



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工（服务业）、背景调查、残疾人招聘就业

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4500

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	该公司是按照通州区委、区政府决策部署，在运河商务区管委会指导下，由区属一级平台公司通发展集团全额出资成立的区属全资国有企业，企业希望通过建立以能力为导向的用人机制和市场化的薪酬体系，吸引更多产业服务类专业人士参与到通州运河商务区的全球产业招商服务中来，为北京城市副中心运河商务区金融创新和高端商务发展提供全方位保障。故寻求一家专业的人力



	资源服务机构为其完成本次面向社会产业招商服务类包副总经理、副部长、部门经理、副主任等12个岗位的行业人才的招募工作。
具体服务内容	<p>本项目招聘岗位涉及公司副总，综合办公室、财务部、产业服务部、产业招商部、产业运营部、战略发展部副部长及部门经理等12个中高级管理岗位，共计招聘人数12人。由于岗位级别较高，对人选的教育背景、过往相关工作经历、相关专业能力素质要求也较高，项目级别和难度都非常大。</p> <p>我司在接到项目后迅速调集各团队中招聘经验丰富的优秀顾问形成项目工作小组，就项目中各环节的细节情况和要求与该公司领导进行详细沟通并提交最终的实施方案。从2021年8月12日项目正式实施开始，到12月31日，历时4个月，我司负责完成了整个RPO全流程招聘工作，包含但不限于招聘广告刊登、简历收集、资质审核、电话面试、现场笔试、现场面试等招聘环节的统筹安排、实施及管理管理工作，并抽调我司HR招聘专家与客户一同完成现场面试工作。</p>
服务成果	<p>通过“招聘流程外包”的服务方式，快速满足了该公司的岗位招聘需求，为其引入了相应领域的优秀人才，并在整个选聘的过程中，充分做到了“公开、公平、公正”。每个环节都严格按照规则完成，保证整个流程合规合法。此外，在面试过程中，充分利用了人力资源专家的经验及能力，为客户进行人才素质的把关，全方位评估人选的综合实力，为客户选聘到更适合企业的优质人才。通过4个月的服务，FESCO项目招聘团队共完成：800余人次的简历筛选、600余人次的电话面试、55人次的现场笔试以及30余人次的现场面试。不仅圆满完成了该公司的选聘需求，整个服务效果也得到了该公司的肯定和认可。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该学院是2003年经北京市人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等职业院校。为了保证学校教学工作的顺利开展，学校需要完成2021年教师及教辅岗位的招聘工作。为了整个招聘工作能够高效有序公平公正的进行，校方需将整个招聘服务工作交给权威专业的人力资源服务公司完成。</p>
具体服务内容	<p>本项目招聘岗位分为两大类：教师类岗位和教辅类岗位，共计15个岗位，招聘15人。所有岗位对于人选的教育背景、所学专业、综合能力和素质都有很高的要求，同时政法职业学院属于事业单位，要求项目全流程操作严谨、公开透明、公平公正、操作规范。且客户要求45天内完成全部招聘流程服务，整个项目时间紧任务重。</p>



	<p>我司在接到项目后第一时间与政法职业学院领导就项目的情况进行协商沟通，形成详细的实施方案。并迅速调集招聘经验丰富的优秀顾问形成10余人的项目工作小组，在45天的时间内完成了整个RPO全流程招聘服务工作。包含但不限于人选现场报名及资质审核、现场笔试、现场面试等。在此过程中亦抽调我司咨询专家负责完成笔试题目和面试题目的设计命制，笔试试卷的阅卷评分；在面试环节，我司也抽调了多名高级HR招聘专家与客户一同完成所有人选岗位试讲及现场面试工作。</p>
服务成果	<p>FESCO通过“招聘流程外包”的服务方式快速组建专业招聘服务团队，为客户提供了优质的服务。通过45天的时间，共计完成600+人员的报名，260+人员的现场资质审核，现场笔试130+人，现场面试80+人，不仅为该学院招聘到了优秀的教师及教辅岗位人才，并且在整个招聘服务流程过程中充分做到了“公平、公正、公开”，多次获得了校方领导对我司专业服务水平的认可和好评。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>为深入贯彻落实北京市“两区建设”相关举措及要求，进一步优化大兴区涉外营商环境，强化大兴区品牌效应，大兴区政务服务管理局委托该公司承担北京市大兴区综合出入境服务大厅辅助人员岗位的招聘服务工作。</p>
具体服务内容	<p>因大兴区综合出入境服务大厅领导要求，本项目需在40个天内完成7个岗位、20名英文可作为工作语言使用的出入境窗口服务人员的招聘及上岗工作，且这些服务人员均需与该公司签署劳动合同，并派往北京市大兴区综合出入境服务大厅工作。我司负责整个全流程招聘及外包服务工作。其中招聘环节的服务包含但不限于招聘广告刊登、线上平台报名、简历筛选、资质审核、电话面试、视频面试、现场复试等各招聘环节的落地实施与项目管控工作。</p>
服务成果	<p>本次招聘时间短，对人选综合素质要求高，我司不仅要按时为客户招聘到合适的人选，还需保证整个招聘环节严谨细致、公平公正。此外在疫情环境下，现场面试也需要做好全方面的防疫工作，保证人选和工作人员的安全。我司在接到项目后迅速按照客户要求以及北京市防疫要求，制定了严谨有效的实施方案。从2021年10月14日项目正式开启，到11月15日，历时4周，我司项目组工作人员共联系并获取了460余名人选的简历，电话面试210+人，视频面试100+人，现场复试80+人，最终为客户优选出了20名人选，并在客户要求时间内成功入职该岗位，圆满完成了本次招聘工作，受到了客户的好评和认可。</p>

