



## 北京鲸鹳科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京鲸鹳科技有限公司

企业常用简称（英文）：Insgeek

企业常用简称（中文）：保险极客

所属国家：中国

中国总部地址：北京市东城区法华寺91号 德必国际文化创意中心D102

网址：<https://www.insgeek.com/>

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期：2014年10月

在中国雇员人数：500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	合资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户公司是第一年给员工做数字化商保福利，客户开始没有什么方向和思路，当时咨询的保险公司更多的是按照现有的套餐进行方案推荐。在2018年做商保服务的时候，大多数公司还是采用线下单据的理赔方式，相对比较传统。保险极客通过线上管理员SaaS系统和员工端微信拍照理赔服务的形式比较创新，客户方觉得保险极客的服务方式比较新颖值得尝试合作体验下。在方案层面，也是按照员工入职年限和职级进行了分层方案设计，更能满足客户公司的实际需求。目前与保险极客合作近4年的时间，整体反馈



	非常不错。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对该企业实际情况，24小时内进行了企业方案定制，涵盖一般意外伤害保险企业补充医疗等方面；</li> <li>● 移动理赔平台，通过微信公众号可以拍照上传单据，3000元以下免收原始纸质单据，理赔进度清晰可查，初审通过5个工作日完成赔付；</li> <li>● 云团险SaaS系统，可批量上传被保人员，在线投保、保全、管理；随时增减员，支付灵活；</li> <li>● 极客<sup>+</sup>：提供员工自选升级与全面家庭保障，员工保障方案按需自选，员工可参与方案定制，保障惠及家庭，支持员工配偶、子女、父母纳入保障，享受团险折扣；</li> <li>● 健康管理数字化：自动生成企业健康报告，有效协助人力资源数字化转型。HR可根据员工健康情况及时提供员工关怀。</li> </ul>
服务成果	<p>员工的报销体验快捷便利，遇到问题时也不用去咨询HR，保险极客的智能客服24小时在线，重大及特殊案件可开通微信专属客服，让员工的福利体验非常不错；</p> <p>HR获得了轻松的线上操作体验，在线投保、保全、管理，工作效率有极大提升；并且通过保险极客提供的健康管理报告，可以及时提供员工关怀。</p>

**客户二：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	<p>客户起初是投保在某公司的，整体员工的使用体检不是很好，主要觉得理赔的流程比较繁琐，时效比较慢。在满足服务需求的同时，寻求性价比高的方案。首先我们通过管理员SaaS系统和员工端极客保理赔系统的演示让客户认可我们的服务方案。再通过我们方案的调整沟通，最终确定方案。加上当时我们首创了“极客<sup>+</sup>”的家庭保障方案，让客户更加确定我们的合作。目前合作3年时间，客户满意度较高。</p>
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对该企业实际情况，24小时内进行了企业方案定制，涵盖一般意外伤害保险、交通意外伤害保险、门急诊住院保障等方面；</li> <li>● 移动理赔平台，通过微信公众号可以拍照上传单据，3000元</li> </ul>





	<p>以下免收原始纸质单据，理赔进度清晰可查，初审通过5个工作日完成赔付；</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 极客+：提供员工自选升级与全面家庭保障，员工保障方案按需自选，员工可参与方案定制，保障惠及家庭，支持员工配偶、子女、父母纳入保障，享受团险折扣</li> <li>● 云团险SaaS系统，可批量上传被保人员，在线投保、保全、管理；随时增减员，支付灵活；</li> <li>● 健康管理数字化：自动生成企业健康报告，有效协助人力资源数字化转型。HR可根据员工健康情况及时提供员工关怀。</li> </ul>
服务成果	<p>员工的报销体验快捷便利，同时通过极客+，保障惠及员工家庭，提高了员工对福利的感知，员工满意度提升，同时对企业的自豪感和归属感也得到了增强。企业也实现了降本增效，HR本身的工作效率在云SaaS系统的协助下也有显著提升。</p>

**客户三：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	<p>1方案内容：一般意外+交通意外+重大疾病+门急诊住院 2按照入职时间区分不同方案和内容 3员工家属购买需求 4价格需求 5其他增值服务等</p>
具体服务内容	<p>1方案匹配，并且额度在合理范围之内 2按照不同的入职时间，分别匹配了方案需求 3开通极客+自选平台，员工可以在平台上按照收入情况、家庭情况、身体情况为自己的家庭成员购买保障。从企业福利延展导家庭福利 4开通健康服务，每个员工都享受，在线图文+电话问诊，挂号服务，诊中陪护 诊后二次咨询等服务，解决员工从就诊前 就诊中 就诊后的服务。开通健康管理报告，一键pdf导出，人事足不出户，可以了解员工就诊信息和及时做好员工关怀。</p>
服务成果	<p>1员工满意度调查，理赔初审通过率在70%左右，另外客服解决问题及时。2极客+有部分员工购买家庭方案并且得到相应的理赔到账 3人事能够及时了解企业员工的就诊情况，方便做好员工关怀和汇报工作。</p>



档案内容更新2022年11月