



## 太平洋健康保险股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：太平洋健康保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：CPIC Health

企业常用简称（中文）：太平洋健康险

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海浦东新区世纪大道1229号世纪大都会1号楼13层

网址：http://health.cpic.com.cn

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期：2014年12月10日

在中国雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理  
等）、能源动力、农、林、牧、渔业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	由于该企业产业特殊性，从2017年开始引进外籍高管以及员工。该企业从员工福利考虑，2018年通过我公司为部分外籍以及台湾籍无社保的高管提供高端医疗保险服务，初始承保人数不足10人，我司通过专业、温度、智慧的服务赢得客户信任与好评。
具体服务内容	1、专业的线上服务平台为客户提供视频医生、线上送药、线上理赔等多样化的服务工作； 2、温情的线下服务以客户为中心，不断通过设身处地的考虑客户的需求，通过公司的健康管理服务深化服务创新，构建优质服务，提升客户体验；



	3、丰富的客户联谊活动，通过“悦运动、悦健康”羽毛球赛、“21day”体重管理训练营、“通惠保”员工保险内购等活动，丰富客户单位员工生活，加强双方联系、增加客户粘度。
服务成果	2021年10月我司作为该企业股份有限公司的供应商参与该企业股份有限公司团体意外及医疗保险服务项目招标，并在与同业公司的竞争中胜出。该服务项目为期三年，总承保人数达30575人，共承保该企业股份有限公司266家分子公司，累计保费额过千万。通过我司弹性福利平台，为客户单位员工及家属提供保险内购服务，为员工家庭带来更多抵御风险的保障。

**客户二：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	农、林、牧、渔业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客户为大型集团公司，需要整合旗下20家机构、8000人保险福利方案</li> <li>2. 客户要求统一各家机构生效时间</li> <li>3. 在方案设计上，考虑因病返贫问题，通过方案调整将员工因病返贫问题彻底解决</li> <li>4. 增加健康管理服务内容，将线上健康资源+患重病人员就医需求解决</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供具有普适性、竞争力的健康保险方案，满足各机构大规模人员投保需求；</li> <li>2. 通过短期保单+一年期保单的模式逐一整合保单生效日，有效实现了统一各家机构生效时间的需求；</li> <li>3. 在现有方案中增加重疾医疗保障，且在续保年度不将该员工剔除，将罹患重疾人员的就医保障能力提升，彻底解决因病返贫问题；</li> <li>4. 提供线上视频医生、线下配药服务、重疾绿通服务，提升员工健康意识</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企业保单整合统一，便于人事部门开展长期有效管理</li> <li>2. 企业员工满意度有效提高，罹患重病员工感谢企业及保司提供的中长期就医需求，有效解决因病返贫问题</li> <li>3. 疫情期间通过提供线上视频医生服务，大大缓解了企业员工的就医困难</li> </ol>

档案内容更新2022年11月