



泰康养老保险股份有限公司上海分公司

企业详情

企业官方注册名称：泰康养老保险股份有限公司上海分公司

企业常用简称（英文）：TAIKANG PENSION SHANGHAI BRANCH

企业常用简称（中文）：泰康养老上分

所属国家：中国

中国总部地址：中国 北京

网址：http://tkyl.pension.taikang.com/cms/

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2007年8月10日

在中国雇员人数：340

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	1) 帮助员工完善医养三支柱保障，健全行员及行员家属的医疗、健康、财务保障；2) 帮助行员及行员家属降低保险产品甄别、选购、理赔等相关服务的成本；3) 不额外增加企业、工会成本或宣传费用，让员工通过企业平台购买到市场上最具性价比的产品，提高福利感知度。
具体服务内容	1) 为企业搭建线上保障福利自选平台，提供涵盖意外、医疗、终身重大疾病、年金、养老社区等多元的保障产品体系；2) 按分行、支行组建专业化专属化服务团队，保障服务满意率与持续率；3) 线上、线下立体式服务宣传，不影响企业正常办公的情况下，确



	保服务信息精准触达每一位员工；4) 便捷化、线上化服务全流程，提高保障服务效率。
服务成果	5年来，泰康养老上海分公司持续完善该银行职工及家庭保障，提供意外、医疗、重大疾病及年金的综合保险服务。泰康养老重视客户长期服务，连续为客户提供优质保障，真正做到“以客户为中心”的经营理念，持续为服务职工提供更全面、更便捷的保障。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	1) 通过企业积分搭建员工福利弹性自选平台，降低员工保险配置成本，增强企业福利感知度；2) 引入数字化员工福利管理系统，做到早预防、早发现员工重大健康风险，并已数据驱动提升员工整体的保障健全；3) 提供惠及职工家庭的保障方案，扩大福利覆盖范围，增强企业与职工之间的双向黏性；4) 促进员工关注自身及家庭财务健康风险，帮助企业有效提升员工财务健康水平。
具体服务内容	1) 为企业搭建线上保障福利自选平台，实现积分系统对接，并满足员工通过企业积分支付购买多元保障产品，涵盖意外、医疗、终身重大疾病、年金等；2) 双方系统深度对接，做到保障、理赔数据实时查看，并按员工真实需求不断完善、升级员工福利方案；3) 线上、线下立体式服务宣传，不影响企业正常办公的情况下，确保服务信息精准触达每一位员工；4) 便捷化、线上化服务全流程，提高保障服务效率。
服务成果	7年来，泰康养老上海分公司持续完善某公司职工及家庭保障，提供意外、医疗、重大疾病及年金的综合保险服务，并满足企业及员工不同的支付场景需求，最大化提升员工福利感知度与幸福感。同时，泰康养老为中国某公司搭建的员工健康数字化管理工具，更务实地满足了企业职工的真实保障需求，真正做到“以客户为中心”的经营理念，持续为某公司职工提供更全面、更便捷的保障。

客户三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯



<p>客户当时的需求</p>	<p>1) 引入企业医务室服务，提高员工及家属健康管理及预防意识；2) 引入员工保障自购项目转移职工重大健康风险，并提高员工对保险的满意度与归属感；3) 引入优质财务规划产品，提高企业职工及家属长期下的财务健康保障；4) 不额外增加企业、工会成本或宣传费用，让员工通过企业平台购买到市场上最具性价比的产品，提高福利感知度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1) 为企业搭建线上保障福利自选平台，提供意外、医疗、终身重大疾病、年金、养老社区等多元的保障产品体系；2) 组建专业化专属化服务团队，保障服务满意率与持续率；3) 线上、线下立体式服务宣传，不影响企业正常办公的情况下，确保服务信息精准触达每一位员工；4) 便捷化、线上化服务全流程，提高保障服务效率。</p>
<p>服务成果</p>	<p>5年来，泰康养老上海分公司持续完善建设该公司职工及家庭保障，提供意外、医疗、重大疾病及年金的综合保险服务。并且泰康养老重视客户长期服务，连续为客户提供优质自选保障，真正做到“以客户为中心“的经营理念，持续为服务职工提供更全面、更便捷的保障。</p>

档案内容更新2022年11月