



## 上海利唐信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 上海利唐信息科技有限公司

企业常用简称（英文）： iHR

企业常用简称（中文）： i人事

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址： www.ihr360.cn

所属行业类别： HCM系统-云服务

在中国成立日期： 2015年

在全球雇员人数： 500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品 / 生命科学（如医药，医疗器械等） / 互联网与游戏业 / 零售业与电子商务

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户	金融服务（如银行，保险，财富管理等）



<p>公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是江苏某地区最大的国企，业务涉及新基建、投资、城建、环保等多个领域，全资或控股公司超过130家，员工超过4000人。随着5G时代全面到来以及国资委就推动国有企业数字化转型做出全面部署，客户于2021年正式进行HR数字化转型。</p> <p>客户拥有国企集团公司典型的管理特色：分子公司、业务条线多；员工构成多元化、雇佣关系多样，集团的统一管理标准难以层层渗透到全员。HR数字化转型就是要打破原先管理“不接地气”的弊端，实现“HR业务线上化、员工服务便捷化、管理支持智能化”的新局面，焕发国企管理的新动能，进而为集团全面数字化发展创造智慧支持与组织环境支持。</p> <p>客户同时对HR数字化转型提出了更具体的目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、通过数字化转型，促使HR从事务性管理角色向战略支持者角色转型</li> <li>2、将集团分、子公司HR业务流程都纳入统一的管理平台</li> <li>3、将人力资源数字化作为集团整体数字化转型基础，人力资源数据成为业务决策的有效依据。</li> </ol> <p>推进数字化转型的过程是破旧立新的过程，这不仅需要集团内部协同合作，还需要外部数字化技术专家的助力。</p> <p>外部技术专家的作用是为集团“数字化转型”提供技术实体支持，将技术与集团人力资源流程融合，帮助集团实现人才数据全面收集、沉淀。因此，外部数字化技术专家必须要懂得HR业务逻辑、能为企业提供专属的解决方案，满足企业动态的需求变化。</p> <p>经过市场调研，客户最终选择了一体化HR SaaS系统：i人事作为HR数字化转型的战略共建伙伴。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>i人事功能覆盖HR管理全流程，平台生态开放性强。客户携手i人事，已实现阶段性目标：HR业务流程线上化、员工全职业生命周期数字化，并由此提炼出“国企干部管理解决方案”、各级管理层掌握必要管理数据。实现上述目标对集团化管理有何意义，通过以下两个实例可详细说明。</p>
<p>服务成果</p>	<p>实例1、集团统一管理标准“拷贝不走样”</p> <p>原先： 由于分、子公司数量多且分散，集团高层难以了解分子机构员工日常工作状况，分、子机构是否执行了集团统一的管理标准？无从考察。</p> <p>现在： 通过i人事将分、子公司人力资源管理流程纳入到同一个平台上，每一名员工出勤时长、加班时长、休假情况均能被集团收入眼底。</p> <p>当集团人力资源部发现某个分公司有员工加班超时的情况后，第一时间就联系了相关负责人，要求立即整改。</p> <p>集团的管理实现“精细到个人”、实时监管统一的管理标准是否在集团内部“拷贝不走样”。</p>



关键字	员工工时	排班周期	排班分组	班次	部门																			
请搜索姓名/工号		2021-10-0 - 2021-10-31	请选择																					
<a href="#">查询</a>																								
排班管理明细																								
姓名	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	实际出勤(h)	排班(h)	排班(d)
	固哈+	固哈+	固哈+	固哈+	固哈+	休	固哈+	固哈+	固哈+	固哈+	固哈+	固哈+	休	固哈+	休	220	208	26						

(员工实际工作时长与预设工作时长对比)

## 2、校招场景“焕新” 领跑国企新时代

以前：

金九银十，客户又进入了一年一度的“校招全国巡回”。客户是一家业务创新、多元化的国企，今年的校招主题为“领跑新生力量”，那么，如何改进原先的繁琐校招流程以贴合主题，并将雇主形象传递给新生代候选人，成功吸引他/她们？

