

美世（中国）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：美世（中国）有限公司

企业常用简称（英文）：Mercer China

企业常用简称（中文）：美世中国

所属国家：美国

中国总部地址：上海黄浦区淮海中路300号香港新世界K11大厦46楼

网址：www.mercer.com.cn

所属行业类别：领导力发展培训、在线和移动学习、专业能力发展

在中国成立日期：1995年

在中国雇员人数：

400+

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务、机械制造、电子电气

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>客户为一家在中国内地的房地产旗舰公司。自2004年成立以来，业务保持增长，同时要求HR团队需不断提升自身专业能力。</p> <p>客户需求：</p> <p>1. 客户在中国各地都有分公司，如进行线下培训则差旅费用庞大，且疫情期间难以实施，希望能将培训转移至线上进行，并同</p>



	<p>时包含研讨、案例分析等互动形式。</p> <p>2. 期望通过美世的系统化课程，帮助HR团队中高层管理者：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 提升战略思维与人员规划能力； - 加强HR团队的数据思维能力； - 了解如何通过对企业的系统诊断，充分发展组织内部的成熟度和有效性，为实现组织战略目标提供保障。
具体服务内容	<p>疫情常态化防控的大环境之下，在线学习成为新的主要学习方式。美世学习与发展推出的数字化解决方案——全景动态直播，通过创新技术手段学员在全球任何地点都可以线上同步参与美世公开研讨会。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供学习交流社群、参课平台，运营团队及时解决各类问题； 2. 根据客户公司在人力资源与业务管理中的具体情境，推荐了《人力资源战略制定与规划》、《人力资本衡量与分析：用数据驱动业务结果》、《组织发展实战-组织诊断与优化》等课程； 3. 运营团队全程提供技术支持，并提前寄送教材与茶歇服务，提升优化学员的学习质量和学习体验。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户公司的学员避免了舟车劳顿与疫情影响，在线上也能同步参与线下研讨会； 2. 助力HR团队实现专业能力的全面提升：掌握战略性人力资源规划系统分析方法，提升HR战略思维与人员规划能力；学会有效识别、分析与展示解读数据，制定数据驱动的人才决策达成；掌握组织诊断分析的框架和工具，以及组织优化的方法，学会为自己的组织系统“把脉”与“调养”； 3. 学以致用，以学员实际案例为任务作业，运用所学解决实际工作问题； 4. 美世运营团队的管家式服务，令每一位客户公司学员的问题都能及时得到解决，同时获得优质的学习体验。

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	作为集团的全资子公司，自2009年起，客户公司在母公司与当地政府的支持下不断扩大生产规模，提升各种整机产品及零部件业务的产能和制造水平，同时也吸纳汇集汇聚了一大批科研人员。

	<p>在组织持续壮大的背景下，客户对于人力资源团队的专业能力要求非常高，目前是美世的专家认证项目客户，参加认证项目的培训人员需要在18个月内完成所有培训课程的学习以及通过1v1的汇报测评才能获得认证。</p> <p>在与疫情共存的大环境下，客户期望：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能如期完成认证项目计划，线上参加所有培训课程，能实时与讲师、其他行业的人力资源从业者沟通探讨； 2. 通过薪酬管理、战略性业务伙伴、组织发展三个主题专家认证项目，有效提升HR团队在这些专业领域的能力，并成为该领域的企业内部顾问专家。
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 美世学习与发展在2021年对培训场地进行全面改造，推出“全景动态直播课”产品，引入先进的天花识音技术，内置的收音矩阵环绕式拾取培训教室内的讲师、学员的声音，为客户打造身临其境的视听效果； 2. 在“全景动态直播课”的培训过程中，美世为线上客户设计了与线下同步的分组讨论环节，并引导客户与讲师的实时互动； 3. 运营团队全程参与技术支持，线上辅导客户在讲师讲课场景、电子讲义、手写电子板书之间的进行来回切换，客户可以按需调整自己想观看的界面。 4. 客户以线上参加的形式，目前顺利完成了《3P人力资源管理》、《利用薪酬报告制定薪酬架构》、《敏捷组织设计：构建有竞争力的组织结构》、《人力资源战略制定与规划》、《HR伙伴式咨询技术和实践》等课程。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前90%以上的美世公开研讨会均支持全景动态直播，客户的认证项目得以在疫情下顺利进行； 2. 优质的线上互动体验实现讲师与学员之间的实时交流，线上线下的同频探讨； 3. 客户通过自由切换界面，可以实时练习与操作课程中的工具与方法，真正做到即学即用； 4. 在薪酬管理专家认证项目的进行中，客户掌握了美世权威薪酬的方法论，并逐步构建薪酬知识体系，为助力企业项目的实操落地打下坚实基础；在完成组织发展专家认证项目的过程中，客户会从系统诊断、岗位与流程优化到架构设计、人才与文化战略落地，逐一击破，能帮助公司全面提升组织效能；在战略性业务伙伴认证项目的学习中，客户能全面掌握作为业务伙伴的战略与业务思维、人力资源专业工具方法及咨询与辅导技术，提升业务影响力。

档案内容更新于2022年10月