



## 上海知言网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海知言网络科技有限公司  
 企业常用简称（英文）：Zhiyan MiziC  
 企业常用简称（中文）：知言米知云  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海市浦东新区秋月路26号砂岸国际1号楼705室  
 网址：米知云：人才发展与在线培训平台 (zhiyanmz.com)  
 所属行业类别：移动学习、HCM系统-云服务、员工体验平台  
 在中国成立日期：2014年  
 在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/汽车及零部件/互联网与游戏业/零售业与电子商务/机械制造

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	该公司在中国有1700多家经销商，近3000家专卖店，10000多名的导购和数十万的工程师和油漆工。这些该公司的相关从业人员都需要学习最新的产品知识和掌握相关技能，才能与该公司保持良好合作。该公司认为就连油漆工与客人之间的沟通方式等等，这些都是需要系统地去培训的。因此，该公司开设了该公司大学作为“涂料界”的人才孵化器。但是线下培训的弊端也显而易见，比如课程签到率低，培训考核困难，认证不规范等等……如何建立一个数字化学习平台，对1700多家经销商提供持续的技能培训，是该公司中国一个重要的业务痛点和业务诉求。
具体服务内容	米知云是知言网络旗下的基于智能学习技术的生态学习管理平台（ELM）产品，帮助企业客户搭建对外部生态提供培训管理的SaaS系统。该公司中心作为该公司中国内部独立的培训事业部，采用了米知云的生态学习管理平台（ELM）解决方案，整合线上与线下的培训资源，打造敏捷的经销商



	知识学习生态，在经销商的招募、赋能、认证、业务促进等环节，提供端到端的数字化的培训赋能，建立了该公司生态的技能认证机制，大幅度促进了经销商的业务开展。米知云还帮助该公司建立了对经销商的课程电子商务门户，实现了培训业务的营利性。
服务成果	上线至今，米知云已经为该公司的经销商以及外部技能人员提供了数万次的培训活动，涉及数百家经销商，并不断吸引行业从业人员进行注册学习，建立了从经销商的 Onboarding到Enablement的整套赋能培训流程，以及实现了经销商的线上认证体系，并且与企业的业务系统SAP、企业微信等打通，形成了整体的业务与数据管理的闭环。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	国有
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	该公司一直很重视对子公司和关联公司的赋能培训。过去一直采用线下授课的模式，但新冠疫情的爆发让线下培训的种种缺点愈加凸显。于是该公司开始寻找E-learning平台继续培训业务，但第一次尝试的平台由于服务企业心有余而力不足，给该公司带来不太好的体验，于是考虑换一个E-learning平台。
具体服务内容	米知云是知言网络旗下的基于智能学习技术的生态学习管理平台（ELM）产品，帮助企业客户搭建对外部生态提供培训管理的SaaS系统。当该公司接触并采用了米知云的生态学习管理平台（ELM）解决方案之后，整合线上与线下的培训资源，在集团子公司及相关企业的赋能培训上节省了大量的时间精力，大大提高了培训效率。另外，米知云区别于传统E-learning产品架构的灵活性也给集团总部与生态中的其它企业进行资源共享和沟通交流带来了全新的便捷方式。米知云搭建的生态学习管理平台由一个总平台和多个分平台组成，总平台由集团总部控制，可以上传课程和资料供大家学习，分平台由各个子公司或关联企业自己控制，独立进行培训管理，分平台也可以上传资料到总平台。这种既共享又相对独立的模式为该公司为生态内的所有企业赋能带来了极大的便利。另外，米知云还帮助该公司建立了对生态内企业的课程电子商务门户，实现了培训业务的营利性。
服务成果	上线至今，米知云已经为该公司总部提供了十几万人的大规模员工培训，和数百家子公司的赋能培训。建立了从总部到关联企业的整套生态赋能培训流程，高效实现资源共享和培训管理。未来，米知云还将帮助东方汽车集团建立对客户、对经销商的智能化培训学习平台，将这一模式推广，为生态内的更多企业培训赋能，进一步提高该公司及整个生态的业务发展。

**客户案例三：**

所提供的服务类别	人工智能技术
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	该公司是全球性的测试、检验和认证机构，目前已拥有超过10,000家长期合作的客户，其中包括超过50%的世界500强企业与中国500强企业。为了更好地给客户赋能，提升客户的各项能力，帮助他们获得认证，该公司培训中心提供标准体系类、技术及专业技能类、管理及个人发展类三大类别的课程。这些课程基本都在线下进行，造成人力资源成本的巨大消耗。因此该公司希望寻找一个强大的线上培训数字化平台，帮他们搭建起新时代





	智能化学习的生态系统。
具体服务内容	米知云是知言网络旗下的基于智能学习技术的生态学习管理平台（ELM）产品，帮助企业客户搭建对外部生态提供培训管理的SaaS系统。该公司培训中心作为该公司内部独立的培训事业部，采用了米知云的生态学习管理平台（ELM）解决方案，分别为小企业客户（几十人规模）和大企业客户搭建起在线学习持续赋能的智能化平台。米知云还帮助该公司培训中心建立了对客户及相关人员的课程电子商务门户，实现了培训业务的营利性。
服务成果	上线至今，米知云已经为该公司的数百家企业客户以及外部相关人员共计超过5万人提供了培训活动，并不断吸引行业从业人员进行注册学习，建立了从客户的 Onboarding到Enablement的整套赋能培训流程，使得该公司的在线培训业务增长7倍，覆盖面也更广，解决了以往线下培训因地理限制带来的阻碍。该公司的客户们在完成线上培训后，对该公司服务的满意度也大幅提高。

档案内容更新2022年8月