



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司
 企业常用简称（英文）：FESCO Adecco
 企业常用简称（中文）：外企德科
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市黄浦区中山南路589号鑫景金融F栋
 网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：招聘流程外包 灵活用工（服务业）灵活用工（制造业蓝领岗位）灵活用工（白领岗位）招聘技术（除招聘管理系统外）背景调查 残疾人招聘就业 猎聘
 在中国成立日期：2010.12
 在中国雇员人数：1800

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品 快速消费品 生命科学（如医药，医疗器械等） 汽车及零部件 互联网与游戏业 IT信息技术，半导体及通讯 零售业与电子商务 金融服务（如银行，保险，财富管理等） 机械制造 化工与石化 电子电气 运输及物流 能源动力 专业性服务（如法律，公关，教育等） 房地产业 建筑业 造纸，包装及森林业 住宿与餐饮业 农、林、牧、渔业 文化、体育和娱乐业 其他

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	合资
客户公司行业	



客户当时的需求	<p>客户在全国有较多职场，需要统一规范行政前台岗位的工作，进一步提升前台服务质量及专业素质，但是整体方案需要兼顾公司成本预算。客户想要找一家在灵活用工、员工能力提升方面有齐全资质、有非常强的能力供应商，需要供应商提供经过专业培训符合要求的人员立即上岗，同时又要负责各地职场人员请假时及时补充人员替岗；</p>
具体服务内容	<p>我司长期为客户提供前台岗位的服务，为与客户保持良好的沟通，为确保业务连续和服务质量的稳步提升，我司成立了“FA ANGELS”品牌。此品牌包括：Angel人才库、Angel系列课程、Angel在职见习三个板块。</p> <p>为应对客户的需求，我司为客户提供灵活用工的服务模式，并针对灵活用工员工的特点，我司为客户确定了前台岗位的工作职责，并从FA ANGELS简历库中选了合适的候选人，输送给客户，同时针对候选人不定期的进行培训，培训内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用线下线上相结合的培训方式，进行全方位的辅导，让线下岗前培训课程奠定基础，线上持续提升课程完善自我；理论课程（office, 商务礼仪, 商务英语, 职业妆容）+实操演练（模拟公司前台工作内容）相结合，做到全方位的提升； 2. 建设可视化培训教室，开展情景化和实操化培训； 3. 提供全国唯一行政岗位官方指定培训课程，《行政管理职业发展》专业培训考证； 4. 工作中提供世界500强前台标准职能体系在职培训，帮助FA ANGELS在职提升。
服务成果	<p>我司在服务期内确保各职场16名人员全部上岗，配置符合客户公司气质的公司制服，进行月度绩效考核，提供改进建议，服务两个月后，就收到了客户公司对服务的肯定，客户公司员工对前台服务整体满意度有了质的提高，肯定我们提供了职场等级匹配方案，既为每个职场输送了最符合要求的人员，又节省了客户用人成本，客户后续也因此跟我们展开了更深入的合作。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户是一家全球五大房地产咨询机构之一，服务客户较多，所以需要专业供应商统一负责前台行政外包工作，且对于人员及岗位要求较高，最初沟通时了解到客户希望我司提供5个城市7个职场</p>



	的前台行政人员，并要求提供无间断替岗服务。
具体服务内容	<p>当客户有需求时，我司FA ANGELS项目会第一时间给予白领灵活用工的建议，并快速提供符合条件的候选人。</p> <p>下附快速响应的服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据客户需求，从FA ANGELS库中匹配和输送候选人，协调安排客户面试，保证1个工作日选择候选人，3个工作日内安排面试到岗； 2. 针对前台临时空岗，FA ANGELS提供业务连续性服务，提供上海4小时急速人员到岗服务，保证365天无间断； 3. 日常培训，我司梳理客户实景工作内容，细化工作标准，量身定制培训手册。为每一位新入职的 FA ANGELS提供40小时以上的岗前培训，及客户实践机会，从而全方位提升每位Angel的专业技能。 4. 职场督导巡岗，处理应急事件，维护员工关系 5. 统一配备制服，培训商务礼仪，提升整体服务素质
服务成果	<p>行政前台岗位的人员相互协作，通过岗位职责了解岗位内容，通过培训更好的为客户提供服务，经过培训后上岗的FA ANGELS，能更灵活的为客户提供服务，不仅掌握理论知识，如office软件，日常行政办公管理，会议管理，差旅管理等。且经过实践练习，将更多好的工作习惯和办法运用于工作中，服务于客户。截止目前，仲量前台业务覆盖全国各城市，前台数量达到 24人，2021年响应替岗已达335天。</p>

档案内容更新于2022年10月