



杭州天谷信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 杭州天谷信息科技有限公司
 企业常用简称（英文）： Esign
 企业常用简称（中文）： e签宝
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园D座19楼
 网址： www.esign.cn
 所属行业类别： 电子签名及电子合同
 在中国成立日期： 2002年12月
 在全球雇员人数： 500-1000

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品 / 汽车及零部件 / 金融服务（如银行，保险，财富管理
等） / 运输及物流/房地产业/ 公共服务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>需求 1：方便快捷，快速签合同</p> <p>快消行业在全国范围内存在很多一线促销员、临时工等，因此不可避免地存在人员流动率高的情况。</p> <p>以促销员为例，有些人也许入职一周就离职了，而纸质合同需要快递，一周的时间有时还不够一个快递来回。员工离职了，合同还没签，就存在一定的风险隐患。</p> <p>而让总部之外的分公司、办事处代为签合同也存在风险，员工归属于企业总部，而合同确实和分公司、办事处签署的，后期就会带来很多麻烦。</p> <p>如何迅速、安全地和入职员工把合同签掉，成为困扰该公司多年的难题。</p>



	<p>需求 2: 安全可靠, 让员工放心 对于员工而言, 合同是至关重要的文件, 员工认可, 电子合同才能推广应用开来。 于是, 电子合同是否与纸质合同一样安全可靠、具有法律效应, 成为公司层面向全员推广使用电子合同的关键。 因此, 在技术上, 必须严格保障电子合同安全可靠, 在形式上, 电子合同看起来应该和纸质合同造型相同, 哪怕是章的位置不一样, 员工都会担心合同是不是真的。 同时, 该公司也希望保障应用过程的流畅度, 员工在使用过程中不会出现从该公司系统跳转到 e 签宝系统的情况, 给员工带来安全感困惑。</p> <p>需求 3: 简单易用, 员工上手快 对于员工而言, 简单易用的产品才便于推广, 对于文化水平相对不是那么高的大量一线促销员而言更是如此。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>需求 1 e 签宝如何解决 e 签宝公有云产品对接该公司 eHR 系统。 HR 可以在该公司 eHR 系统内随时向员工发起劳动合同的签署, 无论员工身处何地都可以立即完成签署, 最快仅需 1 分钟。 遇到入职高峰期, HR 还可以给多位员工 一键发起批量签署, 无需一个个进行, 上百份合同几分钟内即可签完。</p> <p>需求 2 e 签宝如何解决 e 签宝区块链合同实现了全流程业务数据上链存证。 用户的每一个动作一经发生立即被区块链各节点所见证, 当时由谁签署, 签了什么, 一步步操作了什么都永久定格, 并且可回溯、验证。 可以说, e 签宝区块链合同让电子合同、电子印章被篡改的可能性接近于 0。 此外, e 签宝专业实施团队严格该公司的业务需求进行开发部署, <u>满足印章位置与纸质合同位置保持一致、使用过程流畅不跳转等需求。</u></p> <p>需求 3 e 签宝如何解决 通过 e 签宝电子合同, HR 向员工发起签署后, 员工打开签署通知短信, 完成实名认证、意愿认证、签署动作等, 即可完成签署, 无需额外下载软件, 或进行其他操作。 全体员工只要经过简单指导即可上手操作, 十分简单。</p>
<p>服务成果</p>	<p>目前, e 签宝产品与该公司各系统无缝集成、运行平稳。相关负责人反馈企业的工作效率大大提高, 管理成本大幅下降, 员工体验很好, 未来还将考虑在供应链采购等更多应用场景和 e 签宝展开合作。 值得一提的是, 该公司应用的 e 签宝电子劳动合同多次获得司法机关认可, 在遇到司法纠纷时, 成为该公司的维权武器之一: 2019.1.4</p>



