



## 企顾司企业管理顾问（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：企顾司企业管理顾问（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：CEGOS

企业常用简称（中文）：企顾司

所属国家：法国

中国总部地址：上海市浦东新区浦电路370号宝钢大厦802室

网址：www.cegos.com.cn

所属行业类别：领导力发展培训、销售培训、在线和移动学习、个人能力发展、专业能力发展

在中国成立日期：1997-05-13

在中国雇员人数：50+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	该公司，作为欧洲最大的白色家电生产、销售一体的百年白色家电制造商，于1994年正式进入中国，员工达到9400余人。 该公司家电重视员工的成长，每年都会为员工开展不同主题的培训，提升员工的职业素养和技能。



	<p><b>客户需求：</b> 作为企业长期以来的培训服务供应商和合作伙伴，2021年，客户提出的主要培训方向是：《时间管理》、《职场韧性》、《Excel-让数据分析更出色》、《洞察力和决策力》、《结果导向驱动力》等。</p>
具体服务内容	<p>企顾司作为该公司家电多年的合作伙伴，深知该公司企业文化底蕴深厚，员工职业化水平很高。 因此在企业培训计划上，安排了来自知名行业、有大量企业管理经验的从中高层管理者转型的成熟培训顾问。同时，在培训前期做好调研、案例收集、工作定制等等任务。中期为客户提供现场协调等服务，提升学员的培训感受。后期，提供完善的培训报告，帮助HR在第一时间了解学员对培训的反馈情况，以及学员接下来在工作中的行动计划。</p>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年，企顾司为该公司提供合计20余期课程，涉及不同技能提升主题，覆盖学员近800人。</li> <li>9位讲师联袂打造，项目经理总规划及协调，运营及现场服务人员项目制管理，集中提供合计30多天培训交付成果。</li> </ol> <p>➤ 良好的客户关系和培训评估反馈，为2022年的合作打下坚实基础，进一步的合作主题业已确认。</p>

## 客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>该集团是某煤气有限公司在内地经营的公用事业企业，业务涵盖城市燃气、城市水务、废物处理、智慧能源等延伸服务。某煤气1994年开始于内地投资设立燃气项目，至今，该公司业务遍布全国24个省、自治区、直辖市，住宅及工商业客户数目已发展至4000万户，售气量达到269亿立方米，已成为内地最具规模的城市燃气集团之一。</p> <p>2019-2020年度，是该公司西南区域梯队人才建设培养的第一年，在企顾司的支持下，针对一个高管研习班，一个杰出中层班展开了系列培训。</p> <p><b>客户需求：</b> 2021年，是梯队人才项目迭代升级的一年，拟定2021-2022年度梯队人才培养项目继续由企顾司承接，并结合市场变化及对第一次项目的情况，进行迭代升级。持续并更新学员，针对1个高管</p>