客户案例四：



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	为树立税务机关的形象代表和服务品牌。需要组织税务服务相关基础业务外包,要求FESCO派驻税务相关人才到该税务局现场提供服务,并负责税务热线智能语音在线服务的提供。在1月1日前,现场在线人力不低于74人,包括税务热线接听、税务APP问询在线解答、接诉即办、协税员等岗位。
具体服务内容	FESCO根据该税务局的专业人才和专业软件服务需求,快速组建项目服务团队,包括客服中心外包管理、招聘、人事服务等团队人员,快速入驻现场,与客户当面澄清细节需求,细化招聘要求,并和现有外包商团队进行接洽,确定项目里程碑计划,按计划推动入驻前员工要求、薪资架构、食堂福利、工区工卡、作业培训、上线测试等项目的确认和落实。并利用网络渠道发布招聘信息,最大限度投放,获取更多人选关注及报名。并进行了简历筛选、电话面试、视频面试、组织现场复试等各招聘环节的落地实施等服务工作。
服务成果	FESCO项目服务团队启动两步走计划,第一步和现有供应商所属驻场人员洽谈劳动合同换签事宜,同时启动驻场人员招聘。经过团队携手努力,现有服务商人员圆满完成28人换签,稳定接续。同时,项目招聘团队在1个月时间内通过渠道收取简历450+份,筛选沟通后推荐120+人参加现场面试,面试通过93人,最终入职68人。并保障项目初期超额储备,保证项目人力缺口满足,圆满的完成了此次的招聘工作,收到客户的好评。

客户案例五:

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	该客户市场占有率高速发展,加之北京地区“疏整促”的政策要求(《关于“十四五”时期深化推进“疏解整治促提升”专项行动的实施意见》)和各阶层人员学历认知水平的提高,造成一线蓝领工人出现断层现象,尤其临近年节假日时,不同程度地面临着用工荒。该客户找到FESCO,主要提出了两点需求:以外包形式就近招聘、管理机制要完善要能留住人。
具体服务内容	FESCO根据政府出台的多项鼓励失业人员、农村劳动力再就业政策,为该客户提供就近的蓝领员工,通过一站式外包解决方案,解决蓝领岗位招聘难、在有限的编制下需要完成生产任务、节假日用工荒、蓝领员工不稳定、培训不好做等一系列问题。与此同时,FESCO在用工管理方面还有完善的管理体系,定期关怀、节假日慰问、阶段性培训、技能竞赛和提升机制,面面俱到。在风险



	管控方面，还专门为客户建立了风险外包服务机制，并根据该企业需求，提供定制化的蓝领基础岗位外包服务。
服务成果	为企业定制的蓝领员工制造业岗位外包服务，使该企业超额完成绩效指标，按期交货，在激烈的行业市场竞争下，稳定了人员基础，同时保障了市场占有率。在帮助该企业解决了招聘难、管理难等一系列疑难杂症的基础上，还为企业储备了临时干部人才。从社会层面上，为地区就业困难人员提供了再就业机会和学习提升培训机会，获得当地人社部门的好评。

