



众安在线财产保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众安在线财产保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd

企业常用简称（中文）：众安保险

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼

网址：https://www.zhongan.com/

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2013年11月

在中国雇员人数：3000+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	国有
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户公司所在的公共设施服务行业员工较多，企业给员工提供的保障福利形式比较单一，在越来越多的年轻员工进入公司后，一定程度上无法满足员工需求。客户公司一方面希望可以创新福利保障的方式，来满足新时代员工的个性化需求，提升员工的满意度；另一方面希望将保障扩展到员工家属。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供全面的企业团体健康保险，保障包括意外、住院医疗、门急诊医疗、重疾保障、生育保障等。 2. 提供员工家属保障计划。 3. 提供定制化健康管理增值服务，私家医生服务包内包括：



	<p>住院绿通、肿瘤特药服务、医疗垫付、术后家庭护理、二次诊疗、理赔预赔付、图文咨询服务、视频问诊服务等。</p> <p>4. 为客户开通线上补充医疗的移动客户端,通过智能化的手段为客户公司员工提供更贴心的服务。</p> <p>5. 为客户公司员工提供高质量福利宣讲,让员工充分了解公司提供的保险福利。</p>
服务成果	<p>全面响应客户公司在健康保险服务方面的各项需求,为员工提供专属客服答疑、专属客户经理处理理赔咨询和案件跟进。</p> <p>将健康管理融入保险服务,打通线上线下就医路径,通过提供在线问诊和直付闭环等专属贴心服务,让员工在繁忙的工作和突发疫情时都能及时兼顾自己和家人的健康,在员工端深受好评,取得了员工和家属的一致认可。</p> <p>数字化线上理赔服务,让员工大部分理赔通过线上完成,线上理赔比例超过95%,线上理赔材料提交指导大幅提升员工理赔申请和审批效率。</p>

客户二:

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	
客户公司行业	文化、体育和娱乐业
客户当时的需求	<p>客户公司为南方地区创新科技企业,是智能物料领域的龙头,其主要需求有三项:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 为员工提供保障完善且有用的健康保险,让员工健康有保障; 2. 提升员工参保后服务效率,比如理赔流程等; 3. 简化HR工作流程,提升HR工作效率。
具体服务内容	<p>众安保险通过分析客户需求,结合客户公司人员结构和特征,为客户公司提供定制化的企业团体健康保险方案。为客户公司员工提供全面保障,涵盖人身险和医疗险保障责任。</p> <p>同时结合客户公司人力资源部门对于数字化和工作效率的要求,众安保险提供线上理赔及线下收单服务。</p>
服务成果	<p>通过数字化,自动化的服务很大程度上提高了客户理赔保全的便捷性。理赔服务中,线上理赔占比高达90%。同时简化了客户公司HR在理赔和保全方面繁琐的工作流程,降低工作压力。</p>

档案内容更新2022年11月