



## 上海东福网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海东福网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：DONGFANGFULI.COM

企业常用简称（中文）：东方福利网

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.dongfangfuli.com

所属行业类别：员工体验平台

在中国成立日期：2012年

在全球雇员人数：

### 业务详情

- 1、主要客户所在行业：所有行业
- 2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	在为该公司提供福利管理平台，有效解决员工福利发放难题后，客户提出希望能有一个款福利管理系统接入他们现有的HR SaaS系统，同时整合学习培训、企业文化传播、企业活动、保险理赔、健康管理等各种功能模块，优化员工使用体验，提高公司员工关怀项目的管理效率。
具体服务内容	了解到客户的核心诉求后，东方福利网向其提供了“百福得企业员工激励及福利管理SaaS系统”服务。凭借出色的自主研发技术和东方福利网覆盖全国的自建供应链体系，百福得现已形成了从业务支撑、核心技术到上层应用的完整产业链条，可以帮助企业落地健康管理、员工保险、企业活动、节日福利、生日福利、观影文娱等多样化福利需求。  借助这个系统，客户可以将4000余名员工的福利进行智能化统筹管理，管理员线上操作即可实现不同层级的福利预算调配。员工使用企业为其充值的“福豆”选择自己心仪的福利，东福为其一键配送到家。此外，百福得在技术和功能上也为客户提供了更为多样的服务：数据看板实时反馈福



	<p>利动态及员工的喜好与选择；多层支付风控体系更为稳定，确保账户安全。</p> <p>员工可通过企业新闻、企业活动、员工调研、节日祝福、个人祝福、学习发展、及时激励、保险理赔、体检报告解读、健康管理、福利兑换等多个工作-生活场景，深化与企业的链接，时刻感受到企业的关怀与温暖。</p>
服务成果	<p>“百福得”专业的福利统筹化管理不仅帮助该公司（中国）有限公司实现了员工体验的诉求，更满足了员工的个性化需求和趣味性、实用性需求，有效提高了行政部门的福利发放效率及人力资源管理部门的服务成果</p> <p>相比之前的零散模块管理，百福得在福利管理上为客户节省了大量的储存成本、运输成本及人力成本；在员工使用体验上，从产品质量到服务水平受到客户一致好评。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>该公司是全球电子测量技术和市场的领导者，在全球拥有10000余名员工，业务遍及全球100多个国家。中国总部位于北京，并在上海、深圳、成都、沈阳等地设立分公司，员工人数逾千。员工来自不同的地区，有不同的文化背景、导致福利需求差异大、福利管理难度增加；同时是德科技计划上线内部培训平台，为各地员工提供学习发展空间，希望有一个系统可以同时解决两大痛点，并能嵌入现有的HR管理系统，提高人力资源管理效率。</p>
具体服务内容	<p>东方福利网为其定制了符合客户核心诉求的一站式弹性福利解决方案，通过系统内嵌的形式，将“百福得”系统直接嵌入客户现有的HR平台，实时打通与企业员工信息数据的交互，将分散零碎的福利计划进行统一管理，让中国区员工能够自由选择适合自己的产品福利。</p> <p>同时百福得将“是德（中国）青年学苑”内容全部嵌入现有的系统，让更多的员工能够利用碎片化时间学习，方便企业进行数字化培训，以即时激励的方式鼓励员工学习发展，系统地培养、发展青年员工的各项软技能。</p>
服务成果	<p>东方福利网高效的工作流程、绝佳的产品体验、高质的专业服务不仅得到了客户领导、员工及其家属的一致好评，更在很大程度上减轻了客户人事部门的工作压力和相关支出成本。</p>

档案内容更新2022年8月