

## 前锦网络信息技术（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：51job Training

企业常用简称（中文）：前程无忧培训

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：<http://training.51job.com>

所属行业类别：个人能力发展

在中国成立日期：2001年

在中国雇员人数：300

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>作为国有四大银行之一在青海省授权经营的一级分行，已发展成为经营网络覆盖量广、资金实力雄厚、服务功能完善、业务品种齐全、管理规范、科技手段先进的大型商业银行。</p> <p>该分行每年都会通过校招途径注入新鲜血液，但对于新生代员工的培养会有一些疑惑或难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、如何让新员工能快速实现校园人到职场人的转变；</li> <li>2、如何帮助新员工快速融入团体、融入企业；</li> <li>3、如何提升新员工在银行金融方面的专业度；</li> </ol>



	<p>4、如何让新员工能更好更快地上手工作； 5、如何让新员工能更进一步走进分行，了解企业文化，找到归属感； 6、如何在培训中更多地去考察新生代的综合能力。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>针对新生代员工普遍存在的从校园到职场的转变问题，前程无忧培训为该分行制定了符合新生代员工特点的培训解决方案，进行封闭式培训，主要围绕以下内容展开：</p> <p>1、融合力：在培训伊始安排了拓展训练，帮助新员工更好地破冰、认识彼此、融入团队；</p> <p>2、职业素养：整合内外部资源，从六大能力项展开，帮助学员更好地成为一名优秀职场人：</p> <p>（1） 心智力：通过职场第一课《角色转变》帮助新员工做好角色认知及定位；</p> <p>（2） 规划力：安排《目标计划及时间管理》课程帮助新员工做好日常规划，高效工作；</p> <p>（3） 执行力：《高效执行力》是新生代员工们的必修课，他们进入银行，首先接触一线工作，如何做好执行，有效助力达成目标是必修内容；</p> <p>（4） 形象力：《银行礼仪》课程帮助新生代们注重形象，做好细节，提高自身外在专业度、亲和力；</p> <p>（5） 情绪力：《情绪与压力管理》是目前很多职场人的必修课，对于现在的新生代来说需要学会如何快速化解职场压力、疏导情绪，更高效工作；</p> <p>（6） 沟通力：《高效沟通》、《营销技能》、《销售心理学》对于职场效能有很大的提升，因此新员工们如何转变自己以前的校园沟通思维，快速打破日后工作中的沟通壁垒，是必须修炼的技能之一。</p> <p>3、专业内修：作为刚入职场的新生代们，除了要学习职场通用技能之外，还需要更好的学习相关的金融银行业务知识，帮助他们快速蓄能，以更好的投入到后续的工作岗位中。因此，借助内外部大咖资源安排了大量的行业专业课程：《运营风险管控》、《廉政教育》、《相应平台概述》、《个人贷款业务》、《网络金融业务》、《第三方存管业务》、《人民币对公产品介绍》、《机构对公业务介绍》等，通过内外部大咖的讲解和分享，让新生代们更深入走进分行，对未来自己的工作有更清晰的认知和画像。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过为期一个月的封闭式培训，主要完成了以下培训目标，获得了分行领导及培训部门的高度好评，以及新生代员工热情积极的肯定：</p> <p>1、通过拓展训练，帮助新员工更快地走进彼此，融入团队；</p> <p>2、通过职场通用技能课程的学习，提高了新生代员工的职业素养，帮助他们实现角色转变，以更好的姿态进入职场，为企业发展助力；</p> <p>3、通过专业技能课程的学习，有效让新员工更全面的认知到自</p>



	<p>己未来的工作，有更清楚的画面感，让自己工作的思路更加清晰，为早日成为一名优秀的分行人夯实基础；</p> <p>4、 内部企业文化课程的学习，也帮助新员工更深入走进分行，融入分行，找到归属感；</p> <p>5、 封闭式培训里安排的晚课，也帮助新员工更好的去发挥自己的能力，看到自己的多面性，提高自己综合能力。</p>
--	---

## 客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>该公司是国有特大型通信骨干企业在成都的分公司，于2008年在成都注册成立。作为国有骨干通讯企业，发展迅速，该公司每年都有一大批新员工入职。</p> <p>2021年加入公司150名新员工，需要开展专业的入职封闭培训，该公司希望透过拓展训练、专业课程、职业化素养的综合培养，帮助学员更快更好地融入组织、融入团队、融入职场。</p> <p>同时，由于疫情，2020年入职的新员工没能进行入职封闭培训。这100多位员工进行了一年多的一线工作，出现了职业茫然、孤独感和离职情况。该公司希望透过再回炉的培养，帮助一年期员工建立信心、增加链接、清晰职业规划并就工作中遇到的具体问题找到解决思路。</p>
具体服务内容	<p>根据不同时期入职的新员工，前程无忧培训精心策划了有针对性的解决方案：</p> <p>针对2021年刚入职的新员工，分为三个班级，提供为期10天的封闭式培训。培训课程围绕新生代员工精神塑造、专业认知、职业素养综合提升与实战模拟四个维度进行设计，提供的课程包括《红歌赏析》、《从CT到DICT》、《职场商务礼仪》、《结构化思维》、《目标管理》、《360度沟通》、《问题分析与解决》、《技能实操模拟》等课程，帮助学员更好地理解红色精神、认知专业要求，提升职场必备技能，并从学生人迈向职场人做好了转变。</p> <p>针对入职满一年的一线员工再培养，提供了为期6天的封闭式培训。针对学员工作中消极抱怨的情况，开展了《自我领导力》课程，帮助学员认识到自身的5大影响力，并掌握如何从能力、意愿两个维度自我诊断，并向上寻求支持与帮助。</p> <p>针对学员在工作中积累的一线实际问题，开展了《问题分析与解决》与世界咖啡的授课，帮助学员掌握问题分析的方法，并共同头脑风暴制定了针对性解决方案。</p> <p>针对专业上的不理解与基础不牢固，开展了专业课程《从CT到DICT》《智慧运营案例分享》，并邀请内部标杆员工进行专业答疑</p>



	<p>和对话，有效建立了专业思考与认知。 透过《红歌赏析》课程，帮助学员了解建党100年的历史与关键事件，提升对国家、党的热爱，与自身的自豪感。 最后通过《TED演讲力与辅导》帮助学员提高了职场中的演讲表达能力，有效的提高了公众表达与信息传递的能力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>量身定制的解决方案落地输出了丰富的成果： 通过封闭式培训，让新员工快速融入了企业，通过职场必备技能课程提升了对职场的认知与理解，加快了从学校人到职场人的转变。在培训中涌现出了一批优秀的新员工，为该公司未来的人才发展储备奠定了基础。 100多名一年期的新员工，通过培训有了实质性的产出成果，18个工作具体问题的应对思路、对过去现在未来的学习成果展示等，既解决了实际工作中的诸多困难，又挖掘出了一批敢想敢做的优秀员工，也让员工对未来的职业发展有了更清晰的认识和更坚定的信心，对企业的忠诚度显著提升。</p>

档案内容更新于2022年10月