



## 爱才集团有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：爱才集团有限公司

企业常用简称（英文）：ACG

企业常用简称（中文）：爱才集团

所属国家：中国

中国总部地址：杭州市下城区中国人力资源产业园北楼15楼爱才集团

网址：www.aicaihr.com

所属行业类别：招聘流程外包

在中国成立日期：2016年1月

在中国雇员人数：5w

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务、运输及物流

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该公司成立初期，需要大量的配送员、店员、大仓分拣打包员、夜班收货员、水产员等岗位，由于自身招聘团队有限，又因需求人员分布在各个站点，故出现招工难、管理难的问题。该公司希望通过专业的人力资源服务团队招聘大量、有效的员工，实现稳定的人才供应，同时在后期的员工管理上，由人力资源服务团队来运营。如员工的招聘、培训、在职管理、离职管理、离职人员的补充、员工各类突发事件的处理、员工绩效管理、潜在的隐形



	用工风险等人力资源全流程外包给人力资源服务团队。
具体服务内容	在了解真实需求的基础上，结合操作过的多家同类型大型企业如盒马鲜生、每日优鲜等企业经验，严格按照公司可行的固定项目流程。前期由公司内部的交付团队平均每天交付20名员工，保证人才稳定输送；后期由公司内部的运营团队安排项目小组24小时全天在线，及时高效解决员工问题及各类事故后续保险理赔流程，提升岗位稳定性。从人员招聘、面试、入离职合同签订到工资代发、代买保险、运营管理，并承担所有用工风险，保证做到岗位365天无岗位空缺。
服务成果	作为该公司首批人力资源供应商，爱才集团目前全国推送在职人数4000余人，月均入职600余人，合作3年来交付能力仍在稳定上升中，各门店的人员在岗率也大大高于同行业其他公司。2020年、2021年两年被该公司颁发“年最佳供应商证书”，爱才集团成为该公司核心供应商之一。

#### 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该公司旗下的“毒”是一个潮流单品交易平台，2016年由于业务量高速发展，人员缺口数数千人，且每年的10-12月份电商活动旺季期间，需求量更大，而自身招聘团队无法承载，希望通过人力资源服务商帮助解决人员供应及人员管理，同时把控配送体系员工的用工风险。
具体服务内容	1、成立项目执行部门，统一调度，合理增加公司资源供应，提高招聘支付效率。2、针对每年用工高峰问题，一句往年数据进行测算，在用工高峰期前2个月，调整内部招聘模式。3、大量招聘期间，提前制定员工手册，确保新人在工作过程中所遇到的问题统一汇总在手册内，同时项目团队持续跟进，提升管理效率。4、2020年疫情期间与政府达成就业协议，同年2-3月中旬，在各类同行竞品公司暂停输送人员时，我公司能保持500人的稳定输送。5、当发生工伤问题及员工纠纷问题，我公司由项目执行部门及时跟进，第一时间有专业人员介入，妥善处理员工问题，为企业规避法律风险。
服务成果	合作5年以来，爱才集团一直保持稳定的员工输送，目前外包员工稳定留存1000人以上，期间陪同客户在各大电商节等购物高峰时



	<p>期月交付量超过700人；月均输送人员300人左右。 目前爱才集团是“毒”最主要的人力资源供应商之一，新老员工留存率在同类竞品公司各季度评比位列第二。</p>
--	---

档案内容更新于2022年10月