



薪得付信息技术(上海)有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 薪得付信息技术(上海)有限公司

企业常用简称（英文）： CDP Group

企业常用简称（中文）： CDP集团

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海闵行区申昆路2377号7号楼

网址： www.cdpgroup.com

所属行业类别： 员工激励与认可、健康保险、体检与健康管理、EAP、薪酬管理外包、弹性福利、薪酬管理与核算系统

在中国成立日期： 2004年

在中国雇员人数： 1000+

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理与核算系统
客户公司性质	民营
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	该企业历史悠久，堪称传统制造业的翘楚，公司规模大，员工众多，公司文化求稳，产品线纵深广，除了厨卫产品之外，还经营家具、发电机、动力系统等多项业务，业绩一直处于稳定增长的态势。同时，它也有着传统制造业的通病。首先，它们对成本控制很严格，对供应商的选择很挑剔，非常看重供应商的稳定性和软硬实力。为了节约成本，合作的稳定安全，它们更倾向于选择实力强、服务质量有保障的优质供应商，来满足企业本身的多方需求。其次，个性化服务要求高。旗下12家分公司各自为政，很多是合资、独资的性质，员工数量多，集中管控难，急需有经验



	<p>的供应商将 12 家公司整合到一起，实现集团管控。最后，国内手工算薪费时费力且不精确，集团使用的全球 SAP 系统，进入中国后，水土不服，缺乏有经验的供应商去推进。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>CDP对其在华总部及工厂包含上海、北京、佛山、南昌、淄博、珠海等12家法人实体8000名员工实施了集团企业解决方案，架起了总部与分公司间的桥梁。</p> <p>该企业具有大部分传统制造业的普遍特点：悠久的历史，复杂的产品线、工厂人员计件算薪及求稳的企业文化。针对其痛点，CDP派出专项服务小组，依托丰富的行业经验和领先的技术平台，提供薪酬外包解决方案，帮助企业HR从重复性的手工算薪服务中解放出来，更专注于人事核心业务，更确保了数据的准确性；系统化平台让人事流程实现集中化管理，便于总部对分公司的薪酬编制集中管控；降低了实施人事信息系统的风险。</p>
<p>服务成果</p>	<p>该企业在国内的12家分公司，性质不同且需求各异，CDP提供的薪酬外包解决方案有效帮助科勒化解了各种个性化的难题，实现集团管控。</p> <p>系统取代传统手工计算，提高效率，增加准确性，增加了HR生产力及员工满意度</p> <p>计件工资计算、加班工资分析、工人人工成本核算，为工厂高效管理提供有力支持</p> <p>Saas模式应用，有效减少了人事系统前期一次性投入以及维护成本，人事操作成本下降，行政事务性工作变得更简单</p> <p>通过总部控制人员入离职，及关键人事信息和薪资信息，增强集团整体管控，实现了集团人事的整合，优化了流程，所有薪资流程及薪酬制度实现统一</p> <p>经过流程及薪酬逻辑的整合，使得薪酬运算效率及准确率得以提升</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理与核算系统</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1. 该公司成立于1999年，目前拥有111家直营口腔医院和门诊，牙椅数近1300张，全职医生882人，业务遍及全国15个城市</p> <p>2. 是中国高端齿科服务行业的领先品牌，中国口腔行业第一家全国品牌连锁的上市公司、中国最大的高端民营口腔医疗服务提供商</p>



	<p>3. 国内第一家登陆港交所的口腔连锁医疗服务机构</p> <p>4. 旗下目前拥有定位高端口腔医疗服务的“齿科”和定位中端市场的“该公司齿科”两大品牌，主要提供普通牙科、正畸和种植三种口腔医疗服务</p>
具体服务内容	<p>1. 梳理薪酬体系，统一薪资系统平台</p> <p>2. 在3个月内完成瑞尔全国的薪酬梳理，把逾千套的复杂算薪方案梳理成逻辑清晰算薪方案，构建了该公司的统一薪资系统平台</p> <p>3. 打通了原有系统的数据接口，实现原有系统与SAP数据对接</p> <p>4. 梳理出500+套绩效方案，对复杂浮动收入进行业务梳理与整合</p>
服务成果	<p>1. 完成了企业内部固定部分Payroll的整合落地，统一了薪资系统平台</p> <p>2. 完成原有系统与SAP系统主数据对接；根据接口数据进行薪资核算，出具标准报表；总部可对薪资业务全流程在线监控</p> <p>3. 对复杂浮动收入进行业务梳理与整合，可通过系统灵活配置完成浮动部分约85%自动化计算</p> <p>4. 内部搭建薪资系统平台，实行严格数据加密，提高运营效率，实现系统间安全的数据交互</p> <p>5. 企业微信作为统一门户与WorkLife单点登录，方便员工自助查询工资单</p>

