



## 北京外企人力资源服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司  
 企业常用简称（英文）：FESCO  
 企业常用简称（中文）：北京外企  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号  
 网址：www.fesco.com.cn  
 所属行业类别：HCM系统-云服务、电子签名及电子合同、员工体验平台  
 在中国成立日期：1979年  
 在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品 / 快速消费品 / 生命科学（如医药，医疗器械等） / 汽车及零部件 / 互联网与游戏业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户在华有大量员工，日常中有很多员工有办理社保转入转出以及公积金提取的需求，但是通过线下的方式来操作，给FESCO Onsite员工以及客户自身雇员带来很多繁琐的事务性工作，无法聚集精力到核心业务上。
具体服务内容	FESCO APP基于领先的人力资本管理理念，将雇员及其家庭成员放在平台中心，利用移动互联网再造业务流程，秉承“用户使用场景碎片化，填写内容清单化，操作流程引导化”的设计思路，连接FESCO、企业、员工三方，将70%的业务流程线上化，省时高效。  我们为客户提供FESCO APP综合智慧服务平台供员工下载使用，通过使用FESCO APP平台，诸如人事用工管理、健康医疗服务、员工福利关怀等多项服务内容均可在手机端完成，同时可为客户公司员工提供在线开具证明、社保采集、社保查询、社保信息变更、异地安置、公积金查询与支



	取、在线入职、医疗报销、体检预约、体检报告查询对比、生育报销、弹性福利兑换、在线工资条、开调函等50余项服务内容。
服务成果	客户员工实际反馈声音： “查公积金社保很方便，而且还能做补医保报销，拿着手机都搞定了不用呆在电脑旁”“改医院，直接点点就可以了，省的来回跑找人啥的和去大厅” 通过将线下事务线上化处理，节省了HR与员工的时间。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	合资
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	客户在华公司分布在全国20余个城市，早期的员工福利发放是由各地区公司自行进行管理及发放，所以各地区员工福利发放标准很难得到有效的统一与管理。同时，客户希望将员工福利战略提升至业内领先水平，建立以健康、工作生活平衡为核心的，涵盖体检、牙科检查、健身计划、文体娱乐等多元商品的弹性福利兑换平台，用来促进员工的健康意识，建立健康的生活方式。客户希望可以使用一家服务商的平台来满足全国各地员工的福利兑换需求，以便可以进行统一的管理与分析。
具体服务内容	FESCO通过FESCO APP为客户搭建全国一体化的专属平台。此外，平台还与客户的自有APP进行连接，实现全数据对接，全国员工都可以从自己公司的APP中直接进行产品的兑换或购买，极大程度提升员工体验。  针对员工的个性化需求，FESCO APP员工福利专区为客户引入主流本地服务供应商和市场知名品牌厂家，以及通过系统对接方式引入主流第三方平台商品，并为客户配置了多家知名电商平台的折扣优惠专区。同时客户员工使用工卡即可享受种类繁多的餐饮，健身等门店的折扣优惠。 客户把员工健康放在福利项目的首位，FESCO为客户的员工设置了定制化体检套餐、标准体检卡产品和DNA检测产品的选择组合。员工可以通过APP中的大健康平台实现体检自动化预约功能，FESCO提供的体检卡产品、洗牙卡产品等健康类产品服务范围可覆盖全国，大多为国内知名体检机构、医院及齿科诊所。 客户员工还可以通过FESCO大健康平台享受在线买药、电话医生、视频医生等多个种类的健康服务内容。FESCO与全国性健身网络合作，为客户员工提供年度和次健身卡产品，可涵盖全国240家商业健身房和56家星级酒店健身房，全面覆盖客户在华所有分布城市。
服务成果	项目上线后，客户全国各地员工开始逐渐使用平台，参与率达到90%以上。同时，员工普遍反映企业福利实施更加个性化、透明化，体现了员工的需要。在提高员工体验的同时，客户的雇主形象得到了进一步的加强，企业的生产力得到有效提升。

档案内容更新2022年8月