



## 霓蝶(上海)医疗科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：霓蝶(上海)医疗科技有限公司

企业常用简称（英文）：Medi-Plus

企业常用简称（中文）：霓蝶健康

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区凯旋路1398号 IM Shanghai长宁国际T4，902室

网址：http://www.medi-plus.cn/

所属行业类别：体检与健康管理

在中国成立日期：2015-4-14

在中国雇员人数：87

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雇主员工遍布全国各地，希望整合全国各地城市的体检机构，制定全国统一的体检方案，同时提供专业服务团队，对接总部及各区域业务负责人，满足全国各地的员工需求</li> <li>2. 提供体检预约、健康服务数字系统平台</li> <li>3. 提供检中投诉、问题协调处理；检后健康讲座、报告解读服务等</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整合包含了高管、办公室员工、餐厅员工以及妇科人群等各类人群的体检套餐、机构、预算等信息，根据企业需求制定统一的方案，满足各类人群的体检筛查需求</li> <li>2. 搭建以民营机构为主，公立医院辅助的体检机构网络，无机</li> </ol>



	<p>构城市提供体检费用报销服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>根据确定体检方案进行系统搭建运营，满足客户线上需求</li> <li>成立专项服务团队，以项目经理为中心，提供技术支持、客服服务、运营支持、医疗服务、宣传设计等服务内容</li> <li>定期召开项目汇报会议跟进项目进展，与客户保持紧密的沟通和联系</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>整体的服务受到客户的认可，满意度较高，已经连续4年续约</li> <li>高管及办公室员工的参与率达到了80%以上，员工满意度达90%以上</li> <li>基于过往的服务，在平台界面展示做了优化，系统进行了的迭代升级，升级了用户体验</li> <li>2022年度体检项目目前正在顺利进展服务中</li> </ol>

**客户二：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>雇主在全国拥有近4000名员工，希望根据办公室员工、工厂员工等不同人群的工作性质、年龄分布等人群特征，结合民营机构和公立医院同时安排的诉求做统一健康福利、职业病体检和健康证体检的安排。</li> <li>雇主希望平台可以一站式解决全国体检的统筹安排，减少HR端扣的相关工作量，从而更加高效的完成员工健康福利的安排。</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>梳理雇主的痛点，征求员工对于健康福利的意见和建议，合并雇主关于年度体检、职业病体检和健康证体检，三检合一或者二检合一安排，满足体检项目的完整性、确保体检机构的多样性、增加更多平台增值服务，促使员工端感知到整体服务的提升。</li> <li>同时协助HR做项目整体规划，加强员工端各种形式的宣传，项目进程中通过各类数据掌握项目动态并考虑后期的方向调整。</li> <li>针对指定公立医院的服务诉求，霓蝶健康和医院保持紧密合作，打开三方合作通道，并获取医院的配合及认可。</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>基于上述服务持续良好的管理，客户满意度较高，已连续4年续约</li> <li>雇主员工的体检参与率逐年稳步上升，员工自费率和家属参与率也大幅高于市场均值，整体服务获得雇主HR团队的认可。</li> </ol>



--	--

档案内容更新2022年11月