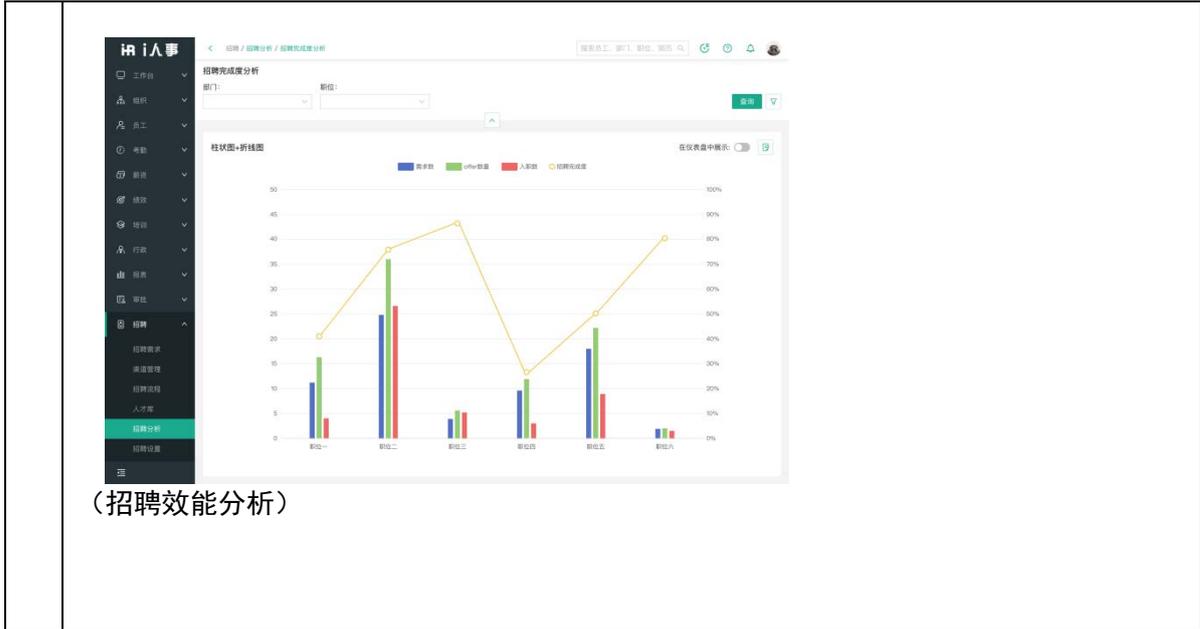
如今：

客户进行HR数字化转型之后，通过i人事平台，重塑校招管理场景：

- 校招全流程自动推进，提升HR的管理效率，HR得以将更多精力投注在与候选人沟通上；
- 校招各环节注入数字化元素，提升候选人的体验：扫码发简历、在线收取面试通知、在线入职+递交信息……让新生代员工收获高效、便捷的“移动招聘”体验，向他/她们输出客户创新、进取，与“新生代”保持同频的雇主形象。
- 招聘全流程数据自动记录，配合报表，全面分析招聘效能，有助于及时优化招聘管理流程，提升人才吸引效果。



(扫码一键收简历)



客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>客户是目前中国领先的数字零售服务商，致力于为品牌提供全领域品牌数字零售解决方案，帮助品牌实现电商全球化布局，构建并驱动品牌电商价值。已获天猫五星级服务商、天猫消费者运营行业服务商等荣誉。目前，客户境内外员工共有 1000 人左右。</p> <p>组织变化、人员迅速增长、业务发展过快..... 对于 HR 管理提出新的挑战：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、业务与员工人数持续快速增长，且员工分布于全国各地，员工档案、合同签约、考勤假期等管理流程混乱，总部 HR 无法第一时间获取、统一管理分支机构管理信息；</li> <li>2、收据开具需跨区域协作，过程复杂，严重影响算薪；</li> <li>3、绩效考核体系多元化，且流程复杂，难以落地；</li> <li>4、总部 HR 陷于繁琐事务之中，难以专注于组织与人才发展，无法有效支持业务快速发展。</li> </ol>
具体服务内容	<p>要解决上述痛点，数字化转型势在必行。客户已经使用钉钉，希望能在此基础上，进行HR全流程管理的数字化转型。i人事是钉钉首推上架的一体化HR全模块管理系统，“i人事钉钉人事加强版”是客户解决痛点的首选。</p> <p>●招聘全流程自动推进 支持分支机构独立招聘</p> <p>i人事支持用人部门、候选人、HR多端协同，职位需求自动确认、JD多渠道自动发布、简历自动筛查、面试各环节自动安排与提醒..... 全流程信息高效透明集中，有效支持分支机构独立招聘，总部第一时间获知招聘进程。</p>