	<p>班，3个中层班展开为期一年的培训。</p>																																																																				
<p>具体服务内容</p>	<p>1. <b>企顾司潜能测评</b>：在学员分班以前，对近百位员工和管理者进行潜力测评，结合日常业绩表现，将班级细分为1个高层班、3个中层班、1个管培生班，有的放矢规划培训内容。</p> <p>2. <b>框架设计</b>：</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>3. <b>培训安排</b>：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>班级</th> <th>人数</th> <th>期次</th> <th>主题</th> <th>天数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">高管研习班 领袖计划</td> <td rowspan="3">23</td> <td>1</td> <td>开发创新潜能工作坊</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>商业敏感度沙盘</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>超越管理-领导才智的培养</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">中层高阶班 领翔计划</td> <td rowspan="3">20</td> <td>1</td> <td>星际联盟团队管理沙盘</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>非人力资源的人员管理</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>教练式员工辅导技能</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">中层进阶班 展翼计划</td> <td rowspan="3">24</td> <td>1</td> <td>勇攀高峰团队管理沙盘</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>向上管理：赢得高层支持的秘诀</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>强化跨部门管理能力</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">新晋中层班 新羽计划</td> <td rowspan="3">17</td> <td>1</td> <td>职业经理人的8项修炼</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>新晋经理的领导力</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>目标高效达成力</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>班级</th> <th>人数</th> <th></th> <th>主题</th> <th>天数</th> </tr> <tr> <td rowspan="4">管培生培养 启航计划</td> <td rowspan="4">8</td> <td>1</td> <td>职业化成长全方位</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>时间与压力管理</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>创造性解决问题</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>高情商沟通与协调</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	班级	人数	期次	主题	天数	高管研习班 领袖计划	23	1	开发创新潜能工作坊	2	2	商业敏感度沙盘	2	3	超越管理-领导才智的培养	2	中层高阶班 领翔计划	20	1	星际联盟团队管理沙盘	2	2	非人力资源的人员管理	2	3	教练式员工辅导技能	2	中层进阶班 展翼计划	24	1	勇攀高峰团队管理沙盘	2	2	向上管理：赢得高层支持的秘诀	2	3	强化跨部门管理能力	2	新晋中层班 新羽计划	17	1	职业经理人的8项修炼	2	2	新晋经理的领导力	2	3	目标高效达成力	2	班级	人数		主题	天数	管培生培养 启航计划	8	1	职业化成长全方位	2	2	时间与压力管理	2	3	创造性解决问题	2	4	高情商沟通与协调	2
班级	人数	期次	主题	天数																																																																	
高管研习班 领袖计划	23	1	开发创新潜能工作坊	2																																																																	
		2	商业敏感度沙盘	2																																																																	
		3	超越管理-领导才智的培养	2																																																																	
中层高阶班 领翔计划	20	1	星际联盟团队管理沙盘	2																																																																	
		2	非人力资源的人员管理	2																																																																	
		3	教练式员工辅导技能	2																																																																	
中层进阶班 展翼计划	24	1	勇攀高峰团队管理沙盘	2																																																																	
		2	向上管理：赢得高层支持的秘诀	2																																																																	
		3	强化跨部门管理能力	2																																																																	
新晋中层班 新羽计划	17	1	职业经理人的8项修炼	2																																																																	
		2	新晋经理的领导力	2																																																																	
		3	目标高效达成力	2																																																																	
班级	人数		主题	天数																																																																	
管培生培养 启航计划	8	1	职业化成长全方位	2																																																																	
		2	时间与压力管理	2																																																																	
		3	创造性解决问题	2																																																																	
		4	高情商沟通与协调	2																																																																	
<p>服务成果</p>	<p>1. 培养项目辅助该公司在2021年输出2位新晋总经理，5位新晋高层。</p> <p>2. 宏观清晰的培训框架设计，助力客户企业培训顶层设计规</p>																																																																				



	<p>划。</p> <p>3. 项目化学员积分管理，数据化学习成果，每位学员，每家参训企业的效果数据清晰可见，对组织人员管理评价提供有力依据。</p> <p>4. 全年周到的培训服务，从培训到现场支持一条龙，主要对接人是HRD，全放手不用担心培训组织的问题，打包服务非常满意，节省客户的时间及精力。</p>
--	---

