



广州赛泽科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：广州赛泽科技有限公司
 企业常用简称（英文）：SAIZEGROUP
 企业常用简称（中文）：赛泽人才
 所属国家：中国
 中国总部地址：广东省广州市越秀区广州大道中路富力新天地c栋1102-1105室
 网址：www.siztc.com

所属行业类别：招聘流程外包 灵活用工（白领岗位）
 在中国成立日期：2015年9月
 在中国雇员人数：320

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品 IT信息技术, 半导体及通讯 金融服务（如银行，保险，财富管理） 房地产业 建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户业务在新地区拓展，急需大量在线客服、内容审核、技术工程师岗位。新地区属于华南区二线城市，需求量大，且时间紧急。该企业内部HR团队寻求业界同类岗位经验，且口碑和声誉佳的人力资源服务商协助满足业务需求。合作模式：以灵活用工的方式，采取岗位外包的模式，将招聘的客服、内容审核、技术工程师岗位进行外包。



具体服务内容	<p>赛泽人才拥有完整的各行业的岗位招聘能力，为该公司的本次招聘提供高效解决方案。我们的服务，从用人需求分析、渠道布局与推广、招聘信息发布、个人简历筛选、笔试面试测评、推荐合格候选人、该企业面试并确认、工作背景调查、员工入职岗前培训、上岗试用的全流程服务。</p> <p>通过快速、批量、精准招聘，保质保量交付候选人，满足了该企业对本次在线客服、内容审核、技术工程师岗位人才需求。一个月内入职50个在线客服、38个内容审核、13个技术工程师，后续通过外包的模式，在入职后，赛泽人才派驻到该企业的驻场HR会负责为员工办理入职手续、签订劳动合同、入职培训、薪资绩效管理基础事务性工作。</p>
服务成果	<p>赛泽人才的专业招聘服务，不仅减少该企业内部HR大量人力、物力的投入，更着实为企业解决各种实质性问题，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 获取批量化优质人才：充分挖掘各种简历来源渠道，解决简历缺失不足的问题。 2. 提升协同效率：快速专业地处理招聘环节的繁琐事务，优化招聘流转通道，助力企业加速招聘，解决内部招聘成本过高的问题。 3. 节省招聘成本：轻松搭建外部动态人才库，帮助缩减企业外部付费渠道支出。 4. 整合精准数据：忠实记录历史数据，并根据该企业所需可自定义展现形式，为他们招聘复盘优化提供参考。 <p>结果达成：一个月内入职50个在线客服、38个内容审核、13个技术工程师；试用期通过率85%，外包员工的绩效排名第一，员工流失率4%以下，内部员工满意度94%</p> <p>目前仍保持快速响应和良好的合作关系。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>赛泽人才和该企业合作从18年开始，期间一直有招聘需求和业务往来。2020年初，该企业的业务出现增长。在线客服及初级工程师均有较大需求。该企业希望我们在能够在短期内帮他们填补人员需求的缺口，以便更好开展业务。</p>
具体服务内容	<p>在之前的合作过程中，赛泽人才内部一直设有专门服务该企业的招聘小组，对于本次较大的需求缺口，增派了10名招聘资深顾问协助招聘。</p> <p>本次项目有效渠道配置：</p> <ol style="list-style-type: none"> A. 我们根据自有的强大的平台以及累计的庞大的数据库，提取出符合要求且有求职意向的候选人 B. 多年合作的校园资源，包括学院组织资源、学生内部资源等 C. 多年沉淀整合的自有合作渠道



	<p>D. 精准的招聘网站进</p> <p>E. 内推与外推的有效激励</p> <p>在后续入职后，赛泽人才派驻到该企业的驻场HR会负责为员工办理入职手续、签订劳动合同、入职培训、薪资绩效管理等基础工作，同时定期不定期为外包员工开展了员工心理援助的工作，涉及到员工关怀、员工沟通和一些心理上的疏导。</p> <p>优秀案例分享：</p> <p>在线客服岗：每天要不停拨打接听电话，时间久了容易感觉烦躁，绩效回降低，赛泽在这方面做创新的几个点：</p> <p>A：加强对驻场HR的培训，主要是了解心理问题的表现形式，掌握心理管理的技术，提高沟通管理、冲突管理等方面的技巧，在员工出现心理问题时，能够科学、及时地进行缓解和疏导，针对年龄段，譬如说95后，会根据他们的性格，有一些创新的管理方式，面对面沟通，为他们排忧解难。</p> <p>B：每逢节假日，都会有节日福利，或者定期开展的一些团建活动，用一些方式吸引及留住员工，证明对员工的关心态度，并不是外包就会区别对待，反而有更多的福利给到他们。</p> <p>C：涉及到绩效辅导，驻场HR会了解外包员工的绩效情况，然后根据绩效高低来分开辅导，绩效高的，会给予鼓励，列为当月的“最佳绩效得主”公告出来，绩效低的会给予鼓励，并且帮他分析问题，加以改正。这样可以有效提高生产力和工作效率、减少工作事故并提高员工士气和积极性。</p> <p>加强职业心理健康的宣传和疏导，利用海报、健康知识讲座等多种形式，加强职业心理健康宣传和培训，树立对心理健康的正确认识，并知道什么时候需要心理帮助，通过哪些途径可以获得帮助等，通过压力管理、挫折应对、保持积极情绪等培训，帮助员工掌握提高心理素质的基本方法，增强对心理问题的抵抗力。</p> <p>D：赛泽内部设有心理关爱热线，有专业的心理咨询师来授业解惑，当外包员工结束跟驻场HR的沟通之后觉得还得不到开解时，可以通过心理关爱热线寻求帮助，通过以上几点，有效的进行员工关系的管理，在各个方面都会让员工感觉到公司对他们的重视和关心。从而对工作和公司产生信心。</p>
<p>服务成果</p>	<p>结果达成：一个月内入职60个在线客服、18个初级工程师。</p> <p>试用期通过率88%，外包员工的绩效排名第一，员工流失率3%以下，内部员工满意度93%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 周以及月报告交付给客户； ● 与客户定期不定期的会议沟通协调，无缝高效合作； ● PDCA内部管理循环检视。 <p>结果达成：合作客户满意度95%，综合服务第一名。</p>

档案内容更新于2022年10月



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org