客户三：

所提供的服务类别	员工激励与认可
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>1. 员工体验成为选人、用人、留人的决定性因素之一</p> <p>2. 福利与绩效挂钩的方式不再适用，需要新的激励方式</p> <p>3. 急需增加管理层和员工之间的沟通，更好地实现激励和获取反馈</p> <p>4. HR 须每月收集海量数据并逐一录入到算薪系统，工作量巨大</p>
具体服务内容	<p>8 种与该企业企业核心价值观匹配的感谢卡类型</p> <p>800K+由员工互相感谢而互助发放的人民币等值积分</p> <p>10 类与企业核心价值观匹配的勋章类型</p> <p>2000+个勋章已被（员工达到勋章点亮标准后在平台点亮）</p>



<p>服务成果</p>	<p>在该企业“幸福员工”数字化平台项目的打造中，该企业通过数字化的方式，将企业文化和员工全职业生命周期的成长成就结合，颠覆了传统的人力资源服务交付方式及福利关爱管理模式，使员工可通过平台高效便捷享受人力资源服务，并多元化感知企业文化及福利保障，增加员工主动性和创造力。目前，该平台为集团员工提供7大服务，共计29项产品，工单办理量数万单，整体满意度高达96%。</p> <p>其中由CDP集团基于WorkLife为其打造的弹性福利体验平台（简称“友福商城”）上线半年后，福利计划触达率提升70%，浏览量破百万，月均订单破万，实现企业为员工的工作与幸福体验升温。除此之外，CDP为该企业提供的全方位数字化组织发展与人才激励方案，覆盖全国150+城市，超20万员工登录数字化激励平台，80%员工通过移动端登录，7种员工创新激励覆盖薪酬福利、认可激励、培训认可、公益党建等</p>
-------------	--

客户四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>员工激励与认可</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>如何激发员工，尤其是90后新兴Z世代员工，如何提升员工工作满意度和敬业度，同时推行企业文化？</p> <p>70%以上比重的员工和经理奔波在各个城市业务前线，如何打破物理空间限制，为分散在不同地点（如各大医院）的一线员工提供“无时差服务”？如何拉近同城员工彼此间的距离，激发员工，促进合作，为工作赋能？</p> <p>2022疫情打破了固有的工作和生活节奏，如何打破空间隔阂，为坚守岗位的该企业员工在枯燥的隔离生活中寻找乐趣、挖掘幸福、传递正能量？</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>AI 招聘测评】从成长思维、推陈出新、坚忍不拔和敏捷好学的AI测评4大维度，结合游戏化逻辑测试和求职偏好问题，助力识别符合BD DNA的优秀人才。</p> <p>【新员工成长小镇】助力员工成长，员工在游戏化的虚拟空间内，从“市政大厅”获取必修课程，通过考试完成任务。在“广场”进行社群交流，促进员工间分享互动。从“图书馆”进行课程选修，获取积分，并展示在“富豪榜”。</p> <p>【HR 智能客服】 实现 80%员工日常咨询话题的自动应答。</p> <p>【一键电子证明】：全自动电子证明申请平台，不限时间、不限地点。</p> <p>【Link-U连结认可平台】借助CDP WorkLife生态，定制化打造具</p>



	<p>有BD文化属性的社交平台，员工可以在这里表达相互间的感谢和赞扬，获得认可和激励，为工作赋能，尤其在疫情期间，通过平台“星选”功能，员工通过上传文字、照片或视频提名自己或他人的抗疫故事，由全体员工对提名作品进行点赞评选。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过以上多种数字化技术的整合运用、外部 SaaS 生态平台（如 CDP WorkLife 等）的对接，HR 和员工可以更为敏捷的应对 VUCA 时代的问题，尤其在 2022 年新一轮疫情的到来，数字化技术打破了时间、空间的阻隔，敏捷的组织和灵活的后台支持系统确保了碧迪医疗的业务连续性得到保障。</p> <p>【Link-U 连结认可平台】平台上线6个月时间内，总计发放员工勋章2374枚，员工间互赠感谢卡、点赞卡1475张。其中超过60%是跨地区赠送的，超过50%是跨部门赠送的。2022疫情期间，以【Link-U】的“星选”功能为载体，员工通过上传文字、照片或视频提名自己或他人的抗疫故事或者居家趣事，由全体员工对提名作品进行点赞评选。疫情期间一周的时间实现了4000多次的访问量，1863次点赞，通过数字化平台，连结隔离期间在家办公的员工，传递了正能量。</p>

