



上海索迪斯万通服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海索迪斯万通服务有限公司

企业常用简称（英文）：Sodexo

企业常用简称（中文）：索迪斯万通

所属国家：法国

中国总部地址：上海

网址：https://www.sodexo.cn/

所属行业类别：员工激励与认可、薪酬与福利咨询、弹性福利

在中国成立日期：1999年

在中国雇员人数：100+

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	员工激励与认可
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户是国内制造行业的领军企业。为了提高员工满意度，彰显企业关怀，客户在市场上寻找优秀的福利外包商以提供专业的福利咨询及福利提供。以下为客户当时的详细痛点及需求：</p> <p>痛点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 客户具有上万名员工，人数多且分布在多个办公地点，餐补福利统一管理难度大。 ■ 员工工作性质不一，出差及外勤人数较多，无法平等得享受到现有的餐补福利。 ■ 仅食堂不能满足员工的需求，且办公地点周边商户较多，需要花费大量精力对食堂、及周边商户进行洽谈及管理。



	<ul style="list-style-type: none"> ■ 员工来自不同的城市，有多元化及定制化的需求。 ■ 希望能给与表现优秀的员工提供更多的激励 <p>需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 一体化的餐补解决方案，降低企业管理难度，优化内部流程。 ■ 确保人人平等，让每名员工都能享受到餐补福利，体会到企业关怀。 ■ 服务方需要具备强大的商户团队以妥善处理商户管理、发票收集、定制开发等事宜。 ■ 协同商户开展定制活动，满足员工的多元化需求，提高员工满意度。 ■ 向指定员工提供额外的激励福利
<p>具体服务内容</p>	<p>经过双方不断沟通交流，终于形成了较为完善的计划方案，我们也竭力为客户提供支持服务，让企业的关怀直达基层，让员工感受到企业的认可。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 提供餐补福利管理、商户开发、发票管理、员工账户管理等一系列配套的餐补福利事项。 ■ 提供全市范围的餐饮网络，包含10,000+线上及线下的合作商户，确保每一位员工能享受到公平的餐补福利待遇。 ■ 由专业的商户开发团队对食堂及商户进行有效管理，同时根据客户的需求进行定制化开发。 ■ 联合食堂置办各类节日活动，同时联合知名品牌商户，前往客户营办公点，专为企业员工置办售卖会。 ■ 为工作表现较好的员工提供额外的激励福利（包括，季、年度额外的餐补福利金额发放、生日礼品等）
<p>服务成果</p>	<p>索迪斯与客户建立了良好的合作关系，共同实践企业的社会责任。双方于2020年共同参与了扶贫项目，在产业、文化、教育、医疗等方面做了大量工作，深化了在人才、技术、资源等方面的交流与合作。</p> <p>客户办公厅卢主任评论道：“合作了近十载，餐补方案的专业性及服务的多样性是我们一直选择索迪斯的原因。他们的商户多样，我们如此大体量的员工需求都可以基本满足；他们的团队专业，会常积极地帮助我们解决员工激励的问题，提高员工满意度及帮助保留优秀人才。</p>



--	--

客户二：

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>客户是国内知名五大银行之一。企业希望通过丰富员工的福利体验，以提高员工的认可及满意度。以下为客户当时的详细痛点及需求：</p> <p>痛点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 员工人数多且公司区支行，网点分布在全市 ■ 全市每家区支行的情况不一样，需要点对点沟通 ■ 部分网点周边没有餐厅，餐补福利无法落实 ■ 确保餐补福利的使用符合银行的餐费标准 ■ 如何让退休员工依然感受到与企业关怀 ■ 如何给与表现优异的员工，一份额外的激励 <p>需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 一体化的餐补解决方案，降低企业管理难度，优化内部流程。 ■ 与各区支行分别建立关系且签署合同，合作后需要点对点进行业务沟通。 ■ 解决周边没有餐厅的网点的就餐问题。 ■ 对消费较高的餐饮商户进行有效限制。 ■ 向分行退休离职员工提供指定的消费通道。 ■ 给与职务较高、表现优异的员工，一份额外的激励认可
具体服务内容	<p>了解了客户需求后，索迪斯快速集结团队，对症下药，为客户银行提供了以下专业福利咨询及解决方案。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 为客户提供餐补福利管理、商户开发、发票管理、员工账户管理等一系列配套的餐补福利事项。 ■ 委派专业的客户经理，与每家区支行进行点对点会面及沟通，根据每家区支行的情况，提供不同的解决方案。 ■ 提供全市范围的餐饮网络，包含10,000+线上及线下的合作商户，以保障每个区支行、网点的就餐问题，同时能根据需求进行商户的定制化开发。 ■ 根据客户的餐费标准，对合作商户进行区分限制，确保员工在指定餐费标准的商户进行消费。 ■ 为分行退休离职员工开通额外的员工账户，引导员工消费多年来累计的剩余餐补福利。 ■ 向普通员工及职务较高的员工提供定制化的福利额度；按季



	<p>度、年度向表现优秀的员工提供额外的福利激励，并提供定制的福利消费通道。</p>
<p>服务成果</p>	<p>自2007年与第一家区支行合作以来，索迪斯为客户提供了优质的福利方案，且始终如一地保持产品与服务共进。在长达十五年的合作中，索迪斯陆续与50余家区支行建立合作关系，期间我们不断对产品及服务进行升级与优化，同时完成数字化的赋能与转型，助力企业与员工形成良性的生态圈。</p> <p>客户薪酬福利科林科长评论道：索迪斯庞大的商户网络和定制服务为我们解决了在员工午餐福利及激励上最大的问题，保障了每一个合作网点和各个办公楼的员工都能够根据他们的实际情况和要求，取得定制化的方案，最大程度地实现了企业内部管理和员工自主选择的平衡。</p>

档案内容更新2022年11月