



北京群星闪耀科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京群星闪耀科技有限公司

企业常用简称（英文）：hina

企业常用简称（中文）：海纳

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：https://www.hina.com

所属行业类别：招聘技术(除招聘管理系统外)

在中国成立日期：2019年

在中国雇员人数：70

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	该集团是目前国内排名第一的综合物流服务公司，集团总部设于深圳，各省市均设有分公司。该集团有数十万收派员以及大量客服、仓管员等一线岗位员工，巨大的员工体量背后是巨大的招聘量和面试量。因此在面试环节，需要解决如下痛点： 1、传统的完全依靠人力进行面试的方式，无法在短时间内完成大量的招聘工作； 2、初筛环节的简历筛选、公司与岗位的重复介绍等，花费了大



	<p>量的人力与时间成本；</p> <p>3、分散的面试地点与不同的面试官，导致面试标准无法统一，招聘质量参差不齐；</p> <p>4、在满足业务需求的前提下，也能满足集团严格的隐私和安全要求。</p>
具体服务内容	<p>1、海纳与该集团招聘专家协作，共同梳理该集团收派员、客服等岗位画像和胜任力模型，并进行模型训练，以便设计更符合岗位需求的面试题目和生成更精准的AI面试评判结果；</p> <p>2、海纳AI面试产品与该集团内部招聘管理系统对接，满足集团个人隐私和数据安全要求；</p> <p>3、海纳协助该集团在集团内部召开面向全体招聘人员和业务面试官的AI面试产品发布会，帮助其了解AI面试的功能及价值，提升产品利用率；</p> <p>4、该集团全部地区的收派员岗位、部分地区的客服和仓管员岗位的初次面试环节全部由海纳AI面试代替人工面试；</p> <p>5、海纳定期向该集团提供数据分析结果，帮助其不断提升面试质量；同时该集团将候选人入职后的绩效数据回传给海纳，不断优化迭代AI面试的算法模型。</p>
服务成果	<p>1. 已有近百万候选人使用AI面试完成初试；</p> <p>2. 每年节约该集团招聘人员和业务面试官30万+小时时间；</p> <p>3. 候选人随时随地完成面试，提升到面率；</p> <p>4. 候选人可同时并行面试，缩短招聘流程，提升集团抢人速度；</p> <p>5. 全国所有门店统一招聘标准，提升招聘质量；</p> <p>6. 共收到20万+份调研报告，候选人面试体验好评率99%。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>该银行每年在春季招聘及秋季招聘期间，招聘人员需要往返全国多个城市，在较短时间内完成大量面试。因此在面试环节，需要解决如下痛点：</p> <p>1. 招聘人员在较短的招聘周期内，需往返全国多个城市举办线下招聘会，消耗大量的时间、人力、与资金成本；</p> <p>2. 平均每位面试官在每天需要面试上百人，时间压力极大；</p> <p>3. 在多轮面试中的初面环节，需大量筛除与岗位匹配度较低的候选人，消耗了大量的人力和时间成本。</p>
具体服务内容	<p>1. 海纳为该银行提供面试一站式解决方案，包括AI面试、视频面试和排队面试等，并提供全流程项目支持；</p> <p>2. 针对市场营销类、职能类、运营支持类、信息技术类4大序列</p>





	<p>岗位管培生，使用 AI 面试的通用模型进行初步筛选，包括形象素质、沟通表达、学习能力、工作适应性、团队协作等多个考核维度，协助招聘人员和面试官快速完成大规模初筛；</p> <p>3. 通过排队面试和一对一视频面试，依托于海纳的全流程服务，高效高质量完成人才甄选。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过海纳智能面试系统批量发送面试邀请，4000+人在指定时间内同时开始面试，立刻生成面试报告，缩短招聘流程，在人才抢夺中占据先机； 2. 通过海纳排队面试产品和一对一视频面试产品的专业招聘系统，在1-2周内快速完成优质人才的筛选与评估，同时海纳为其提供全流程项目支持，并为招聘人员提供可视化的数据报表； 3. 海纳提供面试一站式解决方案，帮助该银行大大缩短招聘流程，使招聘人员和面试官从繁重的重复性面试的工作中解放出来，聚焦优质人才，节省了80%的时间和成本，完成单日面试量4000+。

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘技术(除招聘管理系统外)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司在校园招聘期间，全国各地的各部门都面临巨大的招聘压力，大量的候选人和不同岗位的面试规则，使其亟需解决效率和质量提升的问题，并且根据不同的招聘需求进行定制化的产品和服务。因此针对面试环节，需要解决如下痛点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、面试效率亟需提升； 2、在疫情期间，线下招聘活动不便开展； 3、候选人数据混乱，无法统一管理； 4、面试安排面临变动，需要投入大量的精力进行面试系统的调整，无法快速灵活调整；
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、普通面试产品和排队面试产品相结合的解决方案，满足了不同区域的不同招聘场景和招聘诉求； 2、候选人可直接通过电脑或手机进行面试； 3、视频面试产品同时满足编程考核、远程演示、面试评价等需求； 4、校园招聘项目期间进行驻场支持，保障项目运行流畅； 5、与第三方招聘管理系统进行打通，可在ATS系统上直接发起面





	试，方便快捷，易于操作。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、满足了东北区域、西北区域等全国范围内的远程面试需求； 2、大幅提升了企业校园招聘的面试效率，降低了人力、时间和差旅成本； 3、对候选人数据进行了统一管理，可针对候选人的赛事、初筛、笔试、面试的全流程进行历史追溯和管理； 4、为其招聘管理系统接入更加专业化面试工具，满足了不同的面试场景和面试需求，提供了定制化的解决方案。

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘技术(除招聘管理系统外)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>该集团的肯德基和必胜客餐厅，需要招聘大量的餐厅经理和管培生，同时提高雇主品牌形象。因此针对面试环节，需要解决如下痛点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 招聘人员在简单重复的工作上，消耗了大量的时间和精力； 2. 候选人面试成本高，导致到面率低； 3. 雇主品牌的形象需要提升； 4. 用AI面试工具替代人工面试，需要保证面试评判的准确度。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1、定制专属岗位模型，针对不同岗位，匹配相应的胜任力画像标准，设置不同面试题目； 2、候选人可通过微信小程序随时随地进行AI面试； 3、招聘人员可在电脑和手机端随时进行面试邀约、审核、报告查看等工作； 4、双方定期复盘，不断提升AI面试结果的准确度。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1、招聘人员对候选人进行初筛的时间成本降低了80%； 2、AI面试产品的准确度近90%，基本达到了择优汰劣的效果； 3、针对不同岗位需求，匹配不同岗位画像和AI评估标准； 4、候选人到面率和面试完成率均有大幅提升。

档案内容更新于2022年10月