客户五：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>HR 部门在仔细对比了多家公司的解决方案之后决定选择 CDP 作为指定算薪解决方案供应商，并提出了如下需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 需要薪酬管理外包服务替换现有多套薪资计算服务 · 除了满足提高算薪效率的要求之外，还要满足配置灵活、便捷快捷等需求 · 将 Success Factors 和 WFM 作为未来薪资系统的唯一数据来源。 · 统一薪资计算规则 · 自动计算薪资服务，合规操作 · 严格的合规性审计要求，包括划分明确权限和业务流程优化、符合网络的安全性要求 <ul style="list-style-type: none"> · 满足最新新税法的算税需求 · 提供多维度跨周期的数据报表
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供独享的薪酬外包服务，从多个层面上满足客户对于系统运行效率，以及对于系统安全的要求； 2. 与客户一道梳理现有薪资计算逻辑和薪资政策，整合统一薪资项目规则； 3. 针对客户体量庞大这个特点，提供经过 CDP 优化过的标准算薪



	<p>外包服务和方案，从数据录入、系统薪资核算到报表查询导出几个方面优化现有解决方案，最终实现相同数量级操作，直接提升效率 3~4 倍，1 分钟内完成万人级的专项附加扣除数据导入，4 分钟内完成万人级别的薪资运行，2 分钟内生成万人级的薪资报表；</p> <p>4. 打通与 Success Factors、考勤系统及财务系统的上下游接口，实现系统整合和自动对接需求，减少线下人工干预；</p> <p>5. 针对复杂业务场景，实现半月薪系统算薪方案、社保测算与差异比对方案、多地域算薪政策灵活配置方案、复杂个税场景系统方案等专项方案。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 强大的追溯和集成能力 在基于现有 HCM 系统的基础上，集成了 CDP 算薪解外包解决方案，与客户的 Success Factors 实现无缝集成，全面提高数据准确性和工作效率。支持全字段追溯，不仅可以记录日常运营过程和结果，还可以为 HR 和管理层提供决策支持的数据基础。</p> <p>2. 高准确率 系统上线一年多以来，期间历经新冠疫情等多重考验，CDP 方案在算薪准确率上不仅超出原有的供应商，也远高于客户预期。</p> <p>3. 合规性 CDP 在保证自身合规性（每年定期接受 SOC 审计）的同时，为客户提供了更加完善的信息安全保障，在权限设置上更为严谨和细致，确保权限划分合规合理，提供了合规性审计报告以及免费审计支持。</p> <p>4. 服务扩展性 CDP 提供了兼具扩展性和整合性的弹性解决方案。除免费为客户升级方案，消除隐形成本和规避风险之外。还可以提供非常全面的 HR 服务，例如：社会保险服务、商业保险服务、健康体检、弹性福利等。</p>

客户六：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>生命科学（如医药，医疗器械等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1. 该企业是一家以创新为驱动的全球性生物制药企业 2. 全球总部位于英国伦敦，全球约有 61,500 名员工，业务遍布全球 100 多个国家，在 17 个国家设立生产基地</p>



	<p>3. 1993 年进入中国市场，在中国拥有超过 11,000 名员工</p> <p>4. 2015 年在华销售额达 26 亿美元，公司在华投资超过 6.5 亿美元</p> <p>挑战</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由于公司规模大、员工多、跨地域等问题，薪资考勤管理规则复杂，需大规模的员工自助服务 2. 原服务商的薪资计算服务灵活性低，计算准确度不高，需求变更支持力度差，导致无法支持 HR 管理促进业务增长 3. 员工对于 HR 服务的满意度不高，用户体验不好 4. 后补人员体制不完善，人员离职交接困难等导致 HR 无法从事务性工作中脱身 5. 企业审计要求高 6. 管控难
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为旗下 4 家分公司提供薪酬外包服务和 HR 共享中心建设，具体设计薪酬管理服务、时间管理及员工人事支持服务 2. 提供员工自助服务，提升 HR 在内部的服务质量和满意度，覆盖上海、无锡、北京等三百余个城市，惠及员工人数达 11000 人 3. 帮助该企业持续优化薪资考勤管理规则和流程 4. 系统与符合该企业对于高可用性和高合规性的要求 5. 与 Workday 系统和 SAP 系统的无缝集成
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合国际标准的合规和数据安全审计支持 2. 高效、规范的服务流程，灵活的服务模式 3. 基于 CDP 亚太区企业 SaaS 行业标杆客户优质案例 4. 作为 Workday 的 Global Payroll 合作伙伴，提供标准化的接口方案 5. 在 HR 自助、员工自助的移动端查询、手机考勤等领域，提供更符合新一代用户体验要求的创新平台

档案内容更新2022年11月