



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：中山南路589号外企德科大楼

网址：www.fescoadecco.com

所属行业类别：员工激励与认可、健康保险、体检与健康管理、薪酬与福利咨询、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2010.12

在中国雇员人数：1200

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	全球知名运动品牌在中国有多样性的业务，随着大中华区的发展，客户面临着人力资源供应商众多，资质参差不齐，管理分散等问题。为此客户希望找寻一个统一的供应商，提供综合服务，深入参与办公室岗位外包员工的人事管理工作。



具体服务内容

自 2013 年起，FESCO Adecco 为客户提供服务，外企德科于 2019 年 8 月，成功竞标成为了客户办公室岗位的唯一人力资源外包供应商，为客户提供薪酬管理外包服务。在合作初期外企德科充分了解了客户内部服务流程及各服务模块的需求，结合外包服务的特性，定制了整套的在线劳动力管理体系，截止目前，外企德科的薪酬管理外包人员已覆盖 7 个城市 380+ 名员工近百个办公室职位。薪酬管理外包内容包括：人才招聘；人员管理；薪酬绩效管理；个税社保管理；报销核销管理；员工活动及福利管理；员工培训管理；员工满意度反馈等薪酬外包管理。下面就来介绍下薪酬管理外包过程中较为突出的三大服务模块：

调研市场后提供薪酬福利建议，为人才招聘提供标准：

在合作初期，客户明确了人才招聘的重要性，客户会不定期启动不同类型的职位招募需求，为此外企德科建立了人才招聘团队和驻场对接团队，根据客户业务，聚焦招聘任务，确保每个团队成员都能深入了解客户组织架构、企业文化及用人部门的招聘细节，并且在人才招聘前人才招聘团队的成员都会先充分了解市场的供需情况和同类职位的薪酬福利情况，为客户提供新招岗位的薪酬福利分析报告，在与客户沟通明确职位 JD 薪酬福利等信息后，启动人才招聘，跟进招聘、面试等流程，若人才招聘中有任何的变动，会随时与客户沟通，及时反馈，调整招聘方向，最终招募到合适的人才。后续，为更高效保留候选人，外企德科还配备了驻场人员，确保候选人快速入职，特别在疫情期间，外企德科的驻场人员启用了远程招募面试，在线入职的方式，逐一与客户、候选人沟通，打通面试、入职的各个环节，无纸化在线完成候选人快速、无阻碍的入职，开启人员外包管理。

建立外包员工薪酬福利标准，并运用在招聘和调薪阶段：

在项目初期客户 HR 提出了外包员工薪酬福利体系一致性的需求，希望外企德科能尽可能拉平各部门之间薪酬福利体系，为此外企德科从合同开始初期就一直通过内部调研和外部市场分析，整理修订外包人员薪酬福利标准，为确保此薪酬福利标准的落地，外企德科作为唯一供应，从招聘需求对接入手，结合人才招聘时的薪酬福利分析报告，统一员工薪酬福利标准，横向明确同类型或职级的薪酬福标准，纵向符合外包人员薪酬福利架构，从招聘初期开始就为客户不同部门提供薪酬福利建议，并且此建议也同时运用在员工在职期间的薪酬调整。

部署数字化人员管理体系，用于外包人员全流程管理：

外企德科在确定成为 Nike 唯一供应商后，调用了外企德科内部 COE\SSC\HRBP \Training \Recruiting 等各部门资源，制定了外包项目管理手册，此管理手册包括：人才招聘管理；人员日常管



