



## 元化医疗咨询服务（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：元化医疗咨询服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Yuanhua Healthcare (Shanghai) Co., Ltd.

企业常用简称（中文）：元化医疗

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区宛平南路75号建科大厦18楼

网址：www.yuanhua.com

所属行业类别：体检与健康管理、EAP

在中国成立日期：2005年1月27日

在中国雇员人数：745

### 业务详情

1、主要客户所在行业：健康管理

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	该企业是国内领先互联网科技公司。作为行业内的标杆企业，该企业希望与供应商共同成长，打造全面综合的企业健康福利体系。通过建立健康福利项目，为企业集团的全体员工和家属提供除体检以外，全方位多种类的健康医疗相关服务。
具体服务内容	本项目服务种类多样、内容丰富，创新求变。具体包括：员工健康数据统计分析和健康状况评估、线上健康咨询类服务、三甲医院就医服务安排、企业健康文化建设，包含企业健康活动策划和执行等，同时需要供应商在健康管理服务过程中的总结和创新。



<p>服务成果</p>	<p>该企业项目配置了专属的商务、执行、服务、技术及产品团队，确保服务响应时效和服务完成的品质。从有疫情开始，元化为该企业定制开发了线上咨询平台，开通专家电话咨询，线上健康讲座（直播）等，解决员工疫情期间各种健康问题。并持续服务和产品优化创新。在 2022 年又新增了专家日在线咨询服务，让员工能够集中的咨询到关心的专科问题，得到专科专家的专业建议。元化选择日期，开发拓展在线咨询服务平台功能模块，为企业员工邀请专科专家提供专家日在线咨询服务。</p> <p>还有重点服务员工健康数据分析，元化通过收集、整理、分析该企业员工（2022 年增加了家属数据）数千万量级的体检健康数据，进行再加工和分析处理，圆满的完成了该企业员工健康状况分析报告。</p> <p>该企业项目负责部门对我司医疗资源覆盖能力，就医服务实现能力、健康咨询专业及快速响应、项目管理执行、数据分析能力、技术开发、项目创新能力等都非常认可。该企业对元化两年的服务高度认可，并续签长期的服务合作，打造该企业特色的健康服务体系 and 品牌。</p>
-------------	--

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>体检与健康管理</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该银行为其财富客户提供全国范围内的血压管理、血糖管理、体重管理等，客户自主通过血压计、血糖仪、体重秤进行日常数据监测，服务团队医生或管理师根据客户检测结果进行定期主动随访、电话健康评估、异常数据提醒、健康改善建议等，帮助客户改善血压/血糖/体重情况，达到健康状态。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、元化提供定制化服务兑换和预约平台 2、元化与该银行手机银行进行 APP 对接 3、元化服务团队积极为该银行贵宾客户提供服务，包括血压管理、血糖管理、体重管理等 4、元化服务团队进行定期服务总结及服务反馈 元化服务团队通过客户健康监测结果，为客户提供健康改善建议，帮助客户达到健康的良好状态。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、元化的专业服务受到该银行客户的一致认可和好评 2、元化的项目团队受到该银行的认可和好评 3、元化为该银行搭建专属、定制化服务平台，客户可自主通过手机银行、电话等多种方式进行兑换和预约 健康管理通过日常主动健康监测手段，在专业服务团队的帮助下，助力客户更好地改善健康状态</p>



档案内容更新2022年11月