



深圳市国康健康管理服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 深圳市国康健康管理服务有限公司

企业常用简称（英文）： guokang

企业常用简称（中文）： 国康健康

所属国家： 中国

中国总部地址： 深圳市南山区粤海街道科技园康佳研发大厦12楼

网址： https://www.guokang.com/

所属行业类别： 健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期： 2005年10月27日

在中国雇员人数： 500-600人

业务详情

1、主要客户所在行业： 互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>1、员工是公司的一切生产力。重视员工的健康，提供健康福利，建立健康管理机制，建立企业健康文化，打造有吸引力的雇主品牌，是该企业吸引和留住人才的重要举措。</p> <p>2、专业的事情给专业的人做。公司更多专注金融技术领域的深度研究，对于医疗健康等留给专业的医疗服务机构承接。</p> <p>3、不同层级、不同年龄阶段员工对于健康提出了不一样的需求，需要找专业的第三方机构统筹管理。国康是2005年成立，是国内首家健康管理服务公司，借鉴美国HMO运营模式，打造企业员工一站式解决方案，全方位覆盖不同员工的个性化需求。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>服务对象：全体员工（本人+2名家属） 服务内容：团体体检服务、就医管理服务、取药送药服务、健康咨询服务、员工重疾绿色通道、体检方案设计与报告解读、专家健康讲座、职场员工理疗活动、线上专家咨询服务。 方案设计理念：健康实践中，因为家庭成员的健康情况，会影响员工的工作表现。比如家里孩子病了，可能要请假或是上班时因为惦记孩子，不能全心投入工作，出工不出力。故基于此，健康管理不仅让员工从生活方式到理念都要更健康，还要传递家里人，让家里人更健康。 价值点： 日常致力于为员工提供最合适、最贴心的健康医养服务，为员工和家属健康保驾护航，为员工危机时刻提供顶级医疗资源的终极保护。</p>
<p>服务成果</p>	<p>一、健康收益 1、自2007年该企业启动国康的服务开始，国康提供服务累计26474次，服务人数累计1519人次；具体服务介绍如下： ·三甲医生专家预约协调23869次，包括名医专家沟通预约9189次； ·紧急服务5703次，包括紧急就医、紧急预约专家、夜间急诊陪同、非门诊时间看诊等； ·大病顾问项目64次，包括住院安排及探访、手术大夫协调等； ·三甲医院体检方案设计及安排、体检报告解读109次、洁牙148次； ·私人医生助理级健康管家全程导医服务24447次，包括现场为客户解答专家问题、为专家沟通客户问题等双相沟通、诊后的日常关怀工作等； ·国康爱心服务，异地就医171次，取药送药29次，中医诊所理疗20次，保健服务13次，健康日活动2次等等。 2、地域上，就近就医问题方面，沟通的医疗资源有： ·北京大学深圳医院6823次，深圳市妇幼保健院4608次，深圳市儿童医院3533次，深圳市中医院2458次，深圳市第二人民医院900次，深圳市南山区人民医院711次，香港大学深圳医院691次，深圳市第一人民医院650次，等等。 3、知名专家安排方面，沟通如下： ·擅长心血管疑难及危重心血管疾患，尤其是心律失常疾患的北京阜外医院主任医师牛国栋； ·擅长做心导管，心脏起搏及电生理工作，熟悉各种心脏起搏器的适应证及并发症处理及危重病人救治的北京阜外医院心内科主任医师王锦志； ·从事妇产科工作近二十年，擅长优生优育、遗传咨询、产前诊断和各种高危妊娠诊疗的妇科副主任医师袁晖； ·擅长遗传代谢性疾病的诊断与治疗，有“遗传代谢中国第一</p>