客户案例六：

所提供的服务类别	灵活用工（制造业蓝领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	该客户对人员数量、岗位技能、人员背景、人员素质和管理水平都有极高的要求，市场上很难批量找到这样高要求的蓝领人员，经过多次与客户的沟通协调，FESCO引导客户在某些层面上进行适时调整，同时为客户专门定制解决方案，最大程度上匹配需求，客户最终需求是技术过硬和速度要快。
具体服务内容	FESCO针对这个项目，启动招、育、用、留、服全方位解决方案，链接当地人力资源服务网络，推动农村劳动力转移就业、就近就地就业；按照客户需求，进行蓝领员工匹配和岗前（技能）培训；办理蓝领员工入职、体检、福利等相关手续，进行员工档案管理；根据客户需求，建立考核、激励、应急事件处理机制，为蓝领员工提供适应性培训、节假日问候及融合性团建等活动；蓝领员工获得公平待遇的同时，通过员工关怀、企业文化培养等，使员工和企业之间保持融洽关系，享受工作带来的成就感与乐趣，使企业省时省力又省心。同时为客户建立风险外包服务机制，可以在用工阶段和离职协商阶段有效提供风险管控服务，提升服务价值和品质。
服务成果	为企业定制的蓝领员工制造业岗位外包服务，使该企业超额完成该案例从兴业、惠农和促工三个方面体现了FESCO的服务价值：提升就业人口比率，规范基础用工市场，助力乡村振兴发展；促进困难群体就业，提升职业技能水平，改善工作生活面貌；完善用工岗位需求，发展企业生产规模，达成企业经济效益。绩效指标，按期交货，在激烈的行业市场竞争下，稳定了人员基础，同时保障了市场占有率。在帮助该企业解决了招聘难、管理难等一系列疑难杂症的基础上，还为企业储备了临时干部人才。从社会层面上，为地区就业困难人员提供了再就业机会和学习提升培训机会，获得当地人社部门的好评。

客户案例七：



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	<p>自2020年以来，该企业集团正式开启残障人士帮扶之旅，截止目前，该企业已经在北京、上海和天津地区成功启动残疾人帮扶性就业项目。未来将会在更多的城市合作推广。</p> <p>在残障人士用工领域，该企业做出了很多的努力，这几年政府大力推动残疾人帮扶性基地就业模式，该企业积极参与，安排残疾人到基地进行就业，但基地模式无法经常与残疾员工见面，也很难知道残疾员工的需求和难处，该企业更想与基地内的残疾员工共建共融，真正实现多元雇佣的实效性目标。</p> <p>凭借近几年对残障人士用工管理方面的初步经验，及对FESCO助残项目的认可，该企业带着更多的需求和更高的标准投身于残疾人就业帮扶事业中。</p>
具体服务内容	<p>FESCO为企业可持续就业提供创新性的解决方案，开发更多的劳动项目，如手工艺品制作、数据标注、灵活用工等，在FESCO弹性福利平台、内部采购平台中上线残障员工制作的手工艺品，为残疾人提供产品在线销售渠道。同时，协助该企业在线下的节假日、员工家庭日、客户日等活动中提供和管理残疾员工劳动产品的售卖工作，在残障人士的招聘、培训、入职、在职、离职、风险管控等全流程服务的基础上，实实在在为残疾人员工创收增收。</p> <p>与此同时，FESCO在残障人士用工管理方面注重履行国企社会责任，携手该企业举办多场残障就业政策解读及党建、社会多元化、公益主题活动，积极搭建政企、残企沟通平台。</p>
服务成果	<p>该企业自投身残疾人事业以来，获得了北京市延庆区残联颁发的“扶残助残爱心企业”奖，被北京市残疾人福利基金会授予“爱心助残单位”，荣获“中国人力资源公益创新奖”等多个助残帮扶奖项。</p> <p>该企业已安排119名残障人士在“残疾人帮扶性就业基地”实现就业。残障人士制作的手工艺品也已上线多个内部采购平台。</p>

客户案例八：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>该企业始终心系残障社会融入问题，需求在党建工作、工会工作方面进一步加强与残障就业基地的融合互动，同时依托FESCO残疾人就业基地，助力更多残障人士解决就业问题，让残障群体拥有获得感，实现就业梦想，助力集团履行企业社会责任的阶段性战略发展目标。</p>



具体内容	FESCO帮扶性就业项目依托于国企背景，和该企业从党建、工会及各层面在残疾人帮扶角度都有很高的匹配性。为该企业服务之初，FESCO整合线下线上资源，建立了充足的残疾人人才数据库，多维度履职能力评估助力企业快速精准的找到残疾人人才，匹配合适岗位，实现企业社会责任CSR价值共创、塑造企业可持续发展新动力的双重目标。FESCO通过提供残障劳动技能培训、社会适应性培训、劳动项目定制、岗位定制等多种方式，为企业帮助残疾人实现就业安置及助力完成社会责任目标。
服务成果	在FESCO的大力倡导下，该集团总部及下属10家单位已加入到助残项目当中，在残联的见证下，建立了自己的残疾人帮扶性就业基地。该集团持续关注基地运营情况，日常及节假日经常前往基地对残疾员工进行慰问和互动，心系残障员的诉求。同时，该集团获得了社会的认可，荣获“中国人力资源公益创新奖”和多个社会公益组织颁发的公益志愿服务证书。

档案内容更新于2022年10月