### 客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>该银行成立于1994年，是直属中国国务院领导的政策性金融机构。是全球最大的开发性金融机构，中国最大的中长期信贷银行和债券银行。</p> <p>该银行目前在中国内地设有37家一级分行和4家二级分行，境外设有香港分行和开罗、莫斯科、里约热内卢、加拉加斯、伦敦、万象、阿斯塔纳、明斯克、雅加达、悉尼等10家代表处。全行员工9000余人。旗下拥有国开金融、国开证券、国银租赁、中非基金和国开发展基金等子公司。</p> <p>该银行搭建了在线平台，为了给行里员工的学习发展提供更多机会，需要引进优质的E-learning课件，2020年初，在全面了解企顾司的在线并试用后，该银行对我们课程内容、互动形式都很认可，尤其是我们的在线课程包含中、英、法、意等十多种语言，可以全面满足该银行海外员工的需求，双方经过多次沟通、选课、测试等环节后，于2020年5月达成了第一次的合作，该银行采购了102门Flash课件，植入到行里的在线平台中，有效期一年。</p> <p>2021年5月，该银行提出了新的采购需求，聚焦在企顾司形式更多样、内容更丰富、并且可以支持手机端学习的H5课件。</p>
具体服务内容	<p>2021年该银行的领导力课件购置需求，具体需要覆盖 自我认知与管理（自我认知、个人绩效提升、情绪管理）、实践技巧和管理工具、沟通与内外部协调（含沟通、谈判、客户沟通）、团队建设与激励（团队管理、团队激励、成员激励）4大模块。经过匹配和沟通，确定植入企顾司70余门课件，包含了企顾司的经典系列、场景聚焦及强化训练多种形式的课程。课程语言包含：中文、英英、美英、法语、德语、意大利语、西班牙语、葡萄牙语、荷兰语、日语、越南语等十余种，供该银行在中国，以及香港分行和开罗、莫斯科、里约热内卢、加拉加斯、伦敦、万象、阿斯塔纳、明斯克、雅加达、悉尼等10家代表处的近万名学员使</p>



	用。  之后就新的H5课件，双方不断进行测试和技术改进，直到完全满足该银行的平台要求，2021年8月正式达成合作。
服务成果	基于国开的内网和浏览器限制，企顾司提供了： <input type="checkbox"/> 定制企业内网专用的Flash课程离线包和H5课程离线包，共70门课程。 <input type="checkbox"/> 定制平台接口，从而可以保证该银行顺利读取学习进度和时长。 <input type="checkbox"/> 优化升级部分H5课件，以便该银行在IE浏览器上能正常播放。 <input type="checkbox"/> 课程植入1年期限。

### 客户案例四：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	该公司，于1961年在法国北部的里尔成立，世界超市经营先驱者之一。该公司集团是法国第二大以经营零售业为主的商业集团，主营业务为大型超级市场、便利店，同时涉足加工产业和金融业。  客户需求： 培训负责人非常专业，对培训对象水平和需求都有很深入地了解。他指出，该公司希望对各办事处的职能人员开展Excel培训。在各办事处同事现有的Excel水平上，再做进一步的提升。
具体服务内容	通过与培训负责人的第一次电话会议，了解到基本需求后，企顾司设计了初步的培训方案： 在培训前3-4周开始课程调研，并根据调研结果再次调整培训方案，将重点放在了数据分析以及应用上；此外，并结合学员提交的案例，进行课程的开发设计。 在第一次培训后，结合学员现场的反馈，和培训负责人的专业建议，再次调整培训重点，进行第二次培训，得到了更好的反馈。
服务成果	目前在不同的办事处计划先开展数场Excel能力提升，各2天的培训。 通过培训： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解并学会EXCEL的公式、函数，图表的制作；</li> <li>2. 高级的数据分析、宏等功能；</li> <li>3. 将EXCEL的各种功能与实际工作相结合提高工作效率；</li> <li>4. 运用EXCEL来大幅提升数据分析能力，快速进行数据决策。</li> </ol> 同时鉴于目前的良好合作基础，企顾司和该公司已确认后续合



