



中智上海经济技术合作有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智上海

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：http://www.ciicsh.com/ciicsh/

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理和薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：综合不分

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	因对于原供应商服务不甚满意，需项目关键一：原供应商于近几年的服务过程中，客服人员更换频繁，内部缺乏交接，从而导致某公司的相关薪资服务无法及时准确推进。项目关键二，原供应商虽然为客户定制化了一整套包括人事以及薪税相关业务的系统以及报告工具，但由于服务团队疏于对项目的系统化维护，客户内部没有建立完整的薪资计算规则以及满足客户集团内部统一使用的工资报表样式。除常规薪资外包服务外，新供应商需针对以上两点提交详细解决方案。
具体服务内容	针对客户痛点一：在项目初期获悉此情况后立即配备了中智服务经验超过10年的稳定薪税团队前期参与此项目，让客户在商务洽



	<p>谈初期即开始同薪税服务团队进行深入接触，用我们多年丰富的薪税服务经验让客户更加坚决了置换新的优秀服务团队对于业务开展的重要性及必要性。痛点二：在收到客户提供的现有薪资报表后，立即跟进并开展了多轮调研，帮助客户梳理逻辑规则，逐个梳理了所有薪资栏位，最终建立了一套完整的计算逻辑，并且帮助客户拟定了薪资主数据报表包含人事字段以薪资字段，其他各类薪资报表样式等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>已经于2022年5月完成首月服务。此项目自3月初开始接洽，届时上海疫情初具苗头，中智团队在符合防疫要求下于上海“停摆”前进行了现场会议，。疫情居家办公期间，除了要确保日常工作生活稳定有序开展外，团队内部分工合作，秉持以服务客户为基石，串联业务的实操性与合规性，加班加点同运营团队深入沟通，最终在多方配合下，短期内高效，圆满地完成了新结构的设置及后台测试等一些列闭环操作，为5月正式服务做了充分准备。</p> <p>在这段艰难的时间里，中智人对焦挑战，抓住机遇，保质保量完成日常服务的同时，更为疫情期间客户内部工作赋能，兼容日常和特例，打造护城河服务，成为客户坚实的后盾，进而渗透中智品牌力。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>2014年该集团寻求更专业薪税供应商的合作，项目初期客户先将该集团（中国）投资有限公司的一千人左右员工转入，虽然合作初期由于转移时间紧迫，遇到了定制化工资结构有大量的测试和修改等重重困难，然而在双方共同努力下首批员工在当年3月成功转移，项目顺利上线。在使用了中智薪税服务几个月后，中智的服务得到了客户的认可与嘉奖，该集团决定同年的下半年将集团余下的另一千多名员工一并转入中智，整个集团统一由中智提供薪税服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>人事代理：员工入离职、档案管理、全国社保公积金缴纳、全国政策咨询引导、生育，退休代办、各类报表提供（社保、公积金统计表等） 薪酬服务：薪资计算发放、个税申报缴纳、定制报表、WORKDAY数据对接。</p>



<p>服务成果</p>	<p>从2014年为客户公司提供了薪酬外包服务起，中智上海凭借专业服务团队，多元化的服务功能，快速响应的系统支持，以满足客户快速增长的服务需求。在与该集团合作的这8年多来，中智与该集团一直保持着非常良好的合作关系，两家公司一直以来秉承着相互尊重，共同进步的合作模式。该集团长期以来给予中智高度的信任，而中智团队也不辜负客户的信赖，通过自身的服务成为客户的助力。合作过程中，除了日常的服务，在集团全部转入中智的第二年即2015年，该集团总部更换人事系统workday，并要求中国地区与供应商之间进行薪资数据的系统对接。在中智有力的IT技术支持下，经过历时半年多的需求调研、系统配置、和多种（轮）测试，中智助力客户顺利完成了内部人事系统的转换与薪资数据的数字化管理。也配合客户集团全球总部workday人事主数据、薪资变动数据、工资单的对接反传workday的项目。同时合作中也有不少一次性的服务，如个税手续费返还，更正申报等。中智团队全力协助客户减少事务性工作、提高整体效率，得到客户的高度认可。</p>
-------------	---

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>该集团公开招标薪酬外包项目，该薪资项目的需求难点如下： 1. 薪资帐套多且复杂：共有14个实体，按公司体系和员工职能分涉及近六十个薪资帐套，需要接受供应商配合客户公司总部做梳理和整合工作。 2. 薪资规则交叉且凌乱：客户薪酬团队不断流失，导致操作层面都是新人，需要供应商做好随时应对各种突发状况，时刻准备好对接人员断层导致需托底全盘薪酬的心里准备和应对方案； 3. 专业的咨询支持：客户需要供应商专业团队帮助梳理规则、协助客户统一汇总管理薪酬、帮助各地hr相关方面成长，让她们尽快熟悉薪资相关内容，更好的开展工作。 4. 数据对接：需与客户内部的主数据系统、薪酬系统、考勤系统、社保系统作数据的对接事宜</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>该集团转移过程中中智第一时间成立了该集团薪酬项目小组，与客户近10位薪资联系人分别沟通具体需求，双方对每月操作节点、服务流程以及各注意事项进行约定，并组成个专项小组进行日常问题反馈以及沟通，及时调整服务人员和计划，按照项目进度做好最大的调配工作。为客户提供薪资核算及发放、个税申报</p>



	<p>缴纳及报盘文件制作等服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>目前整个该集团项目已进入了完整服务期, 在中智的承接和优化梳理薪资的过程中, 使得该集团整个薪税流程趋于稳定和统一化, 中智服务团队也逐步进入薪资报表配置、铂金数据对接的阶段。服务过程中客服人员均积极跟进, 每月都与客户良好沟通及反馈, 日常服务有条不紊的开展中, 服务质量得到客户信赖, 该集团也由原来14个实体逐步增加外包至22个实体。</p>

档案内容更新2022年11月