	<p>●组织人事信息管理规范 总部与分支机构信息高效互通 使用i人事钉钉人事加强版，实现在线入职+电子签约+在线审批+员工关系维护（纪念日问候自动推送）等，降低HR信息收集、检索、使用的繁琐度、节省纸质文件寄送成本、信息永久保存，保障企业用工合规性。i人事可与企业现有业务系统对接，数据可双向互通，提高跨部门协同效率。</p> <p>●考勤灵活规范管控 信息及时集中 使用i人事钉钉人事加强版，实现wifi打卡+多样化假勤规则设置+加班精细化管理+出差自动统计+多权限设置+代打卡监督等，提高日常人员管理的规范性，部门主管可随时查看员工考勤情况，考勤异常自动提醒主管；一键生成各类考勤报表，直接用于算薪。</p> <p>●核心算薪数据在线打通 算薪又快又准 i人事钉钉人事加强版有效支持互联网/高科技企业多样化奖金薪酬方案，核心算薪数据及信息在线自动对接，算薪全程自动查错，确保算薪100%准确，直通国税，同步国税数据；企业可利用i人事，统一管控全国各地分支机构社保公积金；i人事也支持按项目、按团队、按人员拆分成本。</p> <p>●绩效全流程智能管控 i人事钉钉人事加强版支持绩效全流程智能管控，HR、员工、直线上司多端协同，数据高效透明集中，支持多种绩效管理模式的落地，助力互联网企业多样化绩效体系落地，绩效结果全面应用于员工激励、调岗调薪、培训等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>使用i人事钉钉人事加强版，客户有效解决了组织人事信息数据收集效率低下、总部与分支机构信息难以互通、算薪源数据收集困难、绩效考核体系难以落地等痛点，向“管理集中与灵活兼顾”的境界升级，支持业务与人员规模的不断升级，并持续集中沉淀HR管理数据，为决策提供依据。</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>住宿与餐饮业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是以大学后勤保障为特征的多个服务中心实体组成的综合性后勤服务部门。为适应高等教育体制改革以及助力所属大学实现跨越式发展，客户发展为独立核算、自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的经营实体。主营业务有餐饮、商业、住宿、物业、交通、绿化保洁等。新的组织架构带来的是全新的管理格局与管理要求，客户经过梳理，发现内部管理现存的管理痛点如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●员工数量庞大，人员信息、日常出勤工作情况难以有效管理</li> <li>●发展为自主经营的实体后，客户的薪资需独立核算，算薪压力陡增</li> </ul> <p>客户希望引入一款HR数字化工具来协助处理复杂的管理。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>经过市场调研，客户选择了一体化HR SaaS软件i人事，主要使用了组织人事花名册、考勤排班、薪资计算等模块。i人事资深顾问为客户提供全程服务，通过与客户共同梳理现有人力资源管理流程，将i人事系统与客户管理流程进行深度匹配、融合，帮助客户尽快上线，并长期跟进客户在使用过程中产生的新的需求。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过i人事系统，达到实时监控员工出勤的目的，规避吃空饷的问题；2、通过数字化管理，提高了考勤汇总和薪资计算的效率，提升了数据的准确性，释放了HR的工作量；</p> <p>通过i人事系统，客户达成：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、HR实现了无纸化办公</li> <li>2、建立了完整的人事智能档案，信息查询、录入、调整便捷化，避免了手动操作的繁琐，降低出错率；</li> <li>3、摆脱了人工统计考勤的繁琐，提升了考勤排班的规范性，HR直接调用考勤月报进行薪资计算；</li> <li>4、实现分部门算薪，支持线上自定义各类公式，线下工资数据多方式快速导入，薪资核算后自动生成台账，支持多种人力成本拆分场景，并自动生成电子工资条，支持批量、多渠道发送给员工。</li> </ol>

档案内容更新2022年8月