景演练，专项英语练习等。此外，展开拓展学习活动及素材，帮助学员拥有丰富演练口语渠道和商务情景下的英文表达内容。提供月度反馈机制，将学员各项情况与负责人进行汇报，帮助企业端掌握职员情况。</p>
<p>服务成果</p>	<p>第一期以4个月为一个学习周期，学员从听力、口语表达能力维度来看，无论是在理解力、还是流畅度上都有了很大的提升，测试平均班级提升了2个级别。第一阶段培训达标率98%、培训满意度4.95分（满分5.0分），学员能够自如的在工作中、不同场合下运用英语。各人资部负责人也对此次培训服务和培训成果十分满意，</p>



	后续又开启了下一阶段为期6个月的培训（在执行中）。
--	---------------------------

客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	项目背景：该公司随着全球化业务的发展，中国区员工面临更多全球化会议及跨国沟通与协作的工作场景，为了更好地支持各事业部的重点骨干提升他们的英语能力，助力中国区人才走向国际化岗位乃至承担全球化业务，和英耐展开了为期三年的长期合作。 项目目标：提升参训学员英语能力，能在工作会议中达到无障碍沟通，提升参训学员的沟通效率。 项目对象：北京、上海、广州一线城市的中高层管理者
具体服务内容	针对该公司的培训目标，结合学员初始英语测试水平，英耐定制了3个阶段为期三年的培训方案。从第一阶段实现学员的英语演示能力的，到第二阶段实现员工在会议场景下能够进行有效沟通讨论的能力，再到第三阶段在商务场景下可以进行更好的无障碍沟通表达，这样三个不同的阶段的培训。课程模式上，英耐开展了从混合式到一对一的商务进阶口语课，以及线上沙龙包括工作坊等一系列的表达训练的模式。项目运营过程中，也安排了好声音的演讲、情景剧的展示等等活动，提升学习趣味性的同时也很好的展示了学员的培训成果。
服务成果	在第一阶段和第二阶段为期1年的培训中，100%的学员英语能力取得了至少一个级别的提升，听力、口语和沟通效率上有了显著的提升，服务满意度达到了95%，现已经进入第三阶段的培训，学员学习热情持续高涨。通过培训，该公司和英耐达成深度的长期战略合作共识。

档案内容更新于2022年10月