



## 上海佩信企业发展集团有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海佩信企业发展集团有限公司  
企业常用简称（英文）：Passion Group  
企业常用简称（中文）：佩信集团  
所属国家：中国  
中国总部地址：上海市徐汇区宜州路188号华鑫慧享城C7座  
网址：https://www.passiongroup.com  
所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务  
在中国成立日期：2019年  
在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：零售业与电子商务/化工与石化/运输及物流/能源动力/房地产业

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	近几年来，人力资源三支柱模式逐渐成为人力资源圈内的潮流。越来越多大规模企业通过建立HRSSC，降低成本，优化流程，让HR从日常事务性工作中解放出来，更好地聚焦公司业务和战略。客户需要实现HR战略转型，使其专注于HR核心业务，让HR运营流程化和数据管理集中化，从而降低HR运营成本。
具体服务内容	1、HR流程咨询服务和共享服务系统搭建： 服务内容涵盖了员工全生命周期，包括入离职办理、人事证明开具、考勤、薪酬核算、社保查询、内部推荐等服务，全力推进人力资源数字化转型。 2、业务中枢，服务边界不断拓展： 该公司HRSSC，人力共享中心将入离职办理、薪酬核算、人事服务等人力资源模块，从全国各地集中到一个系统平台，避免了大量重复性工作，有效降低了出错的可能性。此外，还把部分繁琐重复的工作交给智能机器



	人，解放HR的双手和头脑。
服务成果	通过佩信集团建立成熟的商业HR SSC系统，运用平台、流程和人的整合能力，为客户提供咨询和平台一站式服务；通过前期大量客户的应用经验使流程平台运行通畅，最终实现快速适应企业的变化能力，并且降低运营成本，提高灵活性，除此之外还支持企业的战略转型，减少在信息化方面的投入。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	该集团于1996年经上海市政府批准成立，注册资本60亿元，主要从事电力、燃气等生产供应和能源基础设施的投资、建设和管理，是上海市国有资产监督管理委员会出资监管的国有独资有限责任公司。集团战略及业务发展要求对内部管理水平提升有更高要求，共享中心的标准化、集约化以及对管理资源的释放和重新赋能，深化集团管控，加快管理职能转型。共享服务中心站在整个组织的视角来进行人力资源的各项基础工作，各级企业COE与共享服务中心各司其职、并行运作，不断优化提升人力资源事务处理效率与专业能力；从现状出发设计二元的人力资源体系架构，即保留并随着管理水平的提升不断加强集团及各二级企业各自COE的能力，而将偏操作、执行、信息类的职能利用共享中心不断精细化。
具体服务内容	分别从战略定位、蓝图规划、运作模式、流程架构等方面对该集团集团HRSSC搭建作了细致全面的布局与执行。 1、起步期：集成共享。基于端到端与员工体验重新设计流程，建立规范的运营管理体系与流程标准；共享平台基础功能建设完成，尝试初级的新兴技术手段，适当关注员工体验开始在试点范围运营，提供有限的事务服务；试行服务水平协议机制。 发展期：拓展提升。共享服务推广覆盖全集团；业务服务范围拓展，延伸专业性服务领域，对流程持续精进，关注效率与效能；推行严格的服务水平协议机制；提升信息化水平，接入更多前沿技术；强化数据分析能力，开展数据多维挖掘与预测分析，提供业务洞察；开始HRSSC品牌运营管理。
服务成果	从政策要求、行业趋势、集团管控需要而言，共享中心建设对该集团具有重要的价值和意义。共享中心建设不仅加强集团管控、促进流程标准化、提升效率及质量，通过一系列的变革与提升，更全面提高职能管理水平，推进职能转型，实现从事务型向决策支持型的高端职能转变，使职能管理成为业务的伙伴，打造一流的管理体系；降低运营成本，提高灵活性，最终协助该集团HR从事务型向决策支持型的高端职能转变。

档案内容更新2022年8月