



招商信诺人寿保险有限公司

企业详情

企业官方注册名称：招商信诺人寿保险有限公司

企业常用简称（英文）：Cigna & CMB

企业常用简称（中文）：招商信诺人寿

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市深南大道7088号招商银行大厦3102号

网址：<https://www.cignacmb.com/>

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2003年8月

在中国雇员人数：8000+

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件\互联网与游戏业\IT信息技术，半导体及通讯\零售业与电子商务\金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户希望招商信诺能提供更定制化的保险福利方案，同时希望在费用保障外，能提供更多的健康管理服务。特别是在员工面临重大疾病时，希望招商信诺能提供丰富优质的医疗资源，专业的就医协助服务，帮助员工度过健康难关。
具体服务内容	方案灵活度身定制 通过专属的企业理赔报告解读，招商信诺深挖客户员工需求。针对员工需求较大的牙科、生育等福利，甄选优质合作医疗机构，提供性价比较高的专属福利搭配方案。



	<p>专业的病案管理服务 招商信诺的病案管理专家团队，可以在客户需要时立即行动，为客户协调医疗资源，完善就医方案，助力客户在世界各地轻松尊享优质医疗资源。</p> <p>客户某员工需要住院进行“肩关节清理+肩袖修补”手术，招商信诺病案管理专家第一时间联系会员，提供贴心客户关怀。同时考虑到会员对于手术方案的担忧，病案管理专家为会员推荐了骨科特色突出的上海第六人民医院进行复诊，同时利用招商信诺强大的全球医疗资源，为会员发起了海外二诊服务。经过海外权威专家的病情评估、方案建议，会员的治疗方案进一步得到完善。最终客户取消了手术，选择了伤害性更小的保守治疗。</p> <p>在客户保守治疗期间，病案管理专家全程提供贴心的病情随访，以及日常护理建议。会员为招商信诺高端医疗专业高效的服务点赞，对病案管理专家也表达了衷心的感谢。</p>
<p>服务成果</p>	<p>依托招商信诺强大的医疗资源，高保额广覆盖的保险保障，以及贴心的客户服务，客户的需求充分得到满足。同时借助集预防、治疗、康复于一体的健康管理服务，以及专业的病案管理团队，招商信诺为客户健康生活保驾护航。合作已 10 年，客户对招商信诺的服务始终十分满意。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>汽车及零部件</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户连续在保多年，在续保时希望招商信诺能在保险福利之外，提供更多员工健康关怀服务，特别是在疫情期间能缓解员工面临的身心健康挑战，切实关爱员工身心健康，提升员工健康力。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>贴心客户服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 为新加保的员工提供一对一宣讲，使员工对保险福利和服务有更全面的了解； 2. 逢年过节发送节日问候，拉近与会员的距离； 3. 每年定期向员工发送邮件提醒体检； 4. 季度发送双语健康贴士，普及健康生活小知识； 5. 关注疫情形势，及时向会员发送疫情相关服务贴士，安抚会员。特别是疫情形势严峻时，提供及时的就医指南； 6. 向外籍员工发送邮件通知，提醒尽早接种新冠疫苗获得保护。



	<p>集预防、治疗、康复于一体的健康管理服务</p> <p>为了客户员工及家人的全方面健康考量，招商信诺特别推出更便捷高效的一站式体检预约服务。通过甄选医疗供应商，为客户定制了专属体检套餐，并开通了一条专属预约热线。</p> <p>同时近年来还特别推出了视频问诊、特药服务等特色健康服务，为企业员工提供全方位的身心健康保障。</p>
<p>服务成果</p>	<p>招商信诺积极响应客户定制化需求，依照客户的员工特色，通过提供个性化的福利方案，帮助客户满足企业员工健康福利需求。同时通过提供有温度的企业员工关怀活动，招商信诺与客户保持了良好的互动，极大地增强了客户黏性。</p> <p>近7年的服务时间里，招商信诺与客户合作顺畅，收获了很多客户员工的好评。</p>

档案内容更新2022年11月