	作，将陆续开展《高情商沟通》、《项目管理要素精解》等数10场针对职业人士能力提升的课程，所有课程将于明年内完成实施。
--	--

### 客户案例五：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>该公司，于1932年在奥地利萨尔兹堡成立，现总部位于奥地利的风景圣地萨尔茨堡，专门从事随车起重机制造，以创新和质量为根本，是全球著名的装卸设备提供商，并成为了行业内最佳的制造商之一。</p> <p>2019年，该公司亚太区HRM通过集团介绍，联系到企顾司中国，希望对来自亚太地区不同国家（中国、新加坡、日本、越南、澳大利亚）的高潜能管理者提供领导力相关的培训服务，为期一整年。通过培训，客户期望这些管理者在不久的将来，成为真正意义上企业的中坚力量。</p>
具体服务内容	<p>2020年初，由于突发的疫情，线下培训被迫搁置。而后经过反复沟通，企顾司与该公司双方达成协议，于2021年度，开启五国联动线上领导力项目。</p> <p>培训项目共历时1年，共分4次进行，每次为期5天，共20天的线上虚拟课堂。课程主题涉及：《战略思维》、《教练式领导力》、《强化管理能力与情商》、《管理者如果讲故事》、《变革管理》、《创造性解决问题》、《远程管理》等主题。</p> <p>学员来自该公司亚太区域的不同国家，讲师来自企顾司（中国）及企顾司亚太区，同时，来自客户总部奥地利的集团领导们也作为特邀项目sponsors，定期加入培训，线上分享。所有培训均为英语授课。培训工具为TEAMS会议软件，同时运用Klaxoon, Mentimeter, Kahoot等作为线上辅助答题和投票工具，呈现更好地线上培训效果。课程之间，由e-learning线上自学小模块进行串联，给到学员完整的学习体验。</p> <p>整个项目由企顾司自有学习平台Learninghub@Cegos承载，每个学员拥有专属学习帐号，该公司HR拥有后台管理帐号，可查看所有学员的学习情况和现有进度。</p>
服务成果	<p>从2021年3月至2021年12月，来自5个国家的学员完成了20天的纯线上虚拟课堂，以及近40门在线课程的线上自学，学员满意度超90%。</p> <p>2021年12月10日，该公司进行了盛大的线上项目结业典礼，来自</p>



	奥地利的集团CEO发表讲话，对项目给予了充分认可，也肯定了在疫情期间组织开展跨国线上培训项目的不易和成功。
--	---

### 客户案例六：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>该公司于2019年11月20日成立，是全球领先的能源技术公司之一，拥有丰富广泛的产品、解决方案和服务，覆盖从能源工业应用、发电、输电到储能的整体能源价值链，业务组合涵盖传统和可再生能源技术。</p> <p>客户需求： 客户公司转型，内部项目合作甚多。为了让各项目的团队内部合作以及跨部门之间的合作更加顺利推进，有效的沟通非常之必要。 因此客户希望企顾司能结合能源实际的人员情况，内部的业务场景，量身打造一个适合客户现阶段公司发展情况的沟通课程。</p>
具体服务内容	<p>1. 课程的高度定制 通过至少5次会议沟通，定制培训中各环节的知识模块、具体的培训形式以及培训中设计到的实际业务场景。</p> <p>2. 培训交付最终以企顾司擅长的复合式培训进行交付。 培训前：沟通知识的在线课程 培训中：2天的面授培训 培训后：在线课程以及训后经验分享</p>
服务成果	<p>1. 在2021年共完成3次培训交付，针对客户的关键骨干人员培训近百人。</p> <p>2. 得到学员的一致好评。</p> <p>3. 此课程与客户的实际业务场景高度融合，在未来将作为客户内部的标准沟通课程，为所有能源的数千位员工进行轮训。</p> <p>4. 从培训、设计到交付整个过程中，授课讲师获得了客户的高度信赖和赞赏，讲师将成为日后相关培训的长期合作讲师。</p>

### 客户案例七：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	该公司1953年动工兴建。现有员工12.8万人，资产总额4889.4亿元。2020年，该公司位居《财富》世界500强第66位。

