



## 北京外企德科人力资源服务上海有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：中山南路589号外企德科大楼

网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：员工激励与认可、健康保险、体检与健康管理、EAP、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2010.12.10

在中国雇员人数：1200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	外企德科为全球知名的医药企业提供薪酬管理的专业意见，并搭建人才寻访体系、员工入职管理体系、员工评估管理体系、员工培训体系、员工报销体系。利用最新的online智能化员工管理模式，帮助客户管理外包员工的薪酬，实现业务的快速增长落地。
具体服务内容	自2020年6月1日起，外企德科为员工提供薪酬管理外包咨询臻选服务。服务内容包括：为客户提供薪酬福利咨询、搭建人才寻访



体系、员工管理体系、员工报销体系、员工福利体系。

**建立人才寻访体系，提供市场薪酬福利建议：**

从2020年6月起，外企德科承接了客户工程师项目，在5个月全国18个城市，招募到了100+名工程师。此外外企德科与客户重复沟通，设立客户工程师招募小组，小组由不同级别的招聘顾问组成，每个招聘顾问都清晰了解客户组织架构、企业文化及用人部门的招聘需求。在开始招募前，招聘顾问逐一与客户沟通招聘细节，同时每个招聘顾问会下沉到每个城市中进行薪酬福利调研，根据岗位结合市场供需情况，给予不同城市行业的薪酬建议和招募岗位分析建议，随后在跟进招聘、面试结果时，及时反馈调整招聘进程，最终为客户招募到合适人才的同时，建立了人才寻访体系和薪酬福利体系，并为将来人才招募提供市场薪酬依据。

**员工入职管理和薪酬福利咨询解答平台：**

为确保全国各地的员工快速入职，更快的融入工作岗位为客户提供服务，外企德科利用线上员工管理平台，为员工定制了入职管理体系和员工咨询解答平台，此体系帮助员工在线提交个人信息和资料，在线明确薪酬福利，签订劳动合同办理入职手续，员工就能在入职时了解自己的员工管理方式和薪酬福利信息。同时在入职后，员工可以通过员工咨询平台，7\*24小时随时了解到自己的薪酬福利情况，依托FA的数字化信息平台，快速响应员工的提问，提升员工日常服务感受。

**员工报销体系：**

作为经常会出差的工程师岗位，员工每月的报销类型、金额和次数都非常多，为确保员工报销的合规性，方便员工的报销提报，快速收到报销款。外企德科为客户开发设计了在线报销系统，此报销系统可以根据差旅报销规定，设置卡控报销额度和报销周期。员工可自助选择差旅类型和报销科目，匹配报销额度，申请报销。随后FA会审核报销票据的有效性，快速审批核定报销，发放报销金额。同时系统可以为客户出具整体报销分析数据，大大提升了客户公司财务的工作效率，员工也可以在提交申请后，时时在线查看了解报销进程。

**员工福利体系：**

为完善员工薪酬福利制度，在项目启动初期，外企德科为客户提供了一些列的外包管理和薪酬管理咨询，整体咨询结合客户关注的EHS及员工感受，最终除了为员工提供工资薪金外，还为经常出差的员工提供了差旅补助和携程商旅的差旅积分方案，同时为保障员工差旅安全，定制了员工的商业保险，符合客户EHS要求标准的同时，为员工提供了安全保障。



<p>服务成果</p>	<p>在服务期间外企德科通过前期的薪酬福利咨询，和后期的在线智能化员工管理平台使用，对外包员工进行全面的薪酬福利支持。经过客户与外企德科的不断沟通，整理构建了符合员工的薪酬福利制度，让客户能更专注于内部非事务性的工作中，真正为企业赋能增效。</p>
-------------	--

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司自2015年3月起，寻求外部的合作伙伴，管理运营该公司观光厅、衍生品、客服等岗位。作为上海地标性建筑，客户对于人员的管理有着非常高的标准要求，需要外企德科提供整体外包解决方案，为客户提供整体外包服务的同时，降低人员成本。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>自2015年3月起，外企德科秉持服务至上的原则为该公司观光厅、衍生品、客服岗位提供人员薪酬管理外包服务，截止至2021年末，所有外包业态板块编制已扩充至161人。服务内容包括：为客户提供组织人事咨询、薪酬福利咨询、搭建人才寻访体系、员工星级评定体系等。</p> <p><b>人才寻访体系</b> 对于该公司这样的地标建筑，人员招募必须是高标准严要求，在项目进行的过程中，该公司近三年也将更多的岗位交由外企德科提供外包服务，为此外企德科通过自身的人才招募优势，提供了符合岗位要求的人员画像和薪酬福利架构建议，并且外企德科的招聘团队通过与客户的沟通和市场的匹配，近三年累计招募符合要求的候选人723人，累积入职人数163人，招募到岗率从3年前的30%提升到61.5%。</p> <p><b>组织人事咨询</b> 随着该公司外包人数的增加，外企德科主动提供了项目内的组织咨询，为客户梳理了组织架构，新增辅助类岗位人员，降低基础岗位人员的人员成本。为此外企德科新规划了架构和薪酬福利架构，并且在招聘上重新布局渠道，与上海全市多家高校合作，从20年起经外企德科面试输送的实习生达到1215人次，获得了一致好评。</p>



	<p><b>薪酬福利咨询</b>                  外企德科从人员调研和离职率中发现，项目上的人员流动率有上升的趋势，为此外企德科进行了内外部的薪酬调研，并结合该公司企业背景、行业性质、外部薪酬数据等信息，整理了一份针对该公司外包员工的薪酬福利体系报告，此报告详尽的分析对比了现有薪酬情况和市场薪酬中位数的数据，并阐述了薪酬调整后，增加辅助岗位从而优化组织架构，调节人员成本的方案，最终此方案被该公司的上级公司采纳，上级公司人事部权衡薪酬福利报告中的各项信息后，批准了外包员工的薪酬结构优化方案和人员，在不增加人员成本的情况下，提升人员稳定性。</p> <p><b>星级评定体系</b>                  作为服务型企业，为更好提升运营团队的服务质量，增强员工的向心力和凝聚力，提高工作效率，有效地激励工作业绩突出、综合表现优秀的员工，外企德科与客户一起明确了该公司星级评定的标准，针对不同岗位人员设计针对性的星级评定体系，由外企德科、客户、顾客三方，针对服务运营岗位的业务技能、理论机考、综合管理进行360度的公平、客观、细致的评估。为确保评估真实有效，外企德科针对该公司星级评估的特点，定制开发了星级评定系统，所有评定均在线完成，完成后授以星级徽章佩带在每位员工胸前。</p>
<p>服务成果</p>	<p>与客户合作的8年间，外企德科与客户不断沟通，秉持服务至上的原则，不断优化薪酬福利咨询、人才寻访招募、星级评定等服务内容，稳定人员，提升服务质量，以优质的服务赢得客户的信任，维护该公司这样一个地标建筑对外的品牌和形象。</p>

档案内容更新2022年11月