



职选管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：职选管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Workplace Options

企业常用简称（中文）：职选WPO

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：www.workplaceoptions.cn

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2016年2月5日

在中国雇员人数：18

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT 信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	作为一家全球性的科技公司，新冠疫情下该企业凭借其独特的文化和热情投入奋发努力的企业精神带领员工团队共渡时艰，并有效借助职选公司提供的员工帮助计划EAP的服务为员工创造心理稳定感，提升员工的身心健康水平。该企业特别注重对管理层的领导力技能培训和提升，有效发挥管理者的作用，打造高效积极的工作团队。
具体服务内容	职选配合该企业在常规的心理健康热线基础上，大量增加了客户定制化的服务，尤其强调心理健康知识和技能的宣传和学习，针



	<p>对管理者职选专门提供管理者EAP宣讲会；为管理者提供定制培训包括建设性反馈等心理管理技能提升课程。管理者对于EAP的理解和态度在很大程度上会影响员工对服务的接纳,从这个角度上看,强化管理者培训纲举目张对推动项目有重要作用。</p> <p>此外,职选配合企业需求,运用多种手段提供员工喜闻乐见的方式获取心理健康知识,例如在提供手机端职选学院与喜马拉雅共同打造的短课后,针对课程内容,设计并提供心理健康知识闯关打卡有奖竞赛,在活动中渗透和宣传心理健康的理念。</p>
<p>服务成果</p>	<p>中国人的传统观念对心理服务不免持有社会刻板印象和偏见,如果没有强有力的干预和教育,这样的观念将影响人们对心理健康的理解和接受。有些企业虽然引入了心理健康的项目,但是如果没有人力资源的大力支持,没有管理层的积极参与,项目就很难发挥其积极作用。与之相反,该企业管理层在培训和宣传方面的大量努力取得很好的效果。在世界心理健康月中职选为该企业策划的心理健康打卡闯关活动参与踊跃,普及职场人际互动,职场情绪和工作冲突互动等与员工密切相关的方面心理健康的知识和技巧。EAP项目年度使用率高,管理层对于服务的理解和使用(Manager Assist)也高于行业平均水平。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>2022年3月底开始的新冠疫情封控下上海的各行各业停摆了两个月,人们承受着不确定性的煎熬,对疫情的恐惧,对未来的迷茫和对失控现状的不安,部分企业员工在家办公时也面临种种问题需要调适,生活物资的补充,就医和孩子线上课程,社区或身边的确诊案例,如何保护自己和家人等都成为员工巨大的压力源。焦虑和抑郁情绪成为普遍性的问题。作为全球工业气体领先的供应商,该企业在全球疫情下将员工,客户和社区的安全,健康和福祉置于一切工作的首位,多次成功克服时艰。在2022年疫情严重爆发的上海,该企业心系员工,希望通过心理健康专业机构的工作,减缓员工的焦躁担忧和压力,让员工感受到企业和团队的支持与关爱,降低心理风险,在局势严重的当下为员工提供及时的心理支持。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>职选WPO的项目经理汇同亚太区学习与发展总监,以及心理咨询部门危机干预德专业人士等多人与该企业人力资源部门多次协谈,筹划了多层次的服务,面对全体员工提供多场有针对性的线上培</p>



	<p>训 《疫情反复期间的心理健康》，传授心理调节方法和居家办公下的平衡策略和建议。</p> <p>而针对工厂封闭式复工的员工，职选提供专业人士带领的线上团体心理咨询，团体咨询参与者在咨询师带领构建的安全的小组氛围中分享情绪感受，讨论面临困境的担忧。通过分享互动和咨询师的疏导，员工们更接纳自身的情绪反应，进而学习自我照顾的方式、进行放松练习。掌握管理压力与情绪的经验和技巧。</p> <p>在集中性的培训和团体咨询同时，职选的心理热线持续为全体员工开放，在疫情期间电话咨询成为员工情绪疏导的重要渠道。</p>
<p>服务成果</p>	<p>三年的疫情改变了人们的生产和工作习惯和安排，尤其是本次疫情对于上海地区的员工来说是一场剧烈动荡的考验，心理的稳定关乎职场，关于家庭和个人安全。对于该企业而言，安全生产是极为重要的，在整个疫情期间和封闭式复工复产局面中，人力资源始终关注员工的心理安全，采取各种措施稳定员工队伍，帮助大家保持镇定和平衡。职选提供的各项服务，无论是电话热线还是心理教育和培训，以及紧急情况下的团体辅导，都殊途同归，有效减轻员工的心理压力，一定程度上稳定了工作和生产的秩序与效率。</p>

档案内容更新2022年11月