	<p>武汉市武昌区劳动仲裁委裁决书认可该公司电子劳动合同的法律有效性，对电子证据真实性予以完全采信。</p> <p>2019.1.16</p> <p>郑州市金水区劳动人事仲裁委裁决书认定该公司与劳动者签署的电子劳动合同有效，驳回劳动者要求赔偿双倍工资的不合理申请。</p>
--	---

客户案例二：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>在全国范围内，该公司在 112 个地级以上城市设立了 42 家一级分行，70 家二级分行，营业网点总数达 1020 家，员工人数近 4 万人，形成了“立足经济发达城市，辐射全国”的机构体系。</p> <p>在全球范围内，该公司的境内外代理行达 1330 家，遍及五大洲 102 个国家和地区的 334 个城市，建成了覆盖全球主要贸易区的结算网络，可以说，该公司庞大的业务网络已经渗透在全球各个角落。</p> <p>面对庞大的业务体量，高效的业务办理进程显得尤为重要。然而现实条件却阻碍了业务进程：</p> <p>客户申请贷款后，用户信息、业务信息等需要线上线下重复录入审核，银行内部还需要线下多方盖章，用印审批麻烦，流程长耗时多，难以满足急用借款人的需求。</p> <p>各分行很难拓展外地客户，因为业务办理只能在线下进行，为了挣这一个客户，客户经理就要带着纸质合同出差上门好几趟，人力成本和时间成本难以估量。</p> <p>庞大的业务量产生了大量的纸质合同，打印、存储、管理成本都很高，需要大量的人工投入。</p>
具体服务内容	<p>该公司总行启动电子签章项目，将分行的服务直接部署到总行，转化为了全行级别的基础签章平台，用于总行的内部业务盖章和外部业务需求。</p> <p>目前，在该公司的业务中，e 签宝电子签名服务主要应用于网金业务（发票贷）和柜面无纸化场景。</p> <p>网金业务（发票贷）</p> <p>企业客户申请贷款后，银行对企业开具过的发票进行征信查询，以评估企业的信用等级、业务稳定性等，以此作为放款依据。评估审核通过后，银行按程序对企业进行放款。</p> <p>在查询企业征信前，客户通过 e 签宝提供的电子签名服务，和银行签署征信授权协议，容许银行对自己的发票记录进行征信查询。在业务办理过程中，双方还会通过 e 签宝提供的服务签署贷款协议。</p> <p>柜面无纸化</p>



	<p>该公司的“柜外清”交互终端和 e 签宝电子签名服务打通。柜员为客户办理业务时，关键要素（账号，金额，余额等金融系统指定的信息）同步显示在“柜外清”交互终端，客户可以清晰地知道柜员在为自己办理什么业务，全程跟进业务流程，还可以直接在界面上输入密码、进行签字。</p> <p>业务提交后，系统自动加盖电子印章，生成电子凭证，通过“柜外清”交互终端推送给客户进行电子签名。客户在“柜外清”交互终端上签字确认后，系统自动将电子印章、电子回执单以及客户的电子签名合成为 PDF 的电子业务凭证，实现柜面业务全面无纸化，大大提升办公效率。</p> <p>电子凭证生成后，柜员可以一键“归档”，系统将生成电子档案在线存储。</p>
<p>服务成果</p>	<p>e 签宝的解决方案应用于该公司的多个场景，以信贷业务场景为例：</p> <p>客户申请贷款后，银行一般要对客户进行征信查询，以评估其信用等级。在查询客户的征信之前，客户通过 e 签宝和银行签署征信授权协议，容许银行对自己进行征信查询。</p> <p>完成征信查询，银行内部评估审核通过后，会按程序对客户进行放款。在这个业务办理的过程中，双方也是通过 e 签宝来签署借款协议的。</p> <p>通过 e 签宝电子签名，该公司实现了全面无纸化，大大提升了办公效率，这是非常令人惊喜的成果。</p> <p>电子签名有效规避冒签代签问题，大幅提升银行办理效率和客户满意度。</p>

档案内容更新2022年8月