



## 广东美云智数科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 广东美云智数科技有限公司

企业常用简称（英文）： Midea Cloud

企业常用简称（中文）： 美云智数

所属国家： 中国

中国总部地址： 广东省佛山市顺德区北滘镇美的总部大楼

网址： http://www.meicloud.com/

所属行业类别： HCM系统-本地部署、员工体验平台

在中国成立日期： 2018年8月8日

在全球雇员人数： \_\_\_\_\_

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 耐用消费品、快速消费品、机械制造、房地产业、农、林、牧、渔业

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	基于该集团533数字化项目背景，开展人力资源数字化项目，进行HR领域变革与数字化落地，解决人力资源管理基础薄弱、组织架构不清晰、人员基础数据的不准确、人事流程不规范、人力成本管理薄弱等业务现状。
具体服务内容	<p>该集团人力资源数字化项目，以人力资源业务变革支撑、运营管理效率提升、员工服务体验改善为核心，基于业务价值和人的多元发展，涵盖流程架构、数据标准、系统落地三位一体，提供一体化HR数字化解决方案。在数字化系统落地，提供以下服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 统一主数据标准，上下游一体化拉通。</li> <li>2. 支撑多层次、多维度组织架构，建立集团统一职位体系标准。</li> <li>3. 规范统一的人事业务流程。</li> <li>4. 生产、营销多样化薪酬激励方案。</li> <li>5. 集中薪酬核算，一键发薪。</li> </ol>



	<p>6. 全面线上绩效管理。</p> <p>7. 员工、经理全业务场景自助服务。经营分析看板。</p>
服务成果	<p>项目致力于该集团533数字化项目产业链协同、价值链拉通、经营可视目标，达成以下成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 集团数据标准：组织层级规范、标准职位体系建，集团9000+人员梳理规范。</li> <li>2. 业务流程拉通：10+人事业务流程，10+多样化激励方案，薪酬成本自动划拨。</li> <li>3. 员工满意度提升：员工信息查询、业务办理全面移动化，经理团队总览、分析。</li> </ol> <p>上下游系统打通：统一主数据下发，12+上下游系统拉通。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	作为美云战略合作客户，美云与该公司在人力资源数字化进行深入合作，基于该公司业务需求，在以往项目基础上，持续深入合作，对人事管理、绩效考核、薪资福利、员工服务等领域进行迭代优化，以支撑该公司集团快速发展与业务深化。
具体服务内容	<p>2021年重点服务内容如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人事模块：员工模板，人事批量业务</li> <li>2. 薪酬福利：滴滴外出申请，员工奖惩，员工激励，管理费用&amp;营销费用与下游自动对接</li> <li>3. 绩效管理：组织绩效，流程优化</li> <li>4. 数据治理：构建人力资源驾驶舱，人才管理数据与日常经营数据的不断整合，加以统计、分析、预测，为人才战略决策提供依据。</li> <li>5. 员工体验提升：场景化系统操作；通过轻量化、自动化，减少手动录入量，加强系统易用性，进而提升员工满意度</li> <li>6. 自动化流程审批</li> </ol>
服务成果	<p>整体服务范围：组织管理、人事管理、薪酬福利管理、考勤管理、绩效管理、报表中心、员工自助、外围系统集成</p> <p>推广单位：地产33家公司、商管16家公司、建筑3家公司、物管27家公司</p> <p>业务运行效果：组织流程 3243、人事流程157718、薪酬发放流程 3524、考勤流程672922、福利流程40176、绩效计划451</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	基于产业升级背景，该集团对人力资源管理水平要求的不断提高，从粗放简单的人事管理，向科学、系统的人力资本运营构建。在一期核心人力建设基础上，建设人员资源共享运作，员工全生命周期场景服务，通过人力资源体系完善，激发员工潜能、提升管理运作效率



具体服务内容	<p>该集团人力资源数字化项目，二阶段主要服务内容</p> <p>员工赋能：围绕员工企业全生命周期，提供招聘选拔、入职融入、学习培训、绩效考核、晋升发展、离职全场景覆盖服务。</p> <p>共享中心：打破现有业务分工模式，规范业务流程，明确分工、系统留痕建设执行与效率专家型人事共享中心，关注效率与员工体验</p>
服务成果	<p>围绕关键用户（员工、经理、HR），在数字化建设达成以下成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 员工服务                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 信息查询，个人信息、社保信息、薪酬信息、邦言邦语</li> <li>2) 流程办理，转正/调动/离职、加班请假、关系申报、证明申请、合同签订、档案借阅</li> <li>3) 资讯服务（政策、新闻、后勤）</li> <li>4) 员工关怀（生日/周年、企业人生）</li> </ol> </li> <li>2. 经理服务：                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 人员规划，团队招聘、团队结构、下属信息、团队假勤</li> <li>2) 团队发展，团队分布、团队现状、团队梯队</li> </ol> </li> <li>3. HR服务                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 工单中心，工单组、派单规则，自动派单、手工抢单</li> <li>2) 运营看板，对人事运作、招聘全流程进在线监控，快速发现问题，解决问题</li> <li>3) 业务预警，系统预置业务提醒规则，实现提前预警和提醒功能</li> <li>4) 异常监控，系统预置业务运营规则，监控异常状态</li> </ol> </li> </ol> <p>运营分析，关键指标分析，可视化报表呈现</p>

**客户案例四：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	<p>该集团人力资源信息化建设项目，在已有SAP HCM、大易云平台系统基础上，重点构建iHR人才供应与共享系统平台，实现端到端的人才供应链与共享服务管理，提升业务线上化程度，改善HR用户和员工体验。</p>
具体服务内容	<p>项目重点建设以员工服务、经理服务两个平台和流程中心、HR运营中心两个中心为基础的共享服务平台，核心服务内容如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 员工服务：清晰职业生涯，赋能成长</li> <li>2. 管理者服务：帮助了解下属成员信息，辅导并发展团队内员工</li> <li>3. 流程中心：统一人力资源流程门户，便捷高效操作，提升用户体验</li> </ol> <p>HR运营中心：快速智能预警，及时发现问题</p>
服务成果	<p>围绕关键用户（员工、管理者、HR），在数字化建设达成以下成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 员工服务                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 员工信息，个人信息、任职信息、关键事件、薪酬福利</li> <li>2) 日程考勤（考勤日历、考勤异常、出勤打卡）</li> <li>3) 自助流程（转正/调动/离职、加班请假、关系申报）</li> <li>4) 资讯服务（政策、新闻、后勤）</li> <li>5) 员工关怀（生日/周年、企业人生）</li> <li>6) 招聘内推（推荐、应聘、竞聘）</li> <li>7) 个人绩效（计划、自评、结果、辅导）</li> </ol> </li> <li>5. 经理服务：                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 目标管理，组织目标制定、目标分解、团队绩效</li> <li>2) 人员规划，团队招聘、团队结构、下属信息、团队假勤</li> </ol> </li> </ol>



	<ul style="list-style-type: none"><li>3) 团队发展, 团队分布、团队现状、团队梯队</li><li>4) 团队关怀, 绩效辅导、发展计划</li></ul> <p>6. HR服务</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) 运营看板, 对人事运作、招聘全流程进在线监控, 快速发现问题, 解决问题</li><li>2) 业务预警, 系统预置业务提醒规则, 实现提前预警和提醒功能</li><li>3) 异常监控, 系统预置业务运营规则, 监控异常状态</li></ul> <p>运营分析, 关键指标分析, 可视化报表呈现</p>
--	---

档案内容更新2022年8月