



力德国际

企业详情

企业官方注册名称：力德国际
 企业常用简称（英文）：Talent Spot
 企业常用简称（中文）：力德
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼
 网址：http://www.talentspotgroup.com/cn/

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（白领岗位）
 在中国成立日期：2009
 在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	客户是一家全球领先的食物公司，旗下有众多知名食品品牌，并在中国设有6个大型工厂。为了支持原有业务的领先地位，以及助力企业在新形势下、新环境中始终保持灵敏度，抓住机遇。客户设立了大量的新岗位，覆盖多个部门与职能，比如，财务、行政、HR以及部分生产研发岗，其中，大量的支持型岗位更是需要快速的招聘支持。



<p>具体内容</p>	<p>根据市场调研与实地接触、走访，客户选择了Talent Spot来助力招聘。Talent Spot为客户提供了专属的解决方案，提供的服务内容不止于人才招聘，还有大量后续的人员管理工作，体现了自身作为一体化HR服务机构强大的服务延展能力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1, 为客户招聘合适的人才，安排人才搜寻，面试等 2, 为客户进行员工入离职管理，处理与员工有关的日常管理事务 3, 为客户进行薪酬代发、社保代缴等 4, 定期开展EAP计划，时刻关怀员工，观察员工动态，维护员工稳定
<p>服务成果</p>	<p>Talent Spot的服务满足了客户用工的及时性，并协助处理了后续人才管理相关基础事务性工作，助力客户化繁为简，具体结果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期为客户输送合适的人才，支持企业生产发展 2. 维护了灵活用工员工的稳定性，降低了员工的流动性 3. 提高了客户HR部门的工作效率 4. 降低客户方成本，有效的节省了企业在人才方面的开支等

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（白领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>汽车及零部件</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户业务发展至新的阶段，人员团队需扩张，但又面临办公室地址的更换，因此产生了大量人员的流动，短期内人才需求飙升，大量岗位空缺，比如，行政、财务岗。招聘团队难以跟上业务需求，需要外部支持，以助力解决人手空缺，攻克业务挑战。</p>
<p>具体内容</p>	<p>根据市场调研与实地接触、走访，客户选择了Talent Spot来助力招聘。Talent Spot为客户提供了专属的解决方案，提供的服务内容不止于人才招聘，还有大量后续的人员管理工作以及管理流程、规章制度的制定，体现了自身作为一体化HR服务机构强大的服务延展能力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1, 为客户招聘合适的人才，安排人才搜寻，面试等 2, 协助客户管理员工日常工作事务，维持员工稳定性 3, 协助客户制定规章制度，帮忙管理员工
<p>服务成果</p>	<p>Talent Spot的服务满足了客户用工的及时性，并协助处理了后续人才管理相关基础事务性工作，助力客户化繁为简，具体结果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、定期为客户输送合适的人才，支持企业生产发展



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	<p>2、降低客户方成本，有效的节省了企业在人才方面的开支等</p> <p>3、为客户建立了科学完善的管理制度，利于客户的长期管理</p>
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户是一家正在快速转型为以创新和研发为驱动的知名制药公司，分别在南京、上海、波士顿设有研发中心，连续多年位居“中国创新力医药企业十强”和“中国制药工业百强”。为了支持业务发展，企业持续求才，面临的招聘挑战如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> •时间紧迫，根据业务发展，需在半年之内招募近800名医药代表 •全国各地均有招募需求，并且岗位能力要求一致，然而三、四线城市的候选人选择面远远小于一、二线城市 <p>此次招聘主要是为了配合新药上市，然而新药未入医保，医药代表入职后会产生较大工作挑战，这为招聘也带来了巨大阻力。</p>
具体服务内容	<p>针对客户的诉求与挑战，Talent Spot为客户提供了端到端的招聘解决方案，具体服务流程如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●成立专项小组，随时响应客户需求；根据客户招聘区域分布，Talent Spot发挥集团优势，小组成员亦分布于多地进行全面支持； ●小组成员每日实时与区域HRBP沟通：项目推进情况、候选人情况等； ●该项目整体负责人定期直接与总部高层进行汇报、沟通，跟进项目最新情况，及时优化、调整项目总体进程
服务成果	<p>通过专项小组的努力，Talent Spot达成了以下服务结果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●助力客户按时完成招募要求 ●通过完成人才招募，助力客户顺利将新药推广上市 ●客户极其认可Talent Spot的服务能力及结果，为Talent Spot颁发优秀合作商奖项 ●客户向Talent Spot表达了长期合作的意向