	<p>人”之称的北京大学第一医院小儿神经内科主任医师杨艳玲；等等。</p> <p>4、服务交互的城市包括安徽、贵州、佛山、广州、深圳、北京、上海、广西、湖南、哈尔滨、合肥、黑龙江、厦门、吉林、云南、南京、福建、云南、长春、重庆、武汉、西安、天津等等。</p> <p>二、会员感言</p> <ul style="list-style-type: none"> · 国康服务我们都7年了，国康贴心的私人医生服务，我们再也离不开了。今年服务到期之后，我们又签了三年的服务合同。 ——该企业高级经理吴尧2013年 <p>三、客户表扬</p> <ul style="list-style-type: none"> · 该企业客户张女士来电预约服务时，对12月5日的看诊中，为其提供服务的私人医生助理郭小花提出表扬，表扬内容如下：郭小花的服务很好很细心，她非常满意。 · 该企业客户家属李女士来电，对11月23日在深圳市中医院的看诊，为其提供服务的私人医生助理古恩煦人很好，服务很贴心，她对本次及之前为其提供服务的助理都感到非常满意。 · 国康健康会员（该企业）刘女士对2018年5月5日为其服务的深圳健康助理王沁提出表扬，具体如下：客户由于堵车迟到了一会儿，时间比较紧张，助理非常细心周到地提供服务，一路小跑为客户服务，客户表示很感动。 · 国康健康会员（该企业）禹女士对2018年5月5日为其服务的深圳健康助理王桂平提出表扬，具体如下：客户表示助理服务很好，很及时，每次提醒客户注意事项和看诊信息都很准确。 · 国康健康会员（该企业）陈女士对2018年6月13日为其服务的深圳健康助理齐红提出表扬，具体如下：助理服务很好，服务处理的好！ · 国康健康会员（该企业）刘女士对2018年7月22日为其服务的深圳健康助理肖世婷提出表扬，具体如下：助理非常不错，客户表示之前记错了时间，让助理等了很久，助理的效率非常高，很快就让客户看诊上了。
--	--

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>1、核心高管是企业宝贵资产，会因为家里人的健康而请假或影响工作，进而影响公司效益。故保障高管及家属的健康，有利于提高组织绩效和生产力。</p> <p>2、体检、保险等健康福利投资大，员工经常请假，耽误工作且</p>



	<p>影响公司经营和效益。</p> <p>3、每年医疗支出没有出现下降，保险费率逐步上升。</p> <p>4、员工健康意识不够。希望通过专业的机构让员工更安全、健康、幸福，提升员工的归属感和幸福感。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>服务对象：企业高管（本人+2名家属）</p> <p>服务内容：私人医生定制版服务方案</p> <p>1、保健服务：三甲医院知名专家上门、专属健康管家、名中医调理、名西医看诊、推拿理疗、营养指导、运动指导、体检管理、电子健康档案、急救包。</p> <p>2、三甲医院转诊服务：专家预约、专员陪诊、夜间急诊陪同、紧急就医、取药送药。</p> <p>服务对象：全体员工</p> <p>服务内容：管理式医疗服务</p> <p>1、健康服务SaaS平台：响应、协调安排服务各项目医疗健康服务；全年不间断健康咨询；医疗资源推荐；分诊咨询及就医路径规划；保健养生、疾病咨询；体检方案设计与体检机构甄选；体检报告解读。</p> <p>2、三甲医院医生上门服务：每周安排一名三甲医院专家+一名健康管家上门到企业为员工提供1v1问诊服务，送药取药服务。</p> <p>3、理疗活动：每周安排2次权威理疗理疗师到企业进行健康理疗活动。</p> <p>价值点：建立企业健康文化，提高员工健康意识，减少医疗支出，提高员工稳定性，成为更加吸引力的雇主品牌形象。</p>
<p>服务成果</p>	<p>一、健康收益</p> <p>1、自2017 年至2018 年10 月，国康为客户累计提供服务539 次，其中包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 紧急服务84 次，其中包括紧急就医、夜间急诊、非门诊时间看诊、紧急预约沟通知名专家等； · 日常健康干预，包括健康管理上门巡诊服务15 次，中医理疗服务50 次，健康日、健康沙龙、健康咨询26 次； · 大病顾问项目，包括住院、手术协助、安排5 次； · 私人医生助理、健康管家全程导医、导检服务424 次； · 专家协调、安排335 次，其中包括知名专家协调202 次，等。 <p>2、综合医疗资源沟通安排中，就地域而言，就近就医安排包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 深圳市人民医院一留医部49 次；太平国际名医中心62 次；深圳市中医院56 次；深圳市南山区人民医院52 次；北京大学深圳医院84 次，等等。 <p>3、顶级医院科室的医疗资源安排沟通方面，按照复旦大学医院管理研究所推出的“2016年度中国医院专科声誉排行榜”，举例</p>



	<p>如下：</p> <ul style="list-style-type: none">· 眼科问题方面，沟通中山大学附属眼科医院11 次；· 尿结石、肾结石等胸外科相关问题，沟通中山大学附属肿瘤医院6 次，等等。 <p>4、沟通的知名专家包括：</p> <ul style="list-style-type: none">· 拥有国家三甲医院“名中医”称号，擅长以儿童为主，兼顾成人，应用中医、中西医结合、蜂疗等防治免疫力低下、身体虚弱、易感冒等问题的国家重点专科治未病科主任成永明；等等。 <p>5、服务交互的城市包括广州、深圳、佛山、江门等。</p> <p>二、客户感言</p> <p>未来的一切都在云端，爱和良知永远不变，国康的服务很有爱。</p>
--	---

档案内容更新2022年11月