



人瑞人才科技集团

企业详情

企业官方注册名称： 人瑞人才科技集团
 企业常用简称（英文）： RENUI HR
 企业常用简称（中文）： 人瑞人才
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海市静安区恒丰路200号泰禾大厦7、8层
 网址： http://www.renuihr.com

所属行业类别： 招聘流程外包 灵活用工（服务业）灵活用工（制造业蓝领岗位） 灵活用工（白领岗位） 招聘技术（除招聘管理系统外） 招聘管理系统 其他 企业培训等
 在中国成立日期： 2010年
 在中国雇员人数： 1200

业务详情

1、主要客户所在行业： 耐用消费品 快速消费品 互联网与游戏业 零售业 与电子商务 金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	自业务上线以来，该企业一直保持着爆发式增长。随着移动互联网的全面爆发、4G牌照的发放，用户制作、快速分享短视频的门槛大大降低，在这样的背景下，该企业顺势开启了短视频战略，并于同一时期启动垂直战略。基于垂直战略，该企业将平台分成50~60个领域，采用“自营+第



	三方”运营模式，每个领域都有专人负责。在一些深领域如盲童、医生、漫画等领域，该企业均委托第三方运营。在与第三方合作中，该企业提供资源和背书，第三方独立搭建团队、自主运营、自负盈亏，保证平台数据和内容质量。这种“自营+第三方”运营模式传播了大量优质内容，满足了用户对平台的内容诉求。
具体服务内容	人瑞与该企业采用BPO的形式在标签标准岗位展开用工合作，这种业务外包为该企业降低了用工成本。之前，位于一线城市的该企业使用自有员工从事标签标准工作，需要在一线城市为员工提供办公场地，进行人员管理，承担保险与福利成本，同时，由于企业人才定位，该企业对标签标准员工的学历要求为本科及以上，这些因素使该企业在标签标准岗位上的人力成本高昂；与人瑞进行BPO合作之后，人瑞根据岗位特点降低学历门槛，并给员工提供办公场所、对员工进行管理、承担保险与福利成本，人瑞提供的办公场地大多在用工成本较低的二、三线城市，这些措施为该企业极大节省了用工、场地、管理等方面的成本。
服务成果	人瑞与该企业互相配合，共同搭建标签标准规则体系、整理标准案例，提高了培训效率和工作质量，合作深度和广度不断拓展。同时，人瑞主动贴合该企业的业务，积极寻找违规点，帮助该企业规避业务风险。另外，该企业与多家人力资源服务外包公司合作，这些人力资源服务外包公司可以借鉴人瑞的先进管理经验，进一步提高服务质量和工作效能，从而使该企业的业务水平得到整体提升。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	随着该企业的发展和壮大，人瑞与该企业经历了初步合作期、业务拓展期、业务回调期。人瑞根据H银行在不同阶段的业务调整，从专业招聘、人才外包、业务外包、培训等几个维度为客户提供全方位、一体化的灵活用工服务。为该企业在不同时期提供不同岗位的人才需求。
具体服务内容	<p>在灵活用工的模式下，该企业的信用卡中心同时采用招聘外包与岗位外包，在营销类(发卡销售)岗位实行招聘外包，在客服、催收类岗位实行岗位外包。采取双线并行的主要原因是，营销类岗位涉及银行的核心业务和商业机密，客服、催收类岗位则不涉及相关问题。因此，该企业基于不同业务的特点，选择合适的用工模式。</p> <p>人瑞在与该企业合作的过程中，采用了系统化的管理模式，以全流程、团队化、数字化为着力点，稳定员工，降低流失率，促进机构高效运转。具体来说，全流程就是指在灵活用工的过程中，提供包括快速批量招聘、基础人事管理、员工关系管理、职业意</p>



	识与技能培训、绩效与薪酬管理、用工风险管理等在内的一整套流程的服务。
服务成果	人瑞在与该企业的合作中，帮助该企业快速实现人员满编，增效益、降成本、控流失，人瑞注重用工合规性管理，做好预案和前期沟通，也在输出专业的灵活用工管理经验，该企业会要求其他人力资源供应商以人瑞作为标杆改善管理。

档案内容更新于2022年10月