



## 浙江中通文博服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：浙江中通文博服务有限公司

企业常用简称（英文）：Zhejiang China-Winjob Services Co., Ltd

企业常用简称（中文）：中通文博

所属国家：中国

中国总部地址：杭州

网址：www.ztwb.cn

所属行业类别：灵活用工（服务业）

在中国成立日期：2011. 12. 20

在中国雇员人数：395

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、化工与石化、运输及物流、房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户公司于年底启动包裹处理项目，要在次年初确定承接公司，1月中旬开始项目的试运营工作，同时完成整个项目的搬迁工作，搬迁至位于距离市区20公里的新场地。试运营阶段的处理能力需达到5-10万件/天，半年内提升至30万件/天。



具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据人员需求迅速搭建项目管理团队，同时多渠道开展一线操作人员的招聘工作，在一周时间内100余名项目人员到位；</li> <li>2. 给予员工岗前培训和技能培训；</li> <li>3. 根据运营任务进行计划排班，1月中旬项目运营工作顺利展开；</li> <li>4. 制定薪资绩效考核执行安排，优化现场管理和工作流程；</li> <li>5. 根据旺季活动等特殊需求增减项目人员、调整项目运营。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现客户的快速交付需求，并支持客户高峰期的用人需求，帮助客户业绩目标达成；</li> <li>2. 通过工作流程优化和薪酬、绩效优化，我们提升了员工的工作效率，为客户减少冗员和用工成本；</li> <li>3. 当年度首个“双十一”，项目日处理峰值达到52万件；截止目前，项目月处理能力达到1000万件以上；</li> <li>4. 服务期间一直确保客户公司最高量级的处理地位，客户指标始终保持全国前列。</li> </ol>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户公司因业务开展有日常经营用车需求，项目分布在各地市区县多个地点，服务人员多且分散，车辆及驾驶员的管理与调度耗费人力资源部大量精力，需要将驾驶服务岗位和车辆管理业务进行外包。客户仅考核成果，按照业务量及服务质量结算付费。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前期调研进行摸底工作，确保项目顺畅运行；</li> <li>2. 制定驾驶员行为规范与考核办法，薪酬福利架构和员工意外险保险方案；</li> <li>3. 进行人员招募、岗前培训、安全培训及宣讲；</li> <li>4. 专业车队项目经理驻点服务，负责车辆的日常运行、安全、成本管理，日常维护保养，车辆购置与租赁、车辆维保与车险理赔等各类事项；</li> <li>5. 人事团队负责驾驶员的劳动关系和日常管理，技能提升、商务礼仪等；</li> <li>6. 跟进事故处理、协商谈判、理赔流程等事项。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过车辆的统一调度，车务服务的专业性和时效性，提高人均效能、优化保险成本；</li> <li>2. 为客户提供公务及生产经营用车的服务保障，确保道路交通安全及人身财产安全；</li> <li>3. 解决了客户公司人力资源部与综合部的部分事务性工作，规避了用车及用工风险，并为客户提供了多起劳务纠纷解决方案，打造优良和安全的用工秩序和氛围。</li> </ol>



档案内容更新于2022年10月



---

如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：[grace.zhu@hrecchina.org](mailto:grace.zhu@hrecchina.org)