客户案例四：



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



所提供的服务类别	招聘流程外包		
客户公司性质	外商独资		
客户公司行业	零售业与电子商务		
客户当时的需求	<p>客户为一家知名外资百货，近几年登陆中国市场，2019年3月希望在上海开设中国区第二家百货，然而，临近开业1个月，却仍然有近100个岗位空缺，覆盖销售、客服、收银，这些岗位与店铺的日常运营直接相关，若无法提前到岗，则会影响新店开业计划。单纯依靠企业自身力量难以完成岗位招募任务，该客户委托了力德国际 Talent Spot及另一家友商提供批量招聘服务，期待两家供应商共同服务能为达成招聘任务上一个双保险。</p> <p>该项目主要的难点如下：</p> <p><input type="checkbox"/>●时间紧迫、人数多 需要在20多天内完成近百个岗位的成功招募，并且每一个招募都要经历简历筛选、候选人接触、安排面试、确认Offer、预留候选人“临时爽约”风险。</p> <p><input type="checkbox"/>●不可抗因素干扰 招募时间段恰逢春节假期，遭遇许多候选人无法参与面试的情况，不得不持续扩大候选人接触渠道。</p> <p><input type="checkbox"/>●客户进入中国较晚，雇主品牌认知度方面稍显薄弱 客户在全球范围内是一家口碑极佳的零售百货品牌，然而其在中国市场上仍属于“新面孔”，许多候选人对其文化、品牌、历史了解不深，一些对职业发展持保守态度的候选人对该机会选择观望</p> <p><input type="checkbox"/>●项目节奏持续加快 客户要求春节前完成80%的招聘量，达标后，将精力投向另外20%招聘量的同时，仍然必须高度关注“80%”部分的维护，以防出现变动，及时做好预案。 同时提供服务的友商迟迟未能推动项目进展，让客户加大了对项目的施压。</p>		
具体服务内容	Talent Spot 批量招聘团队接到项目需求之后，根据项目招聘特点，准确、迅速为客户打造了量身定制的解决方案，该项目时间紧、不确定性因素多，因此整个招聘过程都必须保持“快速、专注、资源集中、全力以赴、打破常规”的基调：		
	工作流程	招聘方法	
	资源与渠道		
	团队分工明确： 成立 8 人专项服务小组：	确定合理的招聘目标与候选人配比 大体量的招聘，不	利用数字化系统管理项目：达到项目进展可视化、资源



	<p>1 名组长把控项目进展、阶段性评估、方案调整，并对整个项目结果负责； 1 名项目联络员：负责与客户随时对接需求变化，衔接项目组与客户的沟通； 按岗位属性分配顾问人手：提高个人工作的专注性，连带着提升整个项目的工作效率</p>	<p>确定性因素多，因此要将招聘目标人数与候选人推荐人数之间设定一个合理的配比，才能保障招聘目标达成。 在该项目中，确定的比例为：1:6</p>	<p>集中共享，一切以高效推动项目进展、服务好客户为主。</p>
	<p>顾问工作紧凑： 搜索候选人→初步沟通→安排面试→协助安排面试→制作并发放 Offer→Offer 回签→入职协助</p>	<p>突破传统的面试流程 在该项目中，如果采用一个时间点面试一名候选人的方式，显然无法赶上招聘速度，在评估与判断之后，小组负责人快速向客户做出“一个时间段面试多人”的建议，确保了一天之内产出3-5个offer的效率。</p>	<p>资源丰富的候选人库： Talent Spot 在零售快消行业拥有多年的候选人积累，覆盖基础、中高级等各个岗位，可以顺利应对各类招聘需求。</p>
		<p>注重客户品牌的宣导 对企业品牌的认同是候选人决定加入企业的关键因素。针对客户品牌在中国市场刚刚起步，Talent Spot 在与候选人接触中，努力宣传客户品牌的差异点、优势点，成为了关键工作。</p>	
<p>力德国际 Talent Spot 服务总体优势</p>			





	<ul style="list-style-type: none"> ●专项服务小组，由垂直行业领域内资深顾问组成 对店铺招聘有深厚的认知及丰富的成功经验，拓展候选人渠道有方向、与候选人沟通有方法 ●1 个服务窗口，确保客户需求高效、精准传递 Talent Spot 对于每个项目都保持“一个窗口服务”原则，节省客户沟通的精力与时间，确保需求传递无误，保障项目进展的高效。 ●独创的“BOT”服务模式 采用“Build”、“Operate”、“Transfer”服务模式，确保项目流程有序衔接，步骤有章法、结果有交代，让客户享受无忧服务。 ●一站式服务 业务延展能力强，除了批量招聘，还提供猎头招聘、招聘流程外包、薪酬外包、线上智能 HR 管理软件等产品与服务，助力企业全面发展 ●跨国跨区域 业务遍布全国 100 多个城市、亚太区 8 个国家及地区，可以支持各类跨国跨区域的大型项目，助力海外企业进中国、中国企业走出去。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ●1个月内，Talent Spot为该法资百货成功招募： 50+销售 10+收银 10+客服 <input type="checkbox"/> ●所有人员按客户规定的时间到岗，参与培训 <input type="checkbox"/> ●法资百货上海店如期开业，效果良好 <input type="checkbox"/> ●客户相关人员事后欣然评价Talent Spot： “原本以为这个项目充满了‘不可能’，但是合作两周之后，我们就觉得：有你们，就够了。”

档案内容更新于2022年10月