	<p>该公司对集团全体人员做了明确的能力发展规划，尤其在通用能力上。这就需要有权威专业的培训机构，这就需要有权威专业的培训机构，为其每年上万人次不同层级的通用力培训项目给予支持。基于集团的体量及培训设计考量，在提供的内容质量及匹配度、讲师水平、灵活调整能力、服务能力等等方面上，该公司都提出了较高要求。企顾司经过多轮选拔，最终竞标成为通用能力培训提供商。</p> <p>客户需求： 该公司希望对于不同职位有着不同能力的提升，希望提供如下的能力课程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新首席/高级主任：管理角色转型、创新力、决策力</li> <li>2. 新主任：目标计划达成力、团队协作力、设计思维力</li> <li>3. 普通员工：通用力TOP3-该公司沟通三部曲</li> </ol>
<p>具体服务内容</p>	<p>基于该公司的需求，企顾司提供了符合该公司企业文化的特色培训：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年一次的新首席/高级主任晋升，根据人数提供多班级，多期数的如下培训主题：《创新工具落地-SIT和TRIZ》《策略思维与管理-高级篇》《客户需求落地-高级篇》。2019-2021共提供4期，10个班级的培训。</li> <li>2. 每年一次的新主任晋升，根据人数提供多班级，多期数的如下培训主题：《目标计划高效达成力》《团队协作管理》《客户需求落地-初级篇》。2019-2021年共提供6期，15个班级的培训。</li> <li>3. 每年提供30期不同主题培训，覆盖近1500名普通员工职业能力提升培训：《该公司沟通三部曲：冲突管理》《该公司沟通三部曲：跨部门沟通与协作》《团队协作管理》。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021年提供三个层级通用能力培训合计50期次，覆盖学员1800人。</li> <li>2. 8位专职讲师联袂打造，项目经理总规划及协调，运营及现场服务人员项目制管理，集中提供合计60多天培训交付成果。</li> <li>3. 在项目中，企顾司提供案例模板及指导，要求学员分层级输出不同要求的案例上千份，归档系统共集团员工检索学习。</li> </ol>

**客户案例八：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(内容)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1912年2月正式成立，该银行是中国全球化和综合化程度最高，持续经营时间最久的银行。中行拥有比较完善的全球服务网络，形成了公司金融、个人金融和金融市场等商业银行业务为主体，涵盖投资银行、直接投资、证券、保险、基金、飞机租赁、资产管理、金融科技、金融租赁等多个领域的综合服务平台，为客户</p>

	<p>提供全面的金融服务。</p> <p>该银行一直以来都关注基层员工的学习，希望给行里员工提供更多的发展机会，提升职业竞争力。为此，在2020年底提出在线课程的培训需求，培训覆盖上海市分行内大部分的柜面员工，及部分管理层。</p> <p>客户需求： 形式：e-learning在线学习，电脑和手机端都要可以使用。 主题：通用类课程，对象是全体基层员工。开放给学员进行自主选课。同时，关注所有员工都可以适用的内容。除课程学习之外，希望提供课后作业、练习等。 平台：由于银行体系内部信息管理比较严格，网络监管力度大，员工平时接触到的系统较多，因此不希望下载APP进行学习。 数据管理：希望供应商提供定期数据导出服务，以供管理者随时的监督和管理。 根据该银行的学习需求，该银行上海分行与企顾司达成合作，建立“高效职场人”项目。</p> <p>“高效职场人”的E-learning课程覆盖书面沟通、口头表达技巧、时间和信息管理这三个方面，让员工在职场上挖掘自己的潜能，发挥自己的优势，同时提高工作效率，在职场中如鱼得水。另外，进行线上线下联动式的学习。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>线上直播： 前期设置线上账号、课程定制化等准备工作； 直播课程：介绍整个项目，平台操作，课程体系等； 与此同时，在微信社群中推送相关学习主题内容，发放学习资料、对学员提出的问题及时的答疑等。 线下进阶小班： 对E-learning上的学习进行复盘，进行进一步的互动，巩固所学知识。 1. 强互动沟通，进一步地了解学员所需，促进学员学习效果，保持学员的学习积极性。</p>
<p>服务成果</p>	<p>“高效职场人项目”总共有1600多名学员报名参加。 近70%的学员在1个月内开启线上学习账号。 三周左右时间内，50%的学员已经完成线上的学习内容。 在1个月里，总计累计学习时间为13,000多小时。课程完成数量为17,000多。近1,000名学员提交了课后学习心得。 反馈下来，学员们的积极性很高，课程的设置也得到了学员们的肯定。 目前线上学习仍在继续，同事线下复盘的小班也已开启。</p>

档案内容更新于2022年10月