



## 安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司  
企业常用简称（英文）：ADP  
企业常用简称（中文）：安德普翰人力资源  
所属国家：美国  
中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼  
网址：www.adpchina.com  
所属行业类别：HCM系统-云服务  
在中国成立日期：2006年  
在全球雇员人数：58000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：服务客户的行业不限

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	作为一家制造型企业，客户希望能够借助ADP的人力资源管理系统，帮助其有效地管理员工，改进工作流程，改善员工敬业度，满足合规要求。 具体服务需求：使用系统进行薪酬计算且提供员工平台进行自助工资查询，并且可以支持并管理员工的加班和休假申请，以及下载各类人力资源相关报告等功能。
具体服务内容	通过ADP的人力资源管理系统及人力资源业务流程方案，进行薪酬、休假申请、员工自助查询等。 ● 薪酬计算：ADP的HCM系统的薪酬模块稳定性高，客户通过系统每月计算2000余名员工薪资，准确率达到100%。 ● 在线申请加班和休假：员工可以方便地通过电脑或手机登录ADP个人自助平台提交休假及加班申请，经理可以随时在线审批。 员工自助查询平台：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。



服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过标准流程，使每项工作在适合的时间得以完成。</li> <li>● 可以随时通过ADP人力资源管理系统下载各类报表。</li> <li>● 通过ADP系统的薪酬模块计算工资提高了正确性，有效提升工作效率。</li> <li>● 自助服务平台My ADP及Wechat 绑定功能，可以让员工很快查看工资信息，实时掌握自己的工资情况。通过手机及PC端随时随地可以提交假期申请，主管的审批也更加方便快捷。</li> </ul>
------	--

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户希望能够借助ADP本地服务团队及人力资源管理系统，帮助其提供全方位的人力资源业务外包解决方案，帮助其更有效地管理人力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：人力资源管理系统、薪酬计算及各类人力资源相关报告、薪资代收代付服务、呼叫中心服务、个人所得税申报、员工自助工资查询等
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人力资源管理系统Core HR模块：协助客户员工快速办理入职、离职手续，HR随时可以下载相关定制化报表。</li> <li>● 薪酬计算模块：每月按时提供薪资及相关财务报告。</li> <li>● 薪资代收代付：每月按时发放员工工资。</li> <li>● 个税申报：按时准确地按客户法人实体个税申报，包括申报及扣款。</li> <li>● 员工自助查询服务：员工可以从My ADP Portal 上查询个人信息，并下载工资单。</li> <li>● 呼叫中心服务：员工可以通过ADP热线咨询工资及个税相关政策。</li> </ul>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ADP iHCM 向客户提供了一个CoreHR和薪酬计算的统一解决方案，简化人力资本管理，帮助客户及员工专注于关键任务，让客户可以轻松地在同一个地方支付、记录、管理和分析员工活动和薪酬。</li> <li>● 通过标准流程管理，每月按时提供准确的薪资报告。</li> <li>● 系统计算工资提高了准确性，节省核对时间。</li> <li>● ADP自助服务系统可以让员工查看个人及工资信息，及时关注个人信息及薪资情况。</li> <li>● ADP服务热线提供的提供专业的工资计算及个税疑问解答及引导，帮助员工了解个税的政策及计算方法，减轻HR的咨询压力，深受客户的好评。</li> </ul>

档案内容更新2022年8月