



知学云（北京）科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：知学云（北京）科技股份有限公司

企业常用简称（英文）：zhixueyun

企业常用简称（中文）：知学云

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：http://www.zhixueyun.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2013年

在中国雇员人数：600

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	1、原平台在集团和各子公司的实际使用需求上无法满足，无法有效的对接，同时老架构也无法扩展； 2、在互联网、数字化模式的推动下，用户习惯与旧平台难以匹配； 3、旧平台运营中系统不太稳定，无法满足内外勤60万的员工的学习需求。

具体服务内容	知学云针对企业中存在的问题，重新对于系统完成更新，并深度优化，采用先进的AI技术，搭建了人工智能学习凭条，让资源共建共享，满足员工随时随地学习需求为目标，同时通过流程的升级和改造，让培训实现了全员覆盖。
服务成果	知学云从客户角度出发，围绕董事长提出的“六库”（知识库、讲师库、课件库、案例库、项目库、信息库）概念，搭建了一套从底层到上层的整体的学习云平台，通过人工智能+学习的方式，配备专属客服，匹配学员不同需求咨询，基于用户画像实现智能推荐，满足了企业中内外勤60万学习和应用需求。截至目前，该学习云平台已全员覆盖，实现培训全流程管理，以多途径、多维度地支撑集团培训体系建设。

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	随着数字化的改革，该集团也积极地进行数字化转型和升级。在改革中，人才的数字化转型是企业的最大问题之一。随着互联网、大数据、数字化的背景下，员工如何通过碎片化时间来展开学习，是企业最需要解决的问题。
具体服务内容	知学云针对企业遇到的难点，采用新媒体、新技术提升教育培训质量，利用人工智能+AI技术，搭建云课堂平台，实现智能推荐，真正了解学员需求，统一管理、教学资源共享，满足了集团的个性化需求。
服务成果	“航天云课堂”集在线学习、班级互动、分享交流等项目于一体，支持考试、直播、调研、签到等多种功能，课程内容涵盖理论教育、党性教育、专业化能力、综合能力等板块，通过混合式培训调动员工积极性，加速企业学习方案落地，目前注册用户也超过18万，课程资源6000+，实现了集团全员覆盖。

档案内容更新于2022年10月