



## 北京外企德科人力资源服务上海有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司  
 企业常用简称（英文）：FESCO Adecco  
 企业常用简称（中文）：外企德科  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：上海市黄浦区中山南路589号鑫景金融F栋  
 网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：招聘流程外包 灵活用工（服务业）灵活用工（制造业蓝领岗位）灵活用工（白领岗位）招聘技术（除招聘管理系统外）背景调查 残疾人招聘就业 猎聘  
 在中国成立日期：2004年  
 在中国雇员人数：1800

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品 快速消费品 生命科学（如医药，医疗器械等）汽车及零部件 互联网与游戏业 IT信息技术，半导体及通讯 零售业与电子商务 金融服务（如银行，保险，财富管理等）机械制造 化工与石化 电子电气 运输及物流 能源动力 专业性服务（如法律，公关，教育等）房地产业 建筑业 造纸，包装及森林业 住宿与餐饮业 农、林、牧、渔业 文化、体育和娱乐业 其他

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	合资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）



客户当时的需求	<p>客户为上海知名购物村，业务量大，需要在园区内设置迎宾、导购等岗位，以为购物者提供更为优质、周到的服务。</p> <p>客户遇到的难点有：由于购物村的客流量变化较大，特别是每个周末、节假日以及特卖活动期间是客流量高峰，特别需要安排兼职员工上岗来分担压力，以便维护购物村内秩序井然、环境舒适；为便于工作的管理和上岗员工的培训，客户也希望兼职员工能够保持相对稳定；客户希望员工有良好的仪表礼仪形象，很强的服务意识，要吃苦耐劳，热情主动；最后，上班的到岗地理位置位于上海郊区，下班时间一般在21:30左右，较远的交通路程和较晚下班时间给客户招聘带来很大难度。</p>
具体服务内容	<p>针对客户需求，建立项目制外包服务组，囊括项目经理、客服、招聘等职能，协同资源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立顺畅沟通机制：与客户保持经常性的良好沟通，及时获取客户在不同时间的用工需求和对人员、服务的满意度；</li> <li>2. 稳定人员输送：为确保满足客户兼职需求的同时，我司开拓招聘渠道，采用内推机制和筛选机制，我司建立了灵活用工人才库；</li> <li>3. 开展社群运维：为维护现有候选人，同时吸引更多候选人，确保在客户有临时性大批量人员上岗需求时能够稳定上岗，针对服务业从业人员的特点，开展社群运维，发布实时信息、市场动态、求职宝典等信息；</li> <li>4. 有序日常管理：我司负责管理灵活用工员工的入离职、发薪、人员替换、排班排岗等事宜，全方位的提高我司的服务价值，全方面满足客户需求。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 满足客户上岗人次需求，丰富服务业灵活用工招聘渠道和经验，2021年共上岗1211人次，其中国庆假期高达200人次，在岗人员服务质量高，无投诉记录。</li> <li>2. 服务业灵活用工招聘的效率极大提升。通过社群运维的方式，提升人才库的活跃度。经统计，我司的平均人员输送和上岗耗时2天，客户对我司服务表示满意。</li> <li>3. 我司服务业灵活用工人才库不断积累扩大，可为更多客户提供高质量的灵活用工需求。</li> </ol>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 针对小学阶段学生，特别是该公司现有学员，推广该公司科学素养类线上课程；</li> <li>2. 在2021年5月-7月，每周五（半天）、六（全天）、日（全天），客户需要在指定的该公司培训机构，进行该公司科学班线上课程</li> </ol>



	<p>营销，全上海所有机构进行轮流推广；</p> <p>3. 每所机构需4-5名工作人员，1名组长负责统筹工作，2名营销人员负责进行课程推广，2名引导人员负责指引学生进行体验活动。每周用工总人数在40-50人之间；</p> <p>4. 人员上岗前，需接受该公司总部培训，培训的内容包含课程内容、体验活动等，考核合格上岗。</p>
具体服务内容	<p>1. 运用校园渠道，建立稳定生源提供。利用我司长期以来维护的校园渠道关系的维护，在相关专业中采用勤工俭学的形式，组织学生以灵活用工形式参与本项目；</p> <p>2. 储备兼职人员，针对临时岗位需求和临时人员请假而产生的岗位空缺，及时进行响应，安排到岗；</p> <p>3. 安排项目负责人员对人员进行排班，根据教学点地理位置和员工的居住地就近安排，方便员工，提升稳定性。同时协助计算兼职人员工资+奖金的核算及发放；</p> <p>4. 参与兼职人员培训管理。提升兼职人员业务能力、服务意识及综合素质，为客户提供符合要求的高素质人员，更好地在岗位上提供服务。</p>
服务成果	<p>1. 2021年5-7月间，根据客户提出的需求，我司完成100%项目人员到岗，累计出勤243人次。</p> <p>2. 高质量人员输送。营销成单数及成单金额，在所有供应商中，名列第一，累计完成467单成交，成交金额14余万元，受到客户表扬一次。</p> <p>3. 深度与校园融合，为在校大学生提供更多专业实习、与社会接轨的机会，为他们顺利就业打下坚实基础。</p>

档案内容更新于2022年10月