



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司
 企业常用简称（英文）：FESCO Adecco
 企业常用简称（中文）：外企德科
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市黄浦区中山南路589号鑫景金融F栋
 网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：招聘流程外包 灵活用工（服务业）灵活用工（制造业蓝领岗位）灵活用工（白领岗位）招聘技术（除招聘管理系统外）背景调查 残疾人招聘就业 猎聘
 在中国成立日期：2010.12
 在中国雇员人数：1800

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品 快速消费品 生命科学（如医药，医疗器械等） 汽车及零部件 互联网与游戏业 IT信息技术，半导体及通讯 零售业与电子商务 金融服务（如银行，保险，财富管理） 机械制造 化工与石化 电子电气 运输及物流 能源动力 专业性服务（如法律，公关，教育等） 房地产业 建筑业 造纸，包装及森林业 住宿与餐饮业 农、林、牧、渔业 文化、体育和娱乐业 其他

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户为世界500强工业机器人生产商。</p> <p>招工难：近几年，随着国家人口红利的优势逐渐消失，再加上互联网新经济形式的出现，很多员工会选择时间安排灵活、收入不低的自由职业，如外卖快递，造成蓝领的招聘难度更是明显高于前几年。特别是每年第三季度均会受到全国性用工荒非常大的冲击，蓝领招聘难；</p> <p>离职率高：即便是目前在职的员工，也有很大不稳定性，离职率高成为该客户的另一个痛点。客户亟需快速灵活的人员补充；</p> <p>招工贵：同时，客户周边的大型电子行业的厂商，在用工荒时期给操作工的工资大幅度高于该客户，客户在招聘过程中和用人过程中的成本上升。</p> <p>所以该客户希望外企德科在保持原有人工成本预算不变的情况下，能帮助他们解决用工荒的蓝领用工难的问题。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分析市场行情并提供可行性方案。根据外企德科对于招聘市场的了解，进行情况分析，并及时与客户保持紧密沟通，周边各电子厂的员工工价，并同步给客户目前蓝领市场的用工难的原因，建议开放部分岗位用灵活用工方案解决。 2. 拓宽、整合招聘渠道和资源。与外企德科的内部供应商沟通，了解供应商诉求和遇到的困难，让供应商感受到外企德科会与他们一起尽量解决和沟通这些问题，调动供应商的积极性，精准找到候选人群，最终供应商新增招聘渠道能每天多提供数十名候选人。 3. 提供实习生灵活用工方案。为了彻底解决每年Q3Q4的用工荒问题，需要在Q2开始储备实习生，完善客户自有的培训体系。 4. 整合内部人才库资源，通过运营的方式进行候选人裂变。通过复用招聘人才库的历史候选人，并使用公司内推小程序外企德科U推官进行职位列表，并及时告知客户。 5. 加强员工现场管理，开动员会，给员工分析去电子厂的弊端，提升员工留任的意愿度。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在客户没有预算提高薪资的情况下，对于目前的招聘状况表示理解，外企德科每天能提供6-8人的面试，客户是满意的。 2. 分析招聘入离职人数，发现8.20-9.22一共参加面试的人数72人，通过的人数41人，入职19人，一个月内离职7人，最终在职12人，转化率为17%。员工的离职都是因为候选人放弃入职。说明外企德科为客户提供的服务卓有成效。 3. 客户已经在申请实习生见习的资质。从明年开始在Q2储备、Q3使用实习生灵活用工资源。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（制造业蓝领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p></p>





客户当时的需求	<p>该公司是一家拥有135年历史的一体化国际物流服务公司。作为一家享誉全球的物流服务商包括陆运、海运和空运以及所有与之相关的物流服务。</p> <p>客户物流服务的客户包含高价值的电子产品以及各种快消生活产品等，因快递种类繁多且变化快，因此要求仓库操作工能迅速的到岗且大促结束后员工也能快速的离岗，这对供应商的要求非常高，每年618和双十一都是市面上用工旺季，受到电商行业和顺丰四通一达等物流行业招聘竞争需求的冲击，客户希望在预算不变的情况下完成他们的招聘指标。</p>
具体服务内容	<p>1、分析客户的具体需求，客户客户的需求分为长期外包人员、短期临时大促人员两大类：</p> <p>（1）针对长期外包人员由外企德科招聘，此部分人员是稳定对于客户业务非常熟悉的，以便于后期在大促期间能承担类似于组长的角色，在仓库中有大量短期临时人员时可以老带新，减少现场管理压力。</p> <p>（2）短期外包人员需要采用灵活用工的形式，外企德科自有的招聘供应商充分沟通客户需求，提升供应商的招聘积极性，我们在每年3、4月份以及8、9月份能够一周内到岗100人以上，这些人员能够提供1-2个月左右的服务时间。</p> <p>2、紧密关注仓库周边其他物流仓库的员工工资变化，一旦市场有很明显的工资波动需要提前和客户沟通确认，给到员工相应的工资补贴以提升员工的入职率和在职稳定性。</p>
服务成果	<p>1、和客户的合作由上海仓库开始后逐渐发展到昆山、北京、成都等地，是客户的战略合作性伙伴，目前和上海合作的峰值人数最高时可达800-1000人左右。</p> <p>2、因客户对于FA的服务较为认可，目前和客户的全球猎头业务正在开展中，涉及到全球海内外各个城市的HC均可以推荐，我们目前能够做到每天推荐有效简历给到客户，客户满意度高。</p>

档案内容更新于2022年10月