	<p>理；驻场业务管理等。针对客户人员分布广，职位特殊性高等特性，外包项目手册中的人员日常管理启用了在线数字化人员管理的方式，外包人员从入职到离职，全人力资源流程在线管理。后续为持续优化外包人员全流程管理，外企德科不定期进行客户外包服务调研、外包员工满意度调研等工作，调研的结果用于不断改善员工的管理及员工服务体验，修订外包项目管理手册，目前此管理手册已运用在 7 个城市 380+名员工，200 余名客户管理者中，通过入职培训和日常沟通，让每一位外包员工知晓执行。从业务的角度出发，定期外企德科都会利用日常运维的数据，分析、预测用工风险，为客户提供风险预警，降低劳动隐患。</p>
<p>服务成果</p>	<p>作为唯一供应商，外企德科整合劳动力管理资源，为客户提供日常运维，分析劳动力数据，预测用工风险。在服务期间外企德科充分调研市场后提供薪酬福利建议，建立外包员工薪酬福利标准，为人才招聘和年中调薪提供薪酬福利标准和依据，使用在线数字化员工管理方式，满足客户对于外包项目的劳动力管理的需求。综合的服务得到了客户的满意，并成功续签。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>外企德科为消费品标杆企业提供全国各地的快消人员专业的人力资源外包服务，在服务的过程中，客户的需求不断提升，要求更高的员工管理精度，和全方位的劳动力管理解决方案，了解员工的工作、服务、反馈等事宜。同时，客户希望供应商能提供人力资源的分析能力，帮助客户快速决策业务，降低人力成本。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>为满足客户全国业务的飞速增长，自2017年6月起，外企德科为客户提供了办公室岗位、全国店铺销售人员、免税店店铺销售人员等薪酬管理外包服务。高峰时外企德科为客户提供了全国59个城市，900名员工的薪酬管理外包服务。服务内容包括：批量人才换签安置；人才招聘；员工入转调离管理，考勤薪酬管理，个税社保管理，报销核销管理；驻场员工管理；特殊事件管理；员工活动福利；员工服务反馈等。自2020年疫情以来，快消行业迎来了前所未有的挑战，外企德科与客户一起砥砺前行，一方面通过上</p>



	<p>线数字化员工管理平台提供在线咨询解答服务，管理外包人员人力成本，另一方面提供专业的员工调解支持，帮助客户快速响应业务调整的人员冗余，服务内容如下：</p> <p>通过精细的数字化人员管理，降本增效： 为推行精细化外包员工管理，时时了解多地员工的出勤情况，简化员工操作流程，精准计算人力成本，外企德科为外包员工搭建了适用于快消行业的员工数字化员工管理平台，满足快消类客户多工时、多地域的员工考勤管理需求。通过简便的操作，规范员工日常出勤的同时，为客户提供真实的劳动力数据，管控人力成本，从而起到降本增效的作用。数字化员工管理平台部署了：人员花名册管理、OA审批流、店铺排班、员工出勤打卡、外出培训打卡、班次外加班、请休假申请等功能模块。启用初期外企德科就开始培养员工的操作习惯，规范员工的出勤。通过数字化员工管理平台，确认人员真实性、出勤准确性、加班合理性，管控快消行业人力成本的关键点。截止目前，数字化员工管理平台已成功运行三年有余，更新迭代20余次，运用在全国30个城市的600+名快消类员工中，为客户整体业务提供数据支撑。</p> <p>在线服务及薪酬福利咨询反馈： 一地签约全国服务，是外企德科的服务宗旨，作为一个分布在59个城市的项目，在线员工管理沟通是必不可少的，除了数字化员工管理考勤模块外，外企德科还搭建了员工服务沟通机器人“外企德科小U”，员工可以在入职后通过“外企德科小U”，在线查看工资单或员工福利明细，在线申请体检等员工福利，问询薪酬福利等相关问题。疫情期间，为便于员工快速返回工作岗位，外包员工还能通过“外企德科小U”一键开具《疫情期间复工证明》，为客户及员工架起了一个相互沟通的在线桥梁，缩短了沟通时间成本，降低了管理成本。</p> <p>突发人事争议的外包员工调解管理，降低劳动力成本支出： 疫情突然来袭，客户业务也受到了巨大的影响，作为上海人力资源和社会保障局授予的上海市第一批“金牌劳动人事争议调解组织”，外企德科在疫情期间多次响应客户需求，处理安置因业务调整取消工作岗位的员工。调解时，外企德科主动承担雇主责任，提供沟通的解决方案并根据员工的薪酬测算安置成本，通过专业多次的员工沟通，了解员工的实际需求，给予培训重新安排工作或沟通解除等方案，调整外包员工的劳动关系，最终确保法律程序合法合规，客户业务需求得以满足，降低劳动力成本支出。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在服务期间外企德科启用数字化员工管理平台，配合外企德科专业的沟通协调团队，全面推行人员薪酬外包管理，满足客户劳动</p>



	<p>力成本管控的需求，为客户降本增效，让客户能更专注于业务发展。此劳动力管理平台已成功运行了3年多，在疫情期间远程管理大大便捷了薪酬管理外包的工作效率，数字化员工管理平台提供的数据为客户处理了多起特殊劳动纠纷，得到了客户的好评和信任。</p>
--	--

档案内容更新2022年11月