



上海外服（集团）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海外服（集团）有限公司

企业常用简称（英文）：FSG

企业常用简称（中文）：上海外服

所属国家：中华人民共和国

中国总部地址：上海市曲阳路1000号外服大厦

网址：http://www.fsg.com.cn/

所属行业类别：人事管理服务、薪酬福利、招聘及灵活用工、业务外包

在中国成立日期：1984年8月

在中国雇员人数：2984

业务详情

1、主要客户所在行业：全行业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	在定期进行客户拜访的沟通交流中，客户提及了残疾人助养问题。外服了解到客户存在财务助理、办公室助理两个岗位上的用人需求，并且这两个岗位对于相关工作经验的要求较低。针对以上岗位的需求，客户表达了招聘胜任工作，且志愿积极投入工作的残疾人员工的意愿，希望尽企业在助残领域的社会责任。因此，客户与外服建立了相应的残疾人招聘就业合作。



具体服务内容	外服与客户达成合作意向后，通过外服与残联牵线，第一时间向客户推介正有应聘需求，并合适客户岗位的残疾人员工候选。客户积极响应了相关推介，通过外服与候选员工约定面试时间，进行面试招聘流程。录用之后，残疾人员工与企业原有正式员工同工同酬，享受通过外服采购的团体福利待遇。
服务成果	经过筛选，客户聘用了残疾人员工为财务助理及办公室助理。任职财务账户里的员工经过上岗培训及工作时间，已经能独立检查员工的报销单，并和员工沟通相关事宜。在处理发票及电子表格工作上，他展现了细心检查，耐心沟通的良好工作态度。任职办公室助理的员工是2021年的应届毕业生，在宽途任职半年的时间里，她在工作实践中成长，从职场新人起步，已经能够独立完成部分工作任务；她善于向同事请教，获取经验，提高工作效率，不仅将人事的事务性工作做到细致，还能认真完成财务归档工作。

客户案例二：

所提供的服务类别	残疾人招聘就业
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	该公司计划通过残疾人员工录用与发展（简称“星空计划”），向顾客传达该公司多元化及包容性的企业文化，并灵活运用国家残保金减免政策，支出目前缴纳残保金的费用，真正投资用于残障员工的雇佣中。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政策咨询：根据企业需求，向企业宣介针对残保金政策调整的变化，对相应政策进行解读，并针对企业提出的问题提供专业的咨询服务。 2. 雇主培训：为企业提供多元融合就业理念的相关培训，帮助企业更好地认知、了解残疾人。 3. 岗位设计：针对企业的实际情况，与企业共同设计适合残疾人工作的岗位，并梳理岗位说明书。 4. 招聘推荐服务：为企业在指定岗位上进行残疾人的精准推荐，最终实现残疾人成功就业，符合政府针对残疾人就业的相关规定。 5. 残疾人就业培训服务：为有就业意向和就业能力的残疾人，提供就业前的心理辅导服务、社会实践能力培训服务、相关技能的培训服务。 6. 面试支持：协助企业进行面试、测试、候选人能力评估，保证面试有效开展。 7. 为企业录用的残疾人员工提供代缴社保公积金服务。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 梳理岗位说明，提供残疾员工推荐服务，并为录用的残疾员工代缴社保公积金。 2. 2021年9月，牵线中残联前往该公司考察残疾人大学生员工就业情况，内容包括该企业残疾人大学生就业的情况、企业助残就



	<p>业文化、残疾人大学生就业过程中的培训及职业成长规划、员工待遇、企业在实际招聘培训使用过程中遇到的困难等。考察取得良好效果。</p> <p>3. 牵线上海市黄浦区残联与该公司，参与预计在2022年4月-9月举办的三场手语课堂活动，活动将采取线上线下相结合的形式开展。</p>
--	---

档案